

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

BPJS adalah badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan sosial (UU No 24 Tahun 2011). BPJS terdiri dari BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan. Berdasarkan data BPJS Kesehatan, jumlah peserta JKN telah mencapai 249,67 juta jiwa hingga 31 Januari 2023. Tercatat, mayoritas peserta JKN berasal dari kelompok Penerima Bantuan Iuran dari APBN (PBI APBN) yakni sebanyak 111,14 juta jiwa atau 44,51% dari total peserta (Cindy.2023. databoks, 21 Agusuts 2023). BPJS merupakan transformasi dari empat badan usaha milik negara (BUMN) yang telah dirintis pemerintah dalam rangka menyelenggarakan jaminan sosial yaitu PT. Askes, Jamsostek, Taspen dan Asabri, yang kemudian dibentuk menjadi BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan. BPJS Kesehatan sebagai Badan Pelaksana merupakan badan hukum publik yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan bagi seluruh rakyat Indonesia sebagai upaya pemerintah dalam pemenuhan hak setiap individu atas jaminan sosial untuk memberikan kepastian perlindungan dan kesejahteraan sosial secara menyeluruh untuk mencapai Universal Health Coverage (Suprpto & Malik, 2019).

SIM merupakan bukti dari kepemilikan surat izin mengemudi pada setiap orang yang sudah melakukan dan memenuhi persyaratan dari administrasi, kesehatan jasmani maupun rohani, memahami peraturan lalu lintas, dan mahir dalam menggunakan kendaraan. Beberapa waktu pada tanggal 6 januari 2022 pada suatu platform media publik, Presiden meng-Intruksikan tentang Optimalisasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional menginstruksikan kepada Kapolri untuk melakukan penyempurnaan regulasi untuk memastikan pemohon SIM, STNK, dan SKCK adalah peserta aktif program JKN Namun, hingga saat ini kebijakan tersebut

belum diterapkan. Pasalnya, pemberlakuan BPJS Kesehatan jadi syarat mengurus SIM, STNK dan SKCK harus mengubah beberapa regulasi.

Indonesia menempati peringkat keenam dengan jumlah pengguna Twitter sebanyak 14,75 juta jiwa dari total 276,4 juta jiwa di Indonesia (Cindy. 2023. Databoks.katadata.co.id, 21 Agustus 2023). Semenjak adanya inpres tersebut munculnya Pro dan Kontra. Kata – kata yang kurang baik yang akan menjadi pokok permasalahan pada publik, yang dimana dapat menimbulkan perbincangan di media sosial akan semakin memanas dan lebih disayangkan apabila terjerat UU ITE dalam berpendapat, terdapat Pada pasal 27 ayat 3, pasal 29, dan sanksinya dapat berupa penjara paling lama 6 tahun dan/atau denda paling banyak 1 miliar (Pratiwi. 2019. kominfo.go.id, 21 Agustus 2023). Masyarakat yang tidak mengetahui dalam penggunaan sosial media juga akan terancam karena kurangnya pengetahuan umum dari penggunaan sosial media, kemungkinan munculnya berita hoax pada sosial media juga tidak dapat dihindari lagi, yang dimana dapat meresahkan masyarakat saat bermedia sosial, diambil dari banyaknya tweet terkait penggunaan BPJS sebagai syarat pembuatan SIM menimbulkan pro dan kontra. Maka perlu adanya cara analisis yang sesuai untuk menghasilkan klasifikasi sentimen Twitter menggunakan metode SVM.

*Support Vector Machine* adalah sistem pembelajaran yang menggunakan hipotesis fungsi linear dalam ruang berdimensi tinggi dan dilatih dengan algoritma berdasarkan teori optimasi dengan menerapkan *learning* bias yang berasal dari teori statistik. Metode SVM memungkinkan perhitungan untuk masalah *linear* dengan menerapkan transformasi matematis untuk ruang belajar menggunakan fungsi *kernel*. Metode SVM memiliki konsep sentral dalam mengklasifikasikan data, yaitu menentukan *hyperplane* terbaik untuk memberi jarak atau pemisah antara dua kelas yang telah ditentukan (Asiyah, 2016).

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah dibuat, maka rumusan masalah yang dapat diambil yaitu dari banyaknya tweet terkait penggunaan BPJS sebagai syarat pembuatan SIM, menimbulkan pro dan kontra. Maka perlu adanya cara analisis yang sesuai untuk menghasilkan klasifikasi sentimen Twitter menggunakan metode SVM.

## **1.3 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan dari adanya penelitian ini untuk membuat suatu platform data sentimen mengetahui adanya pro dan kontra terkait dimanfaatkannya BPJS sebagai syarat pembuatan SIM dan mengetahui tingkat akurasi dari penggunaan metode SVM.

## **1.4 MANFAAT HASIL PENELITIAN**

Manfaat adanya penelitian ini adalah :

1. Agar masyarakat mengetahui adanya pro dan kontra dalam pembuatan SIM,
2. Membantu menyimpulkan persepsi masyarakat adanya persyaratan pembuatan SIM menggunakan BPJS.

## **1.5 PERTANYAAN PENELITIAN**

1. Bagaimana membangun sebuah platform yang dapat mengetahui tentang adanya pro dan kontra dalam penggunaan BPJS sebagai syarat pembuatan SIM,
2. Bagaimana cara penggunaan metode SVM pada analisis,
3. Bagaimana cara mengetahui tingkat akurasi dari penggunaan metode SVM pada analisis.