

# **IMPLEMENTASI SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENENTUKAN KINERJA PEGAWAI MENGGUNAKAN METODE SMART PADA PT. LENZA ANDALAS SEJAHTERA**

Mohamad Riyono<sup>1</sup>, Ulfia Saidata Aesyi, S.Kom, M.Cs<sup>2</sup>, Arif Himawan, S.Kom, M.M., M.Eng<sup>3</sup>

## **INTISARI**

**Latar Belakang:** PT. Lenza Andalas Sejahtera merupakan perusahaan yang bergerak dibidang kalibrasi jasa alat Kesehatan. Kalibrasi Alat RSUD, Pukesmas dan sarana pelayanan Kesehatan lainnya, PT. Lenza Andalas Sejahtera didukung oleh tenaga ahli kalibrasi alat kesehatan alasan penulis memilih PT. Lenza Andalas Sejahtera sebagai tempat penelitian karena penulis tertarik untuk melakukan riset terhadap proses penentuan karyawan terbaik dalam proses menjalankan bisnisnya. Permasalahan yang muncul pada titik ini adalah proses evaluasi (penilaian) yang kompleks, artinya yang sering terjadi saat ini adalah pegawai yang telah dipromosikan seringkali hanya dilihat pada kriteria pertama saja, tetapi tidak pada beberapa kriteria lainnya. Tapi masih promosi untuk promosi. Masalah inti saat ini adalah proses evaluasi pegawai masih manual (tradisional), memakan waktu lama, dan belum ada sistem dan aplikasi yang mendukung proses evaluasi karyawan. Kinerja karyawan relatif berpengaruh terhadap keuntungan yang diperoleh suatu perusahaan.

**Tujuan :** Penelitian ini bertujuan untuk membantu Human Resource Development PT. Lenza Andalas Sejahtera dalam menerapkan kriteria dan bobot untuk menetukan pegawai terbaik dan menerapkan metode smart pada sistem pendukung keputusan untuk menentukan pegawai terbaik.

**Metode Penelitian:** Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan PHP sebagai *Server Side Programming Language*, MySQL sebagai database servernya dan *Framework Codeigniter*. Dalam penelitian ini digunakan metode pengembangan *SMART*.

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem kriteria dan bobot untuk menetukan kinerja pegawai terbaik di PT. Lenza Andalas Sejahtera dapat dengan mudah pengolahan yang dilakukan oleh admin. Hasil perancangan metode smart pada sistem pendukung keputusan untuk menentukan kinerja pegawai dapat digunakan secara terstruktur dan sistematis. Hasil perancangan sistem pendukung keputusan berbasis web dengan metode smart untuk menentukan kinerja pegawai dapat mempermudah dalam pengolahan dengan hasil laporan yang tercetak.

**Kata Kunci :** Kinerja, Pegawai, Smart, PHP, MySQL

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi (S-1) Sistem Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup> Dosen Program Studi (S-1) Sistem Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup> Dosen Program Studi (S-1) Sistem Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

***DECISION SUPPORT SYSTEM IMPLEMENTATION DETERMINING  
EMPLOYEE PERFORMANCE USING WEB-BASED SMART METHOD AT  
PT. LENZA ANDALAS PROSPEROUS***

Mohamad Riyono<sup>1</sup>, Ulfî Saidata Aesyi, S.Kom, M.Cs<sup>2</sup>, Arif Himawan, S.Kom,  
M.M., M.Eng<sup>3</sup>

**ABSTRACT**

**Background :** PT. Lenza Andalas Sejahtera is a company engaged in the calibration of medical device services. Calibration of Hospital Equipment, Community Health Centers and other health service facilities, PT. Lenza Andalas Sejahtera is supported by medical device calibration experts. The reason for choosing PT. Lenza Andalas Sejahtera as a research location because the authors are interested in conducting research on the process of determining the best employees in the process of running their business. The problem that arises at this point is a complex evaluation (assessment) process, meaning that what often happens today is that employees who have been promoted are often only seen on the first criterion, but not on several other criteria. But it's still promotion for promotion. The core problem at the moment is that the employee evaluation process is still manual (traditional), time-consuming, and there are no systems and applications that support the employee evaluation process. Employee performance is relatively influential on the profits earned by a company.

**Purpose :** This research aims to help the Human Resource Development PT. Lenza Andalas Sejahtera in applying criteria and weights to determine the best employees and applying smart methods to decision support systems to determine the best employees.

**Research Method:** This application was built using PHP as the Server Side Programming Language, MySQL as the database server and the CodeIgniter Framework. In this study used the SMART development method.

**Results:** The results showed that the system of criteria and weights to determine the best employee performance at PT. Lenza Andalas Sejahtera can easily do processing by the admin. The results of the design of smart methods on decision support systems to determine employee performance can be used in a structured and systematic way. The results of the design of a web-based decision support system using the smart method to determine employee performance can facilitate processing with printed report results.

**Keywords:** Performance, Employees, Smart, PHP, MySQL

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi (S-1) Sistem Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup>. Dosen Program Studi (S-1) Sistem Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup>. Dosen Program Studi (S-1) Sistem Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta