BAB 3

METODE PENELITIAN

Penelitian ini adalah penelitian rancang-bangun. Penelitian dimulai dari latar belakang permasalahan, mengambarkan proses, mencari akar permasalahan, dan kemudian menganalisis pengalaman pengguna yang diambil dari Twitter dengan harapan dapat mengurangi masalah yang ada. Berikut adalah bahan, alat, metode pengembangan sistem, dan tahapan penelitian yang dibutuhkan pada penelitian ini.

3.1 BAHAN DAN ALAT PENELITIAN

Bahan penelitian yang diperlukan untuk penelitian ini adalah opini-opini masyarakat terkait topik transortasi umum dengan *keyword* Trans Jogja, KRL Solo-Jogja dan KA Bandara YIA sebanyak 3267 data. Selain itu ada beberaa bahan yang menjadi referensi, seoerti jurnal penelitian terdahulu, buku dan skripsi yang relevan dengan pembahasan yang dibutuhkan.

Alat yang dipakai dalam penelitian ini adalah komputer dengan spesifikasi yang mendukung untuk pengembangan perangkat lunak dan menjalankan sistem operasi, serta koneksitas Internet. Dengan program aplikasi dan sistem operasi yang digunakan dalam dalam pengembangan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem Operasi : Windows 10

2. Prosesor : Intel® CoreTM i3-6006U CPU @ 2.00GHz

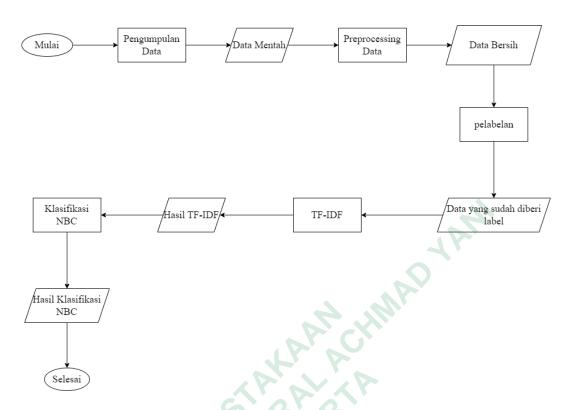
1.99GHz

3. Bahasa Pemrograman: Python 3.11

4. Text Editor : Visual Studio Code & Google Colab

3.2 JALAN PENELITIAN

Jalan penelitian yang akan digunakan untuk Analisis Sentimen terhadap Layanan Jasa Transportasi Umum di Daerah Istimewa Yogyakarta pada Media Sosial Twitter dengan Metode Naïve Bayes dapat dilihat pada Gambar 3.2.1.



Gambar 3.1 Alur Penelitian

3.3 TAHAP PENGUMPULAN DATA

Langkah pertama dalam riset ini adalah fase pengumpulan data dari tweet menggunakan *tools* tweet harvest dan proses ini dilakukan dengan menggunakan Google Colab. Dataset yang diperoleh dari proses pengambilan data ini memiliki batasan dalam hal jumlah data yang dapat diambil. Oleh karena itu, pengambilan data dilakukan secara berkala. Prosedur pengambilan data ini memiliki persyaratan, yaitu perangkat harus terhubung dengan internet dan dilengkapi dengan API Twitter yang memerlukan token autentikasi untuk menghubungkan ke program tertentu. Proses penambangan data ini terbatas pada kata kunci tertentu, yaitu Trans Jogja, KRL Jogja-Solo, dan KA Bandara YIA. Setelah kata kunci ditetapkan, langkah selanjutnya yaitu menentukan jumlah data yang akan diambil dalam riset ini. Setelah proses selesai dilakukan data yang diperoleh sebanyak 12.000 data, data mentah yang diperoleh akan disimpan dalam format file CSV agar dapat digunakan pada tahap berikutnya dalam riset ini. Hasil dari pengumpulan data bisa dilihat pada Tabel 3.1 berikut ini.

Tabel 3.1 Hasil Pengumpulan Data

Full_text	Username
kereta bandara YIA kenapa belum ada jadwalnya min :(H-2 loh aku nih huhu @KAI121	chelsmwd
kereta bandara dari YIA ke kota tuh masih ada ga sih ? @KAI121	yelyeahwiIiams
@KAIBandara Info dong, pemesanan tiket kereta bandara YIA ke Yogyakarta tanggal 10 agustus, kenapa tidak bisa ya?mohon infonya, tks.	tomijo_geol
naik kereta bandara YIA dari stasiun tugu, lengang banget kakinya bisa selonjor dengan harga 20rb waktu perjalanan 40 menit https://t.co/gd3SkL2Ffc	maiaaaddict

3.4 TAHAP PREPROCESSING

Langkah yang mengikuti *scrapping* data tweet adalah tahap *preprocessing*. Pada tahap ini, data tweet yang telah didapat akan mengalami proses pembersihan dari simbol, angka, tagar (*hashtag*), emoji dan tautan. Selain itu, kata-kata yang dianggap tidak memiliki signifikansi akan dihapus, dan tweet akan melalui proses normalisasi di mana kata-kata yang tidak standar akan diubah menjadi bentuk standar. Berikut ini kode pada proses preprocessing dapat dilihat pada Gambar 3.2 dan Gambar 3.3

Gambar 3 2 Kode Program Preprocessing

```
more_stop_word = ["apa", "yg", 'yg', 'dg', 'rt', 'dgn', 'ny', 'd', 'klo',

"kalo', 'amp', blan', 'bikkin', 'bilang',

"gak', 'gg', 'knn', 'nya', 'nin', 'sin',

"si', 'tau', 'ttk', 'tuk', 'utk', 'ya',

"jd', 'jgn', 'sdn', 'aja', 'n', 't', 'dm',

"nyg', 'hehe', 'pen', 'u', 'nan', 'loh', 'rt',

"amp', 'yan', 'hallo', 'hallo', 'hello', 'bgt', 'td',

"no', 'yaa', 'ae', 'kali', 'segera', 'rd', 'kak', 'gmn', 'min']

# mengabungkan stownord dibrary + milk sendiri

data = stop_factory + more_stop_word

dictionary = ArrayDictionary(data)

str = StopWordRemover(dictionary)

stop_wr = nltk.tokenize.word_tokenize(str.remove(casefold))

# proses stemming

kalimat = ' '.join(stop_wr)

factory = StemmerFactory()

# mamanggil fungsi stemming

stemmer = factory.create_stemmer()

stemming = stemmer.stem(kalimat)

tweets = [row[0], row[1], row[2], clean, casefold, normalisasi, tokenizing, stop_wr, stemming]

hasiL_preprocessing.append(tweets)

writer.writerow(tweets)

flash('Preprocessing Berhasil', 'preprocessing_data')

def normalized_term(mosok):

return [normalizad_word_dict[term] if term in normalizad_word_dict else term for term in mosok]

def proses_normalisasi(data):

tokens = nltk.tokenize.word_tokenize(data)

hasil = normalized_term(tokens)

kalimat = ' '.join(hasil)

return kalimat
```

Gambar 3.3 Kode Program Preprocessing

- Cleaning, Langkah pembersihan dilakukan untuk mengeliminasi tautan , tanda baca, mention, tagar, dan angka guna memastikan bahwa berada dalam kondisi yang bersih. Sistem akan mengidentifikasi karakter khusus yang telah ditentukan sebelumnya, dan karakter tersebut akan dibersihkan dari setiap tweet.
- 2. Case Folding, Proses ini dilaksanakan agar semua huruf menjadi huruf kecil (lower case) dan format huruf menjadi seragam. Pada tahap ini, sistem memeriksa setiap tweet dari awal hingga akhir, jika ditemukan huruf kapital, maka huruf tersebut akan diubah menjadi huruf kecil.
- 3. Normalisasi, Langkah normalisasi ditujukan untuk mengubah kata-kata singkatan, kata-kata slang, serta kata-kata non-baku menjadi bentuk yang standar. Normalisasi dilakukan dengan memanfaatkan kamus istilah non-baku.csv di dalam sistem. Pada tahap ini, sistem akan mengamati seluruh tweet, jika terdapat suatu kata yang tidak sesuai dengan KBBI, kata tersebut

- akan diganti menjadi bentuk yang sesuai, sebagai contoh, mengubah "dg" menjadi "dengan," "bgt" menjadi "banget," dan "tdk" menjadi "tidak."
- 4. Tokenizing, Langkah tokenisasi merupakan langkah awal dalam Pemrosesan Bahasa Alami (NLP). Proses tokenisasi dilakukan untuk memecah string menjadi unit-token dengan menggunakan pustaka NTLK. Tahap ini, sistem akan melacak semua dan mengubah string menjadi token di dalam setiap tweet, yang akan diapit oleh tanda kutip dan dipisahkan oleh koma.
- 5. Stopword Removal, Proses penghapusan kata hubung bertujuan untuk menghilangkan kata-kata yang tidak memberikan makna signifikan dalam sebuah tweet. Kata-kata ini dihapus karena tidak mewakili esensi dari tweet tersebut. Tahap ini, sistem akan menelusuri semua tweet, dan jika ditemukan kata hubung yang tidak relevan, kata tersebut akan dihapus. Proses ini menggunakan kamus kata-kata hubung dari pustaka, dan bisa juga ditambahkan dengan daftar kata-kata hubung khusus.
- 6. Stemming, Langkah stemming adalah proses untuk menghilangkan awalan atau akhiran dari suatu kata dalam tweet agar hanya tersisa bentuk dasar kata, dan ini dilakukan menggunakan pustaka sastrawi yang sesuai dengan bahasa Indonesia. Pada tahap ini, sistem akan mengikuti semua tweet dari awal hingga akhir, dan jika terdapat kata-kata yang mengandung imbuhan, kata-kata tersebut akan diubah menjadi bentuk dasar.

Langkah selanjutnya setelah mengumpulkan adalah melakukan *preprocessing* pada teks tweet. Tahap ini, data tweet yang telah didapat akan dibersihkan dari tagar, angka, tautan, dan simbol. Lalu kata-kata yang tidak memiliki arti dalam tweet akan disingkirkan, dan tweet akan melalui proses pengubahan kata dari yang tidak baku menjadi kata baku. Hasil prepocessing data bisa dilihat pada tabel 3s.2 berikut ini.

Tabel 3.2 Hasil Prepocessing Data

tweet	cleaning	casefolding	normalisasi	tokenizing	stopword removal	stemming
kereta bandara YIA kenapa belum ada jadwalnya min :(H-2 loh aku nih huhu @KAI121	kereta bandara YIA kenapa belum ada jadwalnya min loh aku nih huhu	kereta bandara yia kenapa belum ada jadwalnya min loh aku nih huhu	kereta bandara yia kenapa belum ada jadwalnya min loh aku nih huhu	['kereta', 'bandara', 'yia', 'kenapa', 'belum', 'ada', 'jadwalnya', 'min', 'loh', 'aku', 'nih', 'huhu']	['kereta', 'bandara', 'yia', 'belum', 'jadwalnya', 'aku', 'huhu']	kereta bandara yia belum jadwal aku huhu
kereta bandara dari YIA ke kota tuh masih ada ga sih ? @KAI121,	kereta bandara dari YIA ke kota tuh masih ada ga sih	kereta bandara dari yia ke kota tuh masih ada ga si	kereta bandara dari yia ke kota tuh masih ada enggak sih	['kereta', 'bandara', 'dari', 'yia', 'ke', 'kota', 'tuh', 'masih', 'ada', 'enggak', 'sih']	'kereta', 'bandara', 'yia', 'kota', 'masih', 'ga	kereta bandara yia kota masih ga

3.5 TAHAP PELABELAN ATAU LABELING

Proses pemberian label adalah langkah untuk mengidentifikasi sentimen dari sebuah tweet, yang kemudian dapat diberi label positif, negatif, atau netral. Dalam tahap pemberian label ini, digunakan pustaka atau *library* TextBlob. TextBlob adalah salah satu pustaka yang telah disediakan oleh bahasa pemrograman Python untuk melakukan pemrosesan di bidang Pemrosesan Bahasa Alami (Natural Language Processing/NLP). Namun, perlu dicatat bahwa saat ini pustaka TextBlob belum mendukung bahasa Indonesia secara langsung. Oleh karena itu, dataset yang telah melalui tahap *stemming* dalam bahasa Indonesia diterjemahkan ke dalam bahasa Inggris agar dapat diproses menggunakan TextBlob. Proses pemberian label dilakukan dengan memanfaatkan konsep polaritas. Nilai polaritas digunakan untuk menentukan label sebuah tweet. Tweet dengan nilai polaritas 1 akan diberi label positif, nilai polaritas 0 akan diberi label netral, sementara nilai polaritas -1 akan diberi label negatif.

Hasil dari proses pelabelan dapat dilihat pada Tabel 3.3.

Tabel 3.3 Hasil Labelling

tweet	label
kereta bandara yia belum jadwal aku huhu	Netral
,kereta bandara yia kota masih ga	Netral

Setelah pelabelan dilakukan pada 3267 data lalu dapat diketahui jumlah data positif, negatif, dan netral. Adapun jumlah tiap label dilihat pada Table 3.4.

Tabel 3.4 Jumlah Data Perlabel

Label	Jumlah
Positif	1452
Negatif	517
Netral	1298

Berikut ini kode pada proses preprocessing dapat dilihat pada Gambar 3.4

```
def labelling_process():
    file = open('templates/assets/files/Data Labelling Agnes.csv', 'w', newline='', encoding='utf-8')
   writer = csv.writer(file)
   translator = Translator()
   with open("templates/assets/files/Data Preprocessing Agnes.csv", "r",encoding='utf-8') as csvfile:
       readCSV = csv.reader(csvfile, delimiter =',')
       hasil_labelling.clear()
       for row in readCSV:
           tweet = {}
               value = translator.translate(row[8], dest='en')
               terjemahan = value.text
               data_label = TextBlob(terjemahan)
               if data_label.sentiment.polarity > 0.0 :
                   tweet['sentiment'] = "Positif"
                elif data_label.sentiment.polarity == 0.0 :
                   tweet['sentiment'] = "Netral"
               else:
                   tweet['sentiment'] = "Negatif"
               labelling = tweet['sentiment']
               tweets =[row[1], row[8], labelling]
               hasil_labelling.append(tweets)
               print(tweets)
               writer.writerow(tweets)
                flash('Labelling Berhasil', 'labelling_data')
                print("Terjadi kesalahan", flush=True)
```

Gambar 3.4 Kode Program Proses Labelling

3.6 TAHAP KLASIFIKASI

Dataset tweet yang telah melalui langkah-langkah pra-pemrosesan dan pemberian label menggunakan TextBlob akan diarahkan ke fase klasifikasi menggunakan metode Naïve Bayes. Berikut adalah contoh perhitungan klasifikasi kelas sentiment dengan menggunakan metode naïve bayes dengan data yang terdiri dari 13 data latih dan 1 data uji. Terdapat 3 data dengan kelas positif, 5 data dengan kelas negative dan 2 data dengan kelas netral. Pertama menghitung terlebih dahulu probabilitas setiap kelas. Adapun kumpulan data dapat dilihat pada table 3.5.

Tabel 3. 5 Contoh Kasus

No	Data	Kelas
D1	ka bandara yia kurang dingin ac	Negatif
D2	krl jogja solo lambat lama	Negatif
D3	kereta bandara yia viewnya bagus	Positif
D4	cara naik trans jogja gimana	Netral
D5	krl jogja solo murah bang	Positif
D6	ini lambat krl jogja solo	Negatif
D7	krl jogja solo bagus banget	Positif
D8	mau pesan tiket kereta bandara tugu yia oktober kok ada jadwal apa operasi gimana	Negatif
D9	krl solo jogja banyak orang daerah gabisa henti ngobrol mana bawa anak berisik gue capek mau pulang tenang jadi gabisa	Negatif
D10	ka bandara yia emang favorit banget bener mangkas waktu jalan bayangin menit jam orang pada pilih paling cepat kan	Netral
D11	mending naik trans jogja murah	?

- 1. Menentukan probabilitas kelas
 - a. Positif $\rightarrow 3/10 = 0.3$
 - b. Negatif $\rightarrow 5/10 = 0.5$
 - c. Netral $\to 2/10 = 0.2$
- 2. Menentukan probabilitas kategori
 - a. Kelas Positif

P(Mending | Positif) =
$$(0+1)/15+15 = 0.033$$

P(Naik | Positif) = $(0+1)/15+15 = 0.033$
P(Trans | Positif) = $(0+1)/15+15 = 0.033$

$$P(Jogja \mid Positif) = (0+1)/15+15 = 0,033$$

 $P(Murah \mid Positif) = (1+1)/15+15 = 0,066$

b. Kelas Negatif

c. Kelas Netral

Setelah nilai probabilitas setiap kelas dihitung, selanjutnya dilakukan penentuan klasifikasi suatu tweet. Didapatkan hasil sebagai berikut.

a. Kelas Positif

$$P(V1 \mid C) = 0.033 * 0.033 * 0.033 * 0.033 * 0.066 = 7.827$$

b. Kelas Negatif

$$P(V1 \mid C) = 0.015 * 0.015 * 0.015 * 0.061 * 0.015 = 3.088$$

c. Kelas Netral

$$P(V1 \mid C) = 0.025 * 0.051 * 0.051 * 0.051 * 0.025 = 8.290$$

Dari perhitungan diatas , maka di peroleh hasil untuk kelas positif sebesar 7.827, kelas negatif sebesar 3.088 dan kelas netral sebesar 8.290. Dari hasil tersebut, nilai probabilitas pada kelas Netral lebih besar dibandingkan kelas positif dan kelas negatif maka data uji pada D11 termasuk kedalam kelas netral.

Dalam tahap klasifikasi pada sistem ini, sistem memiliki dua opsi pendekatan. Pertama, pendekatan otomatis di mana pengguna dapat melanjutkan proses dari tahap pemberian label dengan mengklik tombol "Lanjutkan," sehingga data akan secara langsung diteruskan ke tahap klasifikasi. Kedua, pengguna juga

dapat menggunakan pendekatan dengan mengunggah berkas labelling.csv, yang kemudian akan digunakan untuk proses klasifikasi. Kode program dari proses klasifikasi dapat dilihat pada Gambar 3.5, Gambar 3.6 dan Gambar 3.7.

```
klasifikasi_data():
global df
global df2
global akurasi
data = pd.read_csv("templates/assets/files/Data Labelling Agnes.csv")
tweet = data.iloc[:, 1]
y = data.iloc[:, 2]
x_train, x_test, y_train, y_test = train_test_split(tweet,y, test_size=0.2, random_state=42)
vectorizer = TfidfVectorizer(max_features=5000)
vectorizer.fit(tweet)
names = vectorizer.get_feature_names_out()
Train_X_Tfidf= vectorizer.transform(x_train)
Test_X_Tfidf= vectorizer.transform(x_test)
# naive bayes
clf = MultinomialNB()
clf.fit(Train_X_Tfidf, y_train)
# menvimpan tfidf
df_train_tfidf = pd.DataFrame(data=csr_matrix.todense(Train_X_Tfidf))
df_train_tfidf.columns = names
df_train_tfidf.index = y_train
df_train_tfidf.to_csv('templates/assets/files/TFIDF Training.csv')
df_test_tfidf = pd.DataFrame(data=csr_matrix.todense(Test_X_Tfidf))
df_test_tfidf.columns = names
df_test_tfidf.index = y_test
df_test_tfidf.to_csv('templates/assets/files/TFIDF Testing.csv')
```

Gambar 3.5 Kode Program Proses Klasifikasi

Gambar 3.6 Kode Program Proses Klasifikasi

```
cmtx.to_csv('templates/assets/files/Data Confusion Matrix.csv', index= True)

df = pd.read_csv('templates/assets/files/Data Confusion Matrix.csv', sep=",")

df.rename( columns={'Unnamed: 0':''}, inplace=True )

df2 = pd.read_csv('templates/assets/files/Data Hasil Klasifikasi.csv', sep=",")

df2.rename( columns={'Unnamed: 0':''}, inplace=True )

akurasi = round(accuracy_score(y_test, predict) * 100, 2)

kalimat = ""
```

Gambar 3.7 Kode Program Proses Klasifikasi

3.7 VISUALISASI

Hasil akhir dari proses klasifikasi akan disajikan dalam bentuk grafik batang, grafik lingkaran, serta visualisasi menggunakan wordcloud. Dengan kode program proses visualisasi dapat dilihat pada Gambar 3.8 dan Gambar 3.9

```
for i in tweet.tolist():
    s =("".join(i))
kalimat += s
urllib.request.urlretrieve("https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/sentimen-97d49.appspot.com/o/Circl
mask = np.array(Image.open("love.png"))
wordcloud = WordCloud(width=1600, height=800, max_font_size=200, background_color='white', mask = mask)
wordcloud.generate(kalimat)
plt.figure(figsize=(12,10))
plt.imshow(wordcloud, interpolation='bilinear')
plt.axis("off")
plt.savefig('templates/assets/files/wordcloud.png')
numbers_list = y_test.tolist()
counter = dict((i, numbers_list.count(i)) for i in numbers_list)
isPositive = 'Positif' in counter.keys()
isNegative = 'Negatif' in counter.keys()
isNeutral = 'Netral' in counter.keys()
positif = counter["Positif"] if isPositive == True else 0
negatif = counter["Negatif"] if isNegative == True else 0
netral = counter["Netral"] if isNeutral == True else 0
sizes = [positif, netral, negatif]
labels = ['Positif', 'Netral', 'Negatif']
plt.pie(sizes, labels=labels, autopct='%1.0f%%', shadow=True, textprops={'fontsize': 20})
plt.savefig('templates/assets/files/diagram.png')
plt.figure()
plt.hist(numbers_list)
plt.xlabel("Tweet tentang Transportasi Umum DIY")
```

Gambar 3.8 Kode Program Proses Visualisasi

```
hasil_model_predict = []
      def model_predict():
         global df
         global df2
         global akurasi
         data = pd.read_csv("templates/assets/files/Data Labelling Model Predict Agnes.csv")
         tweet = data.iloc[:, 1]
         y = data.iloc[:, 2]
         # Vectorize text reviews to numbers
# tfidf = joblib.load('templates/assets/files/tfidf.pkl')
. Visualisasi
```

Gambar 3.9 Kode Program Proses Visualisasi