

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Toko Sembako Valen adalah suatu usaha bisnis yang bergerak di bidang penjualan di toko sembako yang beroperasi pada awal 10 Mei tahun 2016 di Perumahan Buana Asri Karawang. Toko Sembako Valen saat ini belum mempunyai sistem terkomputerisasi dalam operasionalnya.

Toko sembako adalah jenis toko yang menjual berbagai kebutuhan pokok atau sembako, seperti beras, gula, minyak goreng, tepung, garam, dan sebagainya. Toko sembako sangat penting karena menyediakan makanan dan bahan kebutuhan pokok sehari-hari bagi masyarakat. Informasi tentang toko sembako meliputi berbagai aspek, seperti tujuan, jenis produk yang dijual, dan pentingnya toko sembako dalam kehidupan sehari-hari dan rata-rata penjualan sembako perharinya sekitar Rp. 5.000.000 sampai Rp. 6.500.000, terdiri dari penjualan beras, gula, minyak goreng, tepung, garam, teh dan kopi.

Rancang Bangun Sistem *Point of Sale* (POS) adalah kebutuhan untuk mengelola dan memproses transaksi penjualan secara efisien. Dalam dunia bisnis, terutama pada industri ritel seperti toko sembako, sistem *Point of Sale* (POS) merupakan elemen kunci dalam mengelola penjualan harian. Sistem *Point of Sale* (POS) membantu pemilik toko untuk mencatat, dan mengelola inventaris barang, serta memproses transaksi pembayaran dengan cepat. (Putu Gede Surya Nugraha, 2021).

Flask adalah suatu framework web Python yang ringan dan mudah dipelajari. Flask sangat cocok digunakan untuk membangun aplikasi web sederhana termasuk aplikasi *Point of Sale* (POS). Flask menyediakan berbagai fitur dan fungsi yang memudahkan pengembangan aplikasi web, seperti sistem routing, integrasi database. Selain itu, Flask juga memiliki dokumentasi yang akurat dan komunitas yang aktif sehingga memudahkan para pengembang dalam memecahkan masalah yang muncul selama pengembangan aplikasi. (Jarot Dian Susatyo, 2022).

Flask memberikan keuntungan dalam hal efisiensi waktu dan biaya pengembangan serta memungkinkan pengembang aplikasi yang mudah dipelajari dan dioptimalkan. (Josua Ade Saputra, 2022).

Berdasarkan penelitian di atas menyimpulkan beberapa alasan sebagai berikut adalah beberapa alasan mengapa latar belakang rancang bangun sistem point of sales pada toko sembako Valen menggunakan framework flask:

1. bagaimana merancang dan membuat *Point of Sale* (POS) pada Toko Sembako Valen menggunakan Framework Flask.
2. Bagaimana cara mempromosikan produk yang dilakukan secara online tanpa pembeli harus datang langsung ke toko.
3. Bagaimana memberikan informasi mengenai penjualan kepada pemilik toko atau admin yang ada pada Toko Sembako Valen melalui Website serta mengetahui jumlah stok yang tersisa.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang dan alasan pengguna framework flask dalam pengembangan sistem *Point of Sale* (POS) pada toko sembako Valen, maka perumusan masalah rancang bangun sistem *Point of Sale* (POS) pada toko sembako Valen menggunakan framework flask sebagai berikut:

1. bagaimana merancang dan membuat *Point of Sale* (POS) pada Toko Sembako Valen menggunakan Framework Flask.
2. Bagaimana cara mempromosikan produk yang dilakukan secara online tanpa pembeli harus datang langsung ke toko.
3. Bagaimana memberikan informasi mengenai penjualan kepada pemilik toko atau admin yang ada pada Toko Sembako Valen melalui Website serta mengetahui jumlah stok yang tersisa.

### 1.3 PERTANYAAN PENELITIAN

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka perancangan sistem *Point of Sale* (POS) menggunakan framework flask adalah sebagai berikut:

Apa saja fitur dan fungsionalitas yang dapat diimplementasikan menggunakan framework Flask untuk meningkatkan pengalaman pelanggan di toko sembako Valen?

1. Apa saja fitur-fitur penting yang dapat diimplementasikan menggunakan framework Flask untuk pengelolaan data di toko sembako Valen?
2. Bagaimana penggunaan framework Flask dapat diimplementasikan di dalam toko sembako Valen?
3. Apa faktor utama yang membuat toko sembako Valen menjadi acuan bagi toko sembako lain dalam penggunaan framework Flask?

### 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Untuk menciptakan sistem *Point of Sale* (POS) yang efisien dan efektif untuk membantu memudahkan transaksi penjualan di toko sembako Valen. Framework Flask digunakan untuk memastikan bahwa pengembangan system di lakukan secara sistematis dan terstruktur, dengan tahapan-tahapan yang jelas dan terukur. Beberapa tujuan spesifik dari penelitian ini mungkin meliputi:

1. Merancang dan mengimplementasikan sistem *Point of Sale* (POS) yang terintegrasi dan user-friendly pada toko sembako Valen untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas bisnis.
2. Meningkatkan kualitas pengalaman pelanggan di toko sembako Valen dengan menggunakan sistem *Point of Sale* (POS) yang user-friendly dan efektif.
3. Mengoptimalkan pengelolaan data penjualan dan transaksi di toko sembako Valen dengan mengintegrasikan sistem *Point of Sale* (POS) dengan database.

4. Memastikan keamanan dan privasi data pelanggan dan bisnis toko sembako Valen dengan mengimplementasikan sistem *Point of Sale* (POS) yang aman dan terpercaya.
5. Meningkatkan kemampuan dan keahlian pengembang dalam menggunakan framework Flask sebagai alat pengembangan aplikasi.

## 1.5 MANFAAT HASIL PENELITIAN

Penelitian mengenai rancang bangun sistem *Point of Sale* (POS) pada toko sembako Valen menggunakan framework Flask dapat memberikan berbagai manfaat bagi toko dan pemiliknya.

Berikut adalah beberapa manfaat dari hasil penelitian tersebut:

1. Efisiensi Operasional: Sistem *Point of Sale* (POS) yang dirancang dengan baik dapat meningkatkan efisiensi operasional toko sembako Valen. Dengan menggunakan framework Flask, pengembangan sistem menjadi lebih cepat dan efisien, sehingga proses transaksi dan manajemen inventaris dapat dilakukan dengan lebih mudah dan cepat. Hal ini membantu mengurangi waktu yang dibutuhkan dalam melayani pelanggan dan meningkatkan produktivitas toko.
2. Akurasi dan Ketelitian: Sistem *Point of Sale* (POS) yang dibangun melalui penelitian ini dapat meningkatkan akurasi dan ketelitian dalam melakukan transaksi penjualan. Dengan menggunakan teknologi komputerisasi, kesalahan dalam perhitungan harga, stok barang, atau jumlah barang dapat diminimalkan. Hal ini membantu dalam menghindari kerugian akibat kesalahan manusia dan menjaga kepuasan pelanggan.
3. Manajemen Inventaris yang Lebih Baik: Sistem *Point of Sale* (POS) yang terintegrasi dengan manajemen inventaris dapat membantu toko sembako Valen dalam mengelola stok barang dengan lebih efektif. Informasi mengenai persediaan barang akan selalu terupdate secara *real-time*, sehingga pemilik toko dapat melihat dengan jelas

barang apa yang perlu diisi ulang dan kapan. Dengan demikian, risiko kehabisan stok atau penumpukan barang dapat diminimalkan, yang pada gilirannya dapat mengoptimalkan keuntungan toko.

4. Pelaporan dan Analisis Data: Sistem *Point of Sale* (POS) yang menggunakan framework Flask dapat menyediakan fitur pelaporan dan analisis data yang canggih. Pemilik toko sembako Valen dapat mengakses informasi penjualan, omset, keuntungan, dan tren pembelian pelanggan dengan mudah. Analisis data ini dapat membantu dalam mengidentifikasi pola-pola penjualan, memahami preferensi pelanggan, dan mengambil keputusan bisnis yang lebih baik untuk meningkatkan pendapatan toko.
5. Peningkatan Pengalaman Pelanggan: Sistem *Point of Sale* (POS) yang efisien dan akurat dapat memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik.

Proses pembayaran yang cepat dan efektif, penanganan transaksi yang akurat, dan ketersediaan barang yang terjaga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan. Dalam jangka panjang, hal ini dapat membangun loyalitas pelanggan dan membantu toko sembako Valen bersaing lebih baik dalam pasar yang kompetitif.

Hasil penelitian rancang bangun sistem *Point of Sale* (POS) menggunakan framework Flask memberikan manfaat yang signifikan bagi toko sembako Valen, termasuk peningkatan efisiensi operasional, akurasi transaksi, manajemen inventaris yang lebih baik, pelaporan dan analisis data yang canggih, serta peningkatan pengalaman pelanggan.