

**PERANCANGAN *PROTOTYPE* ANTARMUKA PENGGUNA
DAN PENGALAMAN PENGGUNA SISTEM REKRUTMEN PEGAWAI
BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*
PADA PT. DYVIA HUTAMA INSPIRA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi



Disusun oleh:

JASMINE AZIZAH FAZRI IMANI

192103016

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN *PROTOTYPE* ANTARMUKA PENGGUNA DAN
PENGALAMAN PENGGUNA SISTEM REKRUTMEN PEGAWAI BERBASIS
WEB MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*
PADA PT. DYVIA HUTAMA INSPIRA

Diajukan oleh:

JASMINE AZIZAH FAZRI IMANI

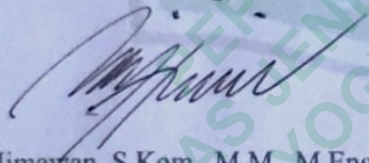
192103016

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan sah
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 11 Juli 2023

Mengesahkan:

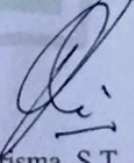
Pembimbing I



Arif Himawan, S.Kom., M.M., M.Eng.

NIDN: 0517127402

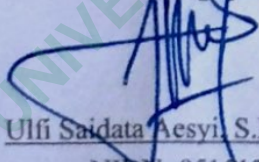
Pembimbing II



Khafisma, S.T., M.Cs.

NIDN: 0502108201

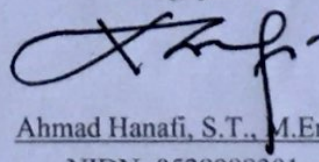
Penguji I



Ulfi Saidata Aesy, S.Kom., M.Cs.

NIDN: 0515129002

Penguji II



Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.

NIDN: 0528088301

Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.

NPP: 2008.13.0020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Jasmine Azizah Fazri Imani
NPM : 192103016
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Perancangan *Prototype* Antarmuka Pengguna dan Pengalaman Pengguna Sistem Rekrutmen Pegawai Berbasis *Web* Menggunakan Metode *Design thinking* Pada PT. Dyvia Utama Inspira

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 13 Juni 2023



Jasmine Azizah Fazri Imani

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul: “Perancangan *Prototype* Antarmuka Pengguna dan Pengalaman Pengguna Sistem Rekrutmen Pegawai Berbasis *Web* Menggunakan Metode *Design thinking* Pada PT Dyvia Utama Inspira”. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Laporan ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Bapak Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Bapak Arif Himawan S.kom.,M.M.,M.Eng dan Bapak Kharisma, S.T.,M.Cs., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir;
4. Para dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
5. Ibu, Ayah, Kakak dan adik saya, Achmad Yani Junior, yang telah memberikan dukungan semangat serta doa restu kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan studi saya;
6. Sahabatku Riski Tri, Firda Rahmah, dan King Ali yang telah memberikan semangat dan doa kepada saya;

7. Rekan-rekan mahasiswa Prodi S-1 Sistem Informasi di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang sudah memberi dukungan dan kerja sama selama pembuatan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 13 Juni 2023



Jasmine Azizah Fazri Imani

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

Halaman pengesahan	ii
Pernyataan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	xii
Daftar Singkatan	xiii
Intisari	xiv
Abstract	xv
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	4
Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Perancangan	11
2.2.2 <i>User interface</i>	11
2.2.3 <i>User Experience</i>	12
2.2.4 Sistem.....	13
2.2.5 Rekrutmen	13
2.2.6 Karyawan	14
2.2.7 <i>Design thinking</i>	14
2.2.8 <i>Single Ease Question (SEQ)</i>	16
2.2.9 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	17

Bab 3 Metode Penelitian.....	18
3.1 Bahan dan Alat Penelitian.....	18
3.2 Jalan Penelitian.....	19
3.2.1 Tahap <i>Empathize</i>	19
3.2.2 Tahap <i>Define</i>	20
3.2.3 Tahap <i>Ideate</i>	20
3.2.4 Tahap <i>Prototyping</i>	21
3.2.5 Tahap <i>Testing</i>	21
Bab 4 Hasil Penelitian.....	22
4.1 <i>Empathize</i>	22
4.1.1 Empathy Mapping.....	22
4.2 <i>Define</i>	25
4.2.1 <i>User Persona</i>	26
4.2.2 <i>Problem Statement</i>	28
4.3 <i>Ideate</i>	29
4.3.1 <i>Brainstorming</i>	29
4.3.2 <i>Use Case Diagram</i>	30
4.3.3 <i>Information Architecture</i>	32
4.4 <i>Prototype</i>	32
4.4.1 <i>Wireframe</i>	33
4.4.2 <i>High Fidelity Prototype</i>	55
4.5 Tahap <i>Testing</i>	83
4.5.1 <i>Single Ease Question (SEQ)</i>	83
4.5.2 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	90
Bab 5 Kesimpulan dan Saran	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran.....	94
Daftar Pustaka.....	95
Lampiran	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	7
Tabel 2. 2 <i>Empathy Mapping</i> HRD.....	22
Tabel 2. 3 <i>Empathy Mapping</i> Pelamar	23
Tabel 4. 1 Daftar Skenario Pelamar	84
Tabel 4. 2 Hasil <i>Single Ease Question</i> Pelamar	84
Tabel 4. 3 Rekapitulasi <i>Single Ease Question</i> Pelamar.....	85
Tabel 4. 4 Daftar Skenario HRD	86
Tabel 4. 5 Hasil <i>Single Ease Question</i> HRD.....	87
Tabel 4. 6 Rekapitulasi <i>Single Ease Question</i> HRD	88
Tabel 4. 7 Pertanyaan <i>System Usability Scale</i>	91
Tabel 4. 8 Skor Asli <i>System Usability Scale</i>	91
Tabel 4. 9 Hasil Hitung <i>System Usability Scale</i>	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 <i>User Persona</i> HRD.....	26
Gambar 4. 2 <i>User Persona</i> Pelamar 1	27
Gambar 4. 3 <i>User Persona</i> Pelamar 2.....	27
Gambar 4. 4 <i>Problem Statement</i> HRD	28
Gambar 4. 5 <i>Problem Statement</i> Pelamar.....	29
Gambar 4. 6 Hasil <i>Brainstorming</i>	30
Gambar 4. 7 <i>Usecase Diagram</i>	31
Gambar 4. 8 <i>Information Architecture</i>	32
Gambar 4. 9 <i>Wireframe Landing Page Web</i>	34
Gambar 4. 10 <i>Wireframe</i> Registrasi & Login.....	35
Gambar 4. 11 <i>Wireframe</i> Formulir Pendaftaran.....	36
Gambar 4. 12 <i>Wireframe</i> Halaman Formulir Pendaftaran Upload Dokumen.....	37
Gambar 4. 13 <i>Wireframe</i> Popped Up Validasi Ajukan Lamaran.....	38
Gambar 4. 14 <i>Wireframe</i> Status Lamaran	38
Gambar 4. 15 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard</i> Pelamar.....	39
Gambar 4. 16 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard</i> HRD	40
Gambar 4. 17 <i>Wireframe</i> Halaman Formulir Pendaftaran Pelamar	41
Gambar 4. 18 <i>Wireframe</i> Halaman Formulir Upload Dokumen Pelamar.....	42
Gambar 4. 19 <i>Wireframe Popped Up</i> lamaran telah terkirim.....	43
Gambar 4. 20 <i>Wireframe</i> Halaman List Pelamar	44
Gambar 4. 21 <i>Wireframe</i> Halaman Konfirmasi Tahap <i>Review Applicant</i>	45
Gambar 4. 22 <i>Wireframe Popped Up</i> Hubungi Pelamar	46
Gambar 4. 23 <i>Wireframe</i> Halaman Konfirmasi Tahap Tes Tulis.....	47
Gambar 4. 24 <i>Wireframe Popped Up</i> Hubungi Pelamar	48
Gambar 4. 25 <i>Wireframe</i> Halaman Konfirmasi Tahap <i>Interview</i>	49
Gambar 4. 26 <i>Wireframe Popped Up</i> Hubungi Pelamar	50
Gambar 4. 27 <i>Wireframe Popped Up</i> Catatan Tolak Pelamar.....	50
Gambar 4. 28 <i>Wireframe Popped Up</i> Validasi Tolak Pelamar	51
Gambar 4. 29 <i>Wireframe Popped Up</i> Hubungi Pelamar Ditolak.....	51

Gambar 4. 30 <i>Wireframe</i> Halaman Rekap Pelamar	52
Gambar 4. 31 <i>Wireframe</i> Halaman Detail Pelamar Diterima.....	53
Gambar 4. 32 <i>Wireframe</i> Halaman Detail Pelamar Ditolak.....	54
Gambar 4. 33 <i>High Fidelity Landing Page</i>	56
Gambar 4. 34 <i>High Fidelity</i> Halaman Login dan Registrasi	57
Gambar 4. 35 <i>High Fidelity</i> Halaman Formulir Pendaftaran Isi Data Diri	58
Gambar 4. 36 <i>High Fidelity</i> Formulir Pendaftaran Upload Dokumen.....	59
Gambar 4. 37 <i>High Fidelity Popped Up</i> Validasi Ajukan Lamaran	60
Gambar 4. 38 <i>High Fidelity Popped Up</i> Status Lamaran.....	60
Gambar 4. 39 <i>High Fidelity</i> Halaman <i>Dashboard</i> Pelamar	61
Gambar 4. 40 <i>High Fidelity Dashboard</i> HRD	62
Gambar 4. 41 <i>High Fidelity</i> Halaman Formulir Pendaftaran Pelamar	63
Gambar 4. 42 <i>High Fidelity</i> Halaman Formulir Upload Dokumen Pelamar.....	64
Gambar 4. 43 <i>High Fidelity Popped Up</i> Lamaran Terikirim	65
Gambar 4. 44 <i>High Fidelity</i> Halaman List Pelamar	66
Gambar 4. 45 <i>High Fidelity</i> Halaman Konfirmasi Tahap <i>Review Applicant</i>	67
Gambar 4. 46 <i>High Fidelity</i> Notifikasi Hubungi Pelamar.....	68
Gambar 4. 47 <i>High Fidelity</i> Pesan <i>Whatsapp</i> Tahap <i>Review Applicant</i>	69
Gambar 4. 48 <i>High Fidelity</i> Halaman Konfirmasi Tahap Tes Tulis	70
Gambar 4. 49 <i>High Fidelity Popped Up</i> Hubungi Pelamar.....	71
Gambar 4. 50 <i>High Fidelity</i> Pesan <i>Whatsapp</i> Tahap Tes Tulis	72
Gambar 4. 51 <i>High Fidelity</i> Halaman Konfirmasi Tahap <i>Interview</i>	73
Gambar 4. 52 <i>High Fidelity Popped Up</i> Hubungi Pelamar.....	74
Gambar 4. 53 <i>High Fidelity</i> Pesan <i>Whatsapp</i> Pelamar Diterima	75
Gambar 4. 54 <i>High Fidelity</i> Tolak Pelamar Tahap <i>Interview</i>	76
Gambar 4. 55 <i>High Fidelity Popped Up</i> Catatan Tolak Pelamar	77
Gambar 4. 56 <i>High Fidelity Popped Up</i> Tolak Pelamar	77
Gambar 4. 57 <i>High Fidelity Popped Up</i> Hubungi Pelamar Ditolak.....	78
Gambar 4. 58 <i>High Fidelity</i> Pesan <i>Whatsapp</i> Pelamar Ditolak	79
Gambar 4. 59 <i>High Fidelity</i> Halaman Rekap Pelamar	80
Gambar 4. 60 <i>High Fidelity</i> Detail Pelamar Diterima.....	81

Gambar 4. 61 <i>High Fidelity</i> Halaman Detail Pelamar Ditolak.....	82
Gambar 4. 62 Grafik Rekapitulasi SEQ Pelamar	85
Gambar 4. 63 Grafik Rekapitulasi SEQ HRD.....	89
Gambar 4. 64 <i>Range System Usability Scale</i>	92

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	97
Lampiran 2 Dokumentasi	98
Lampiran 3 Jadwal Penelitian	105
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Dosen	106
Lampiran 5 Hasil Cek Plagiarisme.....	107

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

UI	<i>User Interface</i>
UX	<i>User Experience</i>
HRD	<i>Human Resources Development</i>
SEQ	<i>Single Ease Question</i>
SUS	<i>System Usability Scale</i>

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA