BAB III
METODE

A. Strategi Pencarian *Literature*

1. Protokol dan registrasi

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kepustakaan atau kajian literature *(literature review, literature research)*. Menurut Marzali, (2017) yaitu satu penelusuran dan penelitian kepustakaan dengan membaca berbagai buku, jurnal, dan terbitan-terbitan lain yang berkaitan dengan topik penelitian, untuk menghasilkan satu tulisan dengan satu topik atau isyu tertentu. Fokus penelitian ini mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi *performance medical record officers.* Adapun pendekatan dari penelitian ini yaitu *literature review. Literature review* merupakan presentase tertulis terorganisir dari apa yang telah dipublikasikan pada suatu topik tertentu oleh para penelaah dalam bidang keilmuan tertentu. Sebuah *review* harus diorganisir menjadi bagian yang menyajikan tema atau tren yang diidentifikasi. Tujuannya bukan untuk membuat daftar semua materi yang diterbitkan, melainkan untuk mensintesis dan mengevaluasinya berdasarkan fokus tinjauan. Burn dan Grove menyebutkan bahwa artikel yang dibuat bukan didasari oleh penelitian langsung, akan tetapi bersumber dari teks book atau jurnal-jurnal penelitian.

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tabel 3.1 Framework PICO

	PICO Framework	Pertanyaan Penelitian
P	*Performance medical record officers*	Apa faktor-faktor yang mempengaruhi *Performance of medical record officers* ?
I	Penyebab *Performance medical record officers*	Bagaimana Dampak yang terjadi jika *performance* / kinerja petugas rekam medis tidak baik ?
C	Petugas rekam medis	
O	Faktor-faktor yang mempengaruhi *Performance medical record officers*	

2. *Database dan search engine* yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data sekunder yang diperoleh serta bukan dari pengamatan langsung, melainkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terdahulu. Pencarian artikel berupa jurnal yang telah dipublikasikan melalui *database* elektronik yaitu google cendekia dan pubmed.

Tabel 3.2 Database

Data Base	**Artikel Found**	**Relevan Artikel**
Google Cendekia	76	4
PubMed	1727	1

3. Kata kunci yang digunakan

   Pencarian artikel maupun jurnal mengunakan kata kunci dan Boolean operator seperti OR, AND, OR NOT, AND NOT yang digunakan untuk memperluas atau menspesifikasikan pencarian untuk memudahkan penentuan artikel atau jurnal yang digunakan.

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tabel 3.3 Pemilihan Kata Kunci

Kata Kunci 1	Kata Kunci 2
Performance Officers	Kinerja petugas rekam medis
OR	AND
Kinerja petugas rekam medis	*Medical record*

B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi (PICO)

Tabel 3.4 Kriteria Inklusi dan Ekslusi

PICOS Framework	Kriteria Inklusi	Kriteria Eksklusi
Population	Jurnal yang dipublikasikan tahun 2016-2021 Bahasa yang digunakan adalah bahasa Indonesia dan bahasa Inggris Jurnal fulltext	Jurnal yang dipublikasikan lebih dari 5 tahun terakhir Jurnal yang tidak *full text* Jurnal berbayar
Intervension	Berkaitan dengan kualitas pelayanan	-
Comparation	Petugas Rekam Medis	-
Outcome	Tema penelitian terkait faktor-faktor *performance medical record officer* atau kinerja petugas rekam medis	-
Studi design	Deskriptif kuantitatif Penelitian dengan metode *literature review*	Cohort, meta analisis

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

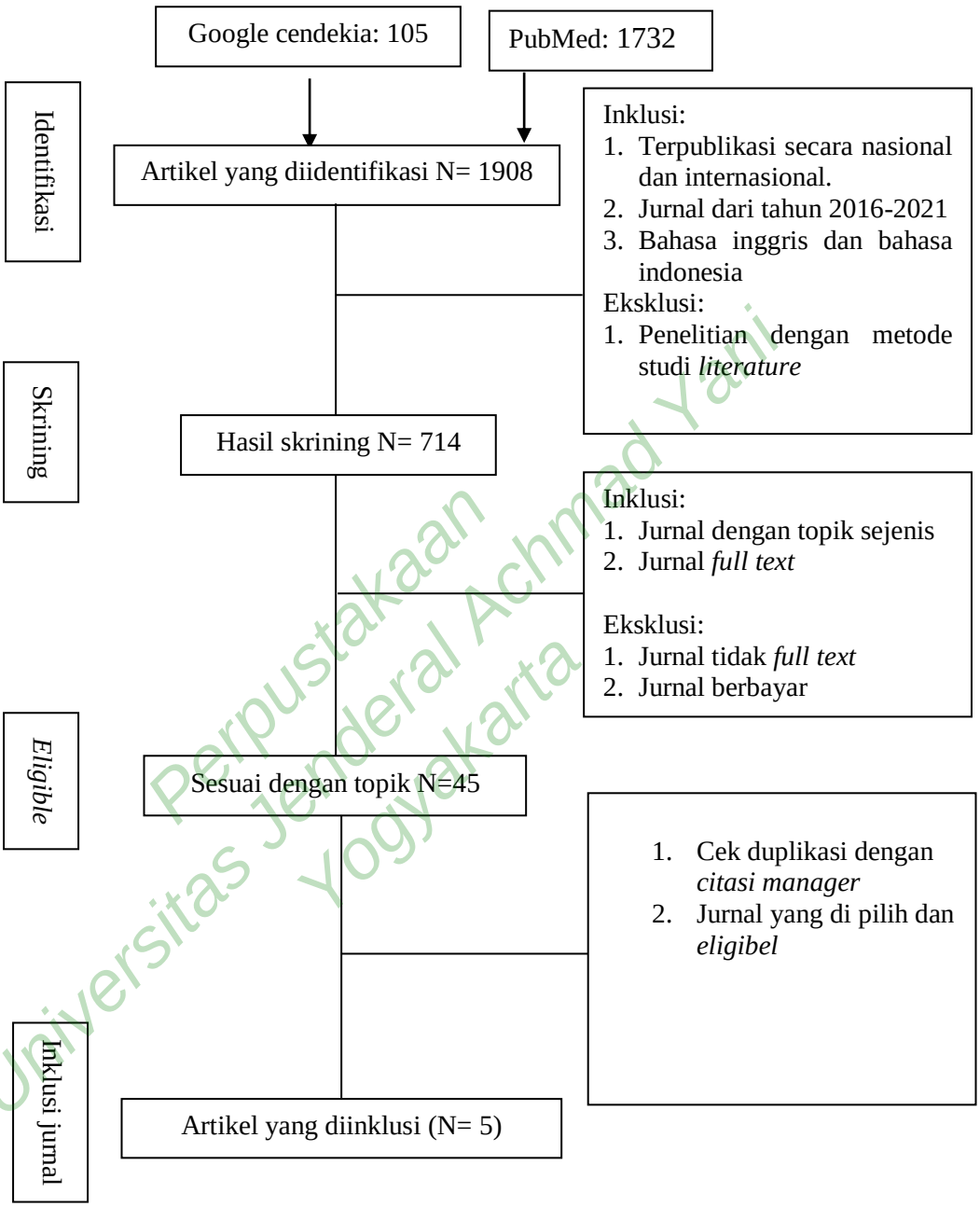
C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas

1. Hasil pencarian dan seleksi studi

   Pencarian *Literature* pada penelitian ini menggunakan data sekunder yang diperoleh bukan dari pengamatan langsung, akan tetapi dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terdahulu. Pencarian artikel berupa jurnal yang telah dipublikasikan melalui *database* elektronik yaitu google cendekia dan PubMed. Menggunakan google cendekia dengan kata kunci

yaitu *"Perfomance Officer" OR* "Kinerja petugas rekam medis" AND *"Medical Record"*. Terdapat 105 jurnal yang diidentifikasi, setelah itu diskrining dengan dibatasi pada tahun 2016-2021 tersisa 53 jurnal, setelah itu jurnal yang *full text* dan sesuai dengan topik ada sebanyak 4 jurnal. Menggunakan PudMed dengan kata kunci *Perfomance Officer Medical Record* terdapat 1732 jurnal yang diidentifikasi kemudian diskrining dengan dibatasi pada tahun 2016-2021 tersisa 661 jurnal , setelah itu jurnal yang *full text* ada sebanyak 41 jurnal, sesuai dengan topik ada 1 jurnal. Semua data yang telah diperoleh dari berbagai *literature* dikumpulkan sebagai satu kesatuan dokumen yang digunakan untuk menjawab permasalahan yang telah dirumuskan dan dianalisa proses penelusuran artikel melewati proses identifikasi, skrining, eligible dan inklusi jurnal yang dapat diketahui pada Gambar 3.

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Gambar 3.1 Seleksi Studi.

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

2. Penilaian Kualitas

Penilaian kualitas (*critical appraisal*) artikel dilakukan untuk 5 artikel yang telah diperoleh dengan metode checklist PRISMA. Menurut (Whiting et al., 2003), penilaian kualitas dikategorikan dalam 4 kategori yaitu kategori I untuk artikel sangat baik (75-100%), kategori II untuk artikel yang baik (50-74%), kategori III untuk artikel yang kurang baik (25-49%), dan kategori IV untuk artikel yang sangat tidak baik (0-24%) penilaian yang berkualitas harus lebih dari 50%, sehingga memuat materi yang ditemukan pada jurnal dan disusun dalam tabel penilaian kualitas sebagai berikut:

Tabel 3.5 Penilaian Kualitas

Item	Definisi	Skor 50-100%
Judul	Mencakup Identifikasi sebagai tinjauan sistematis	100%
Abstrak	Mencakup penjelasan ringkasan terstruktur, meliputi: latar belakang, tujuan, sumber data, kriteria kelayakan teori, responden, dan intervensi, mempelajari metpde penilaian dan sintesis, hasil, batasan, kesimpulan dari temuan kunci, nomor registrasi tujuan sistematis	100%
Pendahuluan	Mencakup alasan dan tujuan	100%

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Item	Definisi	Skor 50-100%
Metode	Mencakup protokol dan registrasi, kriteria kelayakan, sumber informasi, penelusuran, seleksi studi, proses pengumpulan data, item data, risiko data individu bias, ringkasan pengukuran, hasil sintesis, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan	100%
Hasil	Mencakup seleksi studi, karakteristik studi, risiko bias studi, hasil studi individu, sintesis hasil, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan	100%
Diskusi	Mencakup ringkasan bukti, keterbatasan dan kesimpulan	100%
Pendanaan	Mencakup penjelasan sumber pendanaan untuk tinjauan sistematis dan dukungan lain (misalnya, pasokan data), peran penyandang dana	NA

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta