

**ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI UNIT
PENDAFTARAN REKAM MEDIS BERDASARKAN BEBAN
KERJA MENGGUNAKAN METODE WISN (*Workload
Indicators Of Staffing Need*) DI PUSKESMAS KEDUNGREJA
TAHUN 2021**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Perkam dan Infomasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

EMA RIZKI SETIYANI

181204047

PROGRAM STUDI

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI

YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI UNIT
PENDAFTARAN REKAM MEDIS BERDASARKAN BEBAN KERJA
MENGUNAKAN METODE WISN (*Workload Indicators Of Staffing Need*)
DI PUSKESMAS KEDUNGREJA TAHUN 2021**

Diajukan oleh:

EMA RIZKI SETIYANI

181204047

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) di Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 29 Juli 2021

Mengesahkan:

Penguji,



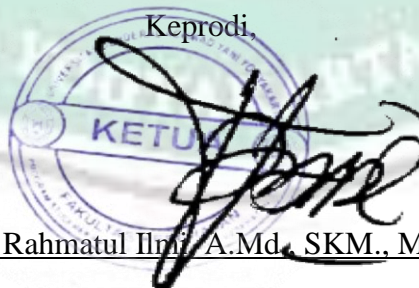
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NIDN : 05-2807-8701

Pembimbing,



Sis Wuryanto, A.Md. Perkes., SKM., MPH
NUPK : 99-0553-6224

Keprodi,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md. SKM., MPH

NPP : 2013.14.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Ema Rizki Setiyani
NPM : 181204047
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul skripsi : Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia di Unit Pendaftaran Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja Menggunakan Metode Wisn (*workload indicators of staffing need*) di Puskesmas Kedungreja Tahun 2021

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarism*. Semua referensi sumber terkait yang di acu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Cilacap, 1 Agustus 2021



Ema Rizki Setiyani

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya kepada hamba-Nya yang senantiasa memohon dan meminta hanya kepada-Nya. Dengan segala kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan Judul “Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia Di Unit Pendaftaran Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja Menggunakan Metode WISN (*Workload Indicators of Staffing Need*) Di Puskesmas Kedungreja Tahun 2021”.

Penulis menyadari dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tidak akan selesai tanpa bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. dr. Kuswanto Hardjo, M.Kes sebagai Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM, MPH sebagai Ketua Prodi Perkam dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Sis Wuryanto, A.Md. Perkes., SKM., MPH, selaku pembimbing dalam Penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah yang telah bersedia membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran.
4. Eko Mulyono, SKM, M.Kes selaku Kepala Puskesmas Kedungreja.
5. Bapak, Ibu, Kakak dan seluruh keluarga besar yang senantiasa selalu memberikan do'a dan dukungan semangat kepada penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini bisa selesai pada waktunya.
6. Teman-teman seperjuangan Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achamad Yani yang telah memberikan semangat.

Cilacap, 11 Februari 2021

Ema Rizki Setiyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teori	5
B. Kerangka Teori.....	11
C. Kerangka Konsep	11
D. Pertanyaan Penelitian	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	14

A. Desain Penelitian	14
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	15
D. Variabel Penelitian	15
E. Definisi Operasional.....	16
F. Teknik dan Instrument Pengumpulan Data	17
G. Validitas Data	19
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	20
I. Etika Penelitian.....	21
J. Jalan Penelitian.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Profil Organisasi Puskesmas Kedungreja.....	23
B. Hasil Penelitian.....	28
C. Pembahasan	41
BAB V PENUTUP.....	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	16
Tabel 4. 1 Jenis Ketenagakerjaan di UPTD Puskesmas Kedungreja.....	26
Tabel 4. 2 Tabel Karakteristik Informan.....	28
Tabel 4. 3 Hari Kerja Tersedia.....	29
Tabel 4. 4 Hari Libur Nasional	29
Tabel 4. 5 Cuti Bersama.....	30
Tabel 4. 6 Waktu Kerja Tersedia	31
Tabel 4. 7 Tabel Presentase Jawaban Responden	31
Tabel 4. 8 Standar Beban Kerja Petugas Pendaftaran.....	37
Tabel 4. 9 Standar Kelonggaran.....	39
Tabel 4. 10 Perhitungan Kebutuhan SDM	40

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	12
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Puskesmas	26

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR SINGKATAN

Kemenkes	: Kementrian Kesehatan Menkes : Menteri Kesehatan
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan SDM : Sumber Daya Manusia
WISN	: <i>Workload Indicator Staffing Need</i>

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pengajuan Judul	48
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Judul	49
Lampiran 3 Lembar Bimbingan	50
Lampiran 4 Lembar Izin Studi Pendahuluan ke Dinkes	51
Lampiran 5 Lembar Balasan Izin Studi Pendahuluan dari Dinkes	52
Lampiran 6 Lembar Balasan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian Puskesmas Kedungreja	53
Lampiran 7 Lembar Izin Penelitian BAPEDA.....	54
Lampiran 8 Lembar Izin Penelitian Dinkes	55
Lampiran 9 Lembar Pedoman Wawancara	56
Lampiran 10 Lembar Checklist Observasi.....	57
Lampiran 11 Lembar <i>Informed Consent</i> 1	58
Lampiran 12 Lembar <i>Informed Consent</i> Responden A	59
Lampiran 13 Lembar <i>Informed Consent</i> Responden B.....	60
Lampiran 14 Lembar <i>Informed Consent</i> Responden C.....	61
Lampiran 15 Lembar <i>Informed Consent</i> Responden D	62
Lampiran 16 Lembar <i>Informed Consent</i> Responden E.....	63
Lampiran 17 Lembar <i>Informed Consent</i> Responden F.....	64
Lampiran 18 Lembar <i>Informed Consent</i> Triangulasi	65
Lampiran 19 Lembar Surat EC	66
Lampiran 20 SOP Pendaftaran Puskesmas Kedungreja	67
Lampiran 21 Lembar Hasil Check Plagiarsim	69