

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Analisis Sentimen Review Aplikasi KAI Access dari Google Play Store Menggunakan Perbandingan Metode Naïve Bayes Classifier dan Support Vector Machine telah berhasil dibangun menggunakan *framework* Flask dengan Bahasa Pemograman Python.
2. Penelitian ini berhasil membuat model Analisis sentimen menggunakan perbandingan metode NBC dan SVM dengan mengklasifikasikan dan memprediksi data dari Google Colab yang bersifat positif, netral dan negatif.
3. Analisis Sentimen Review Aplikasi KAI Access dari Google Play Store Menggunakan Perbandingan Metode NBC dan SVM berhasil melakukan pengujian dengan akurasi tertinggi didapatkan sebesar 89% menggunakan metode SVM.
4. Berdasarkan klasifikasi dan perhitungan pada model data Google Colab memberikan hasil bahwa KAI Access memiliki sentimen tertinggi negatif, netral dan yang terendah positif dikarenakan aplikasi tidak berjalan dengan lancar dan sering terjadi *error*.

#### **5.2 SARAN**

Adapun saran yang diberikan untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Proses pemanggilan file sebaiknya dibuat secara otomatis untuk memudahkan dalam proses analisis sentimen.
2. Menambahkan fitur grafik untuk menampilkan informasi hasil klasifikasi analisis sentimen berdasarkan bulan atau tahun.