

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
*PERFORMANCE OF MEDICAL RECORD OFFICERS:*  
*LITERATURE REVIEW***

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

**NI KOMANG LASTRI**  
**181204112**

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2021**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERFORMANCE OF  
MEDICAL RECORD OFFICERS: LITERATURE REVIEW**

Diajukan oleh:

**NI KOMANG LASTRI**  
181204112

Telah Dipertahankan di Depan Pengaji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 10 Agustus 2021

Mengesahkan:

Pengaji.

Pembimbing.

Ratna Prahesti, SST., MPH  
NIDN: 0505028901

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH  
NIDN: 0528078701

Keprodi.



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH  
NPP: 2014.14.0072

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Ni Komang Lastri

NPM : 181204112

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Performance of Medical Record Officers: Literature Review*

Menyatakan bahwa *literatur review* dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya tulis ilmiah sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 9 Agustus 2021



( Ni Komang Lastri )

## **PRAKATA**

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERFORMANCE OF MEDICAL RECORD OFFICERS: LITERATURE REVIEW“

Adapun maksud penyusun Karya Tulis Ilmiah ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes sebagai Dekan Fakultas Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
  2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH sebagai Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan D-3 Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan serta masukkan kepada penulis dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah
  3. Ristiana Eka A, S.ST., MPH. Selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
  4. Ratna Prahesti, SST., MPH. Selaku dosen penguji yang telah memberikan masukkan kepada penulis dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah
  5. Bapak I Ketut Metra dan Ibu Ni Made Roji selaku kedua orang tua yang selalu memberikan do'a, semangat, dukungan moril, dan materil dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
  6. Seluruh mahasiswa Program Studi Rekam Medis angkatan 2018 Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan dukungan
- Peneliti menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah yang dibuat ini masih banyak kekurangan serta masih terdapat banyak kesalahan yang terdapat dalam

penulisan Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat menjadi Karya Tulis Ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 2021

Penulis

Ni Komang Lastri

Universitas Jenderal Achmad Yani  
Perpustakaan  
Yogyakarta

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. <b>Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
B. <b>Rumusan Masalah.....</b>	<b>3</b>
C. <b>Tujuan <i>Literature Review</i> .....</b>	<b>4</b>
D. <b>Manfaat <i>Literature Review</i> .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II TINJAUAN TEORI.....</b>	<b>5</b>
A. <b>Landasan Teori.....</b>	<b>5</b>
B. <b>Kerangka Konsep .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB III METODE .....</b>	<b>13</b>
A. <b>Strategi Pencarian <i>Literature</i> .....</b>	<b>13</b>
B. <b>Kriteria Inklusi dan Eksklusi (PICO).....</b>	<b>15</b>
C. <b>Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas.....</b>	<b>15</b>
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISA .....</b>	<b>20</b>
A. <b>Hasil.....</b>	<b>20</b>
B. <b>Analisis.....</b>	<b>24</b>
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>30</b>
A. <b>Kesimpulan .....</b>	<b>30</b>
B. <b>Saran .....</b>	<b>30</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>31</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>34</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Framework PICO .....	14
Tabel 3.2 Database .....	14
Tabel 3.3 Pemilihan Kata Kunci .....	15
Tabel 3.4 Kriteria Inklusi dan Ekslusi .....	15
Tabel 3.5 Penilaian Kualitas.....	18

Universitas Jenderal Achmad Yani  
Perpustakaan  
Yogyakarta

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Alur Review Jurnal.....	12
Gambar 3.1 Seleksi Studi.....	17

Universitas Jenderal Achmad Yani  
Perpustakaan  
Yogyakarta

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Screenshoot Pencarian Jurnal.....	35
Lampiran 2 Prisma Cheklis .....	36
Lampiran 3 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah .....	38
Lampiran 4 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Ilmiah.....	40
Lampiran 5 Hasil Cek Plagiarism .....	41

Universitas Jenderal Achmad Yani  
Perpustakaan  
Yogyakarta

## **DAFTAR SINGKATAN**

MIRM	Manajemen Informasi dan Rekam Medik
KARS	Komisi Akreditasi Rumah Sakit
KEMKES	Kementerian Kesehatan
PERMENKES	Peraturan Menteri Kesehatan
SDM	Sumber Daya Manusia
PPI	Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
K3	Keselamatan dan Kesehatan Kerja
APD	Alat Pelindung Diri