

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan dari hasil pengujian data ulasan aplikasi Tiktok pada Google Play Store menggunakan metode Naïve Bayes, data yang diambil pada tanggal 7 Juli 2023 sampai dengan 9 Juli 2023 dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah Naïve Bayes Classification dengan mengambil data dari proses *scrapping* menggunakan Google Colab.
2. Tahapan pengolahan data pada analisis sentimen ini dilakukan dengan cara *preprocessing*, pelabelan manual, *training* data, *testing* data, dan klasifikasi.
3. Hasil analisis data merupakan nilai *accuracy* dan nilai *f1-score* yang disajikan ke dalam bentuk website.
4. Berdasarkan penelitian menggunakan algoritma NBC didapatkan nilai *accuracy* sebesar 79% dan nilai *f1-score* sebesar 76%.
5. Berdasarkan hasil analisis mendapatkan klasifikasi data ulasan aplikasi Tiktok sebanyak 3118 bernilai positif dan 1619 bernilai negatif dari data hasil *preprocessing* sebanyak 4.737 data ulasan.

## 5.2 SARAN

Saran yang dapat diberikan dari hasil dan pembahasan penelitian ini yaitu:

1. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menampilkan grafik secara otomatis pada klasifikasi NBC.
2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan *library* Textblob atau *library* lainnya untuk pelabelan data secara otomatis, agar memudahkan dalam melakukan pelabelan data dalam jumlah yang lebih banyak.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA