

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Hasil analisis kepuasan pengguna SIM RS pada bagian rekam medis RSUD majenang yang dilakukan terhadap 25 responden penelitian menunjukkan sebagian besar responden sebanyak 23 orang (92,0 %) menyatakan puas dan sisanya sebanyak 2 orang (8,0 %) menyatakan tidak puas.
2. Hasil penelitian diketahui bahwa variabel *content*, *timeliness* dan *ease of use* memiliki tingkat kepuasan yang tinggi. Ketidakpuasan terhadap SIM RS terdapat pada variabel *format* dan *accuracy*.
3. Hasil analisis dan uji statistik tabulasi silang (*crosstabs*) antar variabel independen dan variabel dependen diketahui bahwa ke lima dimensi yaitu dimensi *content*, *format*, *accuracy*, *timeliness* dan *ease of use* memiliki nilai yang signifikan terhadap kepuasan pengguna. Kurang dari *p-value* 0,05. Maka dari hasil tersebut ke lima hipotesis yang diajukan diterima dan setiap variabel independen memiliki hubungan signifikan terhadap variabel dependen.

B. Saran

1. Sebaiknya rumah sakit perlu melakukan analisis kepuasan penggunaan SIM RS secara berkala dan dilakukan terhadap seluruh bagian. Semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna maka akan menentukan dalam keberhasilan sistem serta berpengaruh terhadap manfaat nyata. Manfaat yang terlihat dinilai berdasarkan dampaknya terhadap efek pekerjaan, efisiensi, efektivitas, dan pengurangan kesalahan.
2. Rumah sakit perlu meninjau *format* (tampilan) dan *accuracy* (keakuratan) dari SIM RS dan mengembangkannya lebih lanjut sesuai dengan kebutuhan pengguna sehingga kepuasan terhadap penggunaan SIM RS meningkat.