BAB 1
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rumah sakit menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Rumah sakit memberikan pelayanan kepada pasien tertulis di dalam rekam medis.

Rekam medis menurut Hatta (2013) merupakan kumpulan fakta tentang kehidupan seseorang dan riwayat penyakitnya, termasuk keadaan sakit, pengobatan saat ini dan saat lampau yang ditulis oleh para praktisi kesehatan dalam upaya mereka dalam memeberikan pelayanan kesehatan terhadapa pasien. petugas rekam medis bertanggungjawab dalam pengisian dan kelengkapan formulir rekam medis yang merupakan bagian penting baik di rawat jalan maupun rawat inap. Salah satunya adalah formulir *resume* medis yang berisi catatan setiap pelayanan yang di terima oleh pasien.

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269/MENKE/III/2008 tentang rekam medis, terkait *resume* medis disebut ringkasan pulang harus di buat oleh dokter dan dokter gigi yang melakukan perawatan pasien. Isi ringkasan pulang atau *resume* medis sekurang-kurangnya memuat identitas pasien, diagnosis masuk dan indikasi pasien di rawat, ringkasan hasil pemeriksaan fisik dan penunjang, diagnosis akhir, pengobatan dan tindak lanjut, nama dan tanda tangan dokter atau dokter gigi yang memberikan pelayanan kesehatan.

Menurut Hudiyati Tini dan Diaz Maulana (2018), isi *resume* medis harus lengkap dan singkat, yang dapat menjelaskan informasi penting tentang suatu penyakit, pemeriksaan yang dilakukan dan pengobatan. Di indonesia untuk metode *literature review* tentang ketidaklengkapan pengisian *resume* medis belum banyak. Maka dari itu, penelitian ini mengkaji dari penelitian-penelitian atau jurnal sebelumnya untuk mendapatkan kesimpulan sehingga menjadi solusi alternatif dan informasi terbaru terkait ketidaklengkapan *resume* medis.

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Berdasarkan hasil penelitian Siti Agus Kartni dan Haliza Liddini (2019) ketidaklengkapan *resume* medis dapat memengaruhi kualitas pelayanan kesehatan suatu rumah sakit dikarenakan dokumen *resume* medis tersebut digunakan sebagai dasar pengobatan selanjutnya untuk pasien, maka informasi riwayat medis dari dokumen *resume* medis yang tidak lengkap akan mengakibatkan pengobatan tidak berjalan secara berkesinambungan. Maka dari itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui presentase ketidaklengkapan pengisian *resume* medis dan penyebab ketidaklengkapan pengisian *resume* medis. Berdasarkan uraian latar belakang di atas ketidaklengkapan *resume* medis khususnya di bagian rawat inap harus lebih di teliti lagi oleh petugasdalam pengisiannya dikarenakan dapat mengganggu atau menghambat pelayanan di rumah sakit.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas munculah rumusan maslah penelitian sebagai berikut "Bagaimanakah ketidaklengkapan pengisian *resume* medis pasien rawat inap di rumah sakit".

C. Tujuan Penyusunan *Literature Review*

1. Tujuan umum

   Untuk mengetahui ketidaklengkapan pengisian *resume* medis pasien rawat inap di rumah sakit

2. Tujuan khusus
   a. Untuk mengetahui presentase ketidaklengkapan dalam pengisian *resume* medis
   b. Mengetahui penyebab terkait ketidaklengkapan pengisian *resume* medis

D. Manfaat Penyusunan *Literature Review*

1. Manfaat teoritis

   Sebagai media pengembangan wawaan dan menjadi pengalaman ke depannya di dunia kerja terkait ketidaklengkapan pengisian *resume* medis.

2. Manfaat praktis
   a. Manfaat bagi rumah sakit

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Diharapkan dapat menjadi masukan ataupun saran bagi pelayanan kesehatan berkaitan dengan pengisian resume medis agar tidak terjadi ketidaklengkapan pengisian *resume* medis di rumah sakit.

b. Manfaat bagi peneliti lain

Penelitian ini sebagai referensi bagi peneliti lain yang penelitiannya sama atau hampir sama terkait ketidaklengkapan pengisian *resume* medis.

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta