

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil dari Sistem Laporan Evaluasi Kinerja Karyawan Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Wini adalah sebagai berikut:

1. Pada tugas akhir ini telah dihasilkan sebuah Sistem Laporan Evaluasi Kinerja Karyawan Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Wini untuk dapat dipergunakan oleh masyarakat, pegawai dan kepala PLBN Terpadu Desa Wini.
2. Aplikasi ini memiliki fitur *Service Level Agreement* (SLA) yang dapat melihat bagaimana kinerja dari pegawai PLBN dalam menangani pelanggan, sehingga kepala PLBN dapat mengevaluasi kinerja pegawai PLBN dari SLA tersebut.

5.2 SARAN

Ada beberapa saran bagi pengguna dengan dibangunnya Sistem Laporan Evaluasi Kinerja Karyawan Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Wini. Adapun saran-saran tersebut adalah:

1. Sistem sebaiknya dapat diakses dengan mobile device.
2. Sebaiknya ditambahkan proses pencatatan dalam sistem.
3. Sebaiknya sistem terhubung langsung dengan pemerintah daerah Nusa Tenggara Timur (NTT) supaya memudahkan pemerintah untuk memonitoring kinerja petugas atau pegawai di perbatasan.