

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Pada tahun 2015, negara-negara anggota di Asia Tenggara secara formal sepakat untuk membentuk MEA (Masyarakat Ekonomi ASEAN) untuk membentuk integrasi melalui perdagangan bebas antar negara anggota ASEAN. Keberadaan MEA menunjukkan penting dan strategisnya pengawasan perbatasan untuk menjamin keutuhan dan kedaulatan Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI). Perbatasan menjadi tempat yang sangat penting baik bagi kegiatan ekonomi maupun transportasi dan menjadi cerminan pembangunan pemerintah Indonesia. Saat ini untuk mengevaluasi kinerja petugas PLBN Terpadu Desa Wini di wilayah perbatasan RI-RDTL Kabupaten Timor Tengah Utara Provinsi Nusa Tenggara Timur masih dengan menggunakan teknik kuisisioner dan wawancara yang diberikan ke masyarakat. Hasil menunjukkan bahwa pegawai PLBN Terpadu Desa Wini kurang optimal dalam pelayanannya. Pelayanan menjadi masalah utama bagi petugas PLBN Terpadu Desa Wini, lamanya pelayanan dalam menanggapi keluhan, sehingga menimbulkan adanya kritik dari masyarakat untuk petugas PLBN Terpadu Desa Wini. Dengan banyaknya kritikan dari masyarakat sehingga kepala PLBN Terpadu Desa Wini mengalami kesulitan dalam menilai kinerja-kinerja dari karyawannya yang mana penilaian kinerja dari petugas tersebut diperuntukan untuk kenaikan karier dari petugas-petugas yang ada di PLBN Terpadu Desa Wini.

Untuk mengurangi permasalahan di atas maka dibangun sistem berbasis web untuk membuat laporan dari evaluasi kinerja petugas PLBN Terpadu Desa Wini. Dari hasil wawancara dan kuisisioner yang sudah didapatkan tadi data akan di olah dengan menambahkan parameter-parameter lainnya seperti kehadiran, kedisiplinan, dll, semua data tersebut akan diinputkan kedalam sistem oleh admin dari PLBN Terpadu Desa Wini. Dengan adanya sistem ini kepala PLBN Terpadu Desa Wini dapat memantau dan melihat bagaimana kinerja dari para petugas

melalui sebuah sistem, sehingga dapat dihasilkan dan dilihat bagaimana kinerja dari petugas PLBN Terpadu Desa Wini.

Sistem ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman Python menggunakan *framework* flask dan data disimpan dan diolah menggunakan database MySQL. Hasil dari pengolahan data ini akan ditampilkan dalam bentuk grafik dan tabel penilaian yang menunjukkan persentase dari kinerja petugas PLBN Terpadu Desa Wini.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Kepala PLBN Terpadu Desa Wini dalam menilai kinerja dari pegawainya masih menggunakan kuisioner sehingga tidak efisien dan diganti maka waktu yang dibutuhkan sangat lama (satu minggu) serta rentan di manipulasi.

## **1.3 PERTANYAAN PENELITIAN**

1. Bagaimana mewujudkan proses bisnis dari “Sistem Laporan Evaluasi Kinerja Karyawan Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Wini”?
2. Bagaimana perancangan interface dari sistem tersebut?
3. Bagaimana perancangan database yang di jalankan sistem?

## **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Membangun sebuah sistem berbasis web untuk membuat laporan dari evaluasi kinerja petugas PLBN Terpadu Wini. Dari hasil wawancara dan kuisioner yang sudah didapatkan tadi data akan di olah dengan menambahkan parameter-parameter lainnya seperti kehadiran, kedisiplinan, dll, semua data tersebut akan diinputkan kedalam sistem oleh admin dari PLBN, sehingga kepala PLBN dapat memantau dan melihat bagaimana kinerja dari para petugas melalui sebuah sistem, sehingga dapat dihasilkan dan dilihat bagaimana kinerja dari petugas PLBN.

## **1.5 MANFAAT HASIL PENELITIAN**

Manfaat yang didapatkan dengan dibangunnya sistem ini adalah:

1. Kepala PLBN Terpadu Desa Wini dapat melihat dan mengevaluasi kinerja petugas-petugasnya.
2. Menjadi evaluasi untuk petugas PLBN supaya meningkatkan kinerjanya.