

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan analisis yang dilakukan menghasilkan kesimpulan penelitian ini memberikan klasifikasi sentimen positif dan negatif dengan cara pelabelan manual yang dilakukan di *microsoft excel* untuk dilakukan pemodelan klasifikasi. Pengolahan data yang dilakukan yaitu dengan cara pengambilan data menggunakan *scraping*, tahap *preprocessing*, pelabelan manual, *training data*, *testing data* dan klasifikasi. Algoritma yang digunakan pada penelitian ini yaitu NBC yang menghasilkan nilai Akurasi 77% dan nilai *F1-Score* 76%. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa hasil ulasan pengguna yang didapatkan pada sentimen bernilai negatif yaitu ketidak puasan pengguna aplikasi setelah blibli melakukan update pada aplikasi mengakibatkan aplikasi menjadi sangat lemot. Pada sentimen positif yaitu proses pengiriman barang yang cepat.

#### **5.2 SARAN**

Saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya yaitu menggunakan *dataset* yang lebih besar agar hasil akurasi yang diperoleh semakin akurat dan juga menambahkan *word cloud* untuk menampilkan visualisasi kata positif dan negatif yang sering muncul pada dokumen.