

**ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DI UNIT  
PENDAFTARAN REKAM MEDIS BERDASARKAN BEBAN KERJA  
MENGUNAKAN METODE WISN (*Workload Indicators Of Staffing Need*)  
DI PUSKESMAS KEDUNGREJA TAHUN 2021**

Ema Rizki Setiyani<sup>1</sup>, Sis Wuryanto<sup>2</sup>

**INTISARI**

**Latar Belakang :** Puskesmas Kedungreja belum pernah melakukan perhitungan kebutuhan sumber daya manusia atau kebutuhan tenaga kerja dibagian pendaftaran pasien dengan menggunakan metode WISN. Beban kerja di Puskesmas Kedungreja mengalami peningkatan seiring dengan bertambahnya jumlah kunjungan pasien sehingga mempengaruhi produktivitas kerja. Kegiatan pokok petugas pendaftaran yang tidak produktif mengakibatkan petugas melakukan kegiatan yang bukan kegiatan pokok antara lain : melakukan pengambilan berkas ke ruang filing kemudian mendistribusikan berkas ke poliklinik yang dituju.

**Tujuan :** Untuk mengetahui perkiraan kebutuhan tenaga kerja rekam medis di bagian pendaftaran di Puskesmas Kedungreja tahun 2021.

**Metodologi Penelitian :** Jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan rancangan *cross sectional*. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan studi dokumentasi.

**Hasil Penelitian :** Berdasarkan hasil perhitungan kebutuhan sumber daya manusia dengan menggunakan metode WISN (*Workload Indicators Staffing Need*) dapat diketahui waktu kerja tersedia yang dibutuhkan petugas pendaftaran dalam satu tahun yaitu 1267,5 jam/tahun atau 76050 menit/tahun, standar beban kerja petugas pendaftaran dikategorikan tinggi dikarenakan kunjungan pasien yang terus bertambah dan petugas masih melakukan kegiatan pokok selain di pendaftaran, standar kelonggaran petugas pendaftaran dalam satu tahun yaitu 0,082 jam/tahun. Perhitungan kebutuhan sumber daya manusia di pendaftaran dengan menggunakan metode WISN (*Workload Indicators Of Staffing Need*) adalah 6 orang petugas saat ini petugas pendaftaran di puskesmas kedungreja sudah berjumlah 6 orang sehingga tidak perlu penambahan petugas tetapi untuk kegiatan Pendidikan dan pelatihan rekam medis belum seluruhnya mengikuti.

**Kesimpulan :** Periode tahun 2021 Puskesmas Kedungreja tidak melakukan penambahan jumlah petugas pendaftaran karena berdasarkan perhitungan kebutuhan sumber daya manusia dengan metode WISN idealnya yaitu 6 orang petugas

**Kata Kunci :** Pendaftaran, Puskesmas Kedungreja , SDM, WISN

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

# **ANALYSIS OF HUMAN RESOURCES REQUIREMENTS IN MEDICAL RECORDING UNIT BASED ON WORK LOAD USING WISN (Workload Indicators Of Staffing Need) METHOD IN KEDUNGREJA PUSKESMAS IN 2021**

Ema Rizki Setiyani<sup>1</sup>, Sis Wuryanto<sup>2</sup>

## ***ABSTRACT***

**Background:** Puskesmas Kedungreja has never calculated the need for human resources or the need for manpower in the patient registration division using the WISN method. The workload at the Kedungreja Health Center has increased along with the increase in the number of patient visits, thus affecting work productivity. The main activity of the registration officer which is not productive causes the officer to carry out activities that are not the main activities, including: taking files to the filing room and then distributing the files to the intended polyclinic.

**Objective:** To determine the estimated need for medical record workers in the registration section at the Kedungreja Community Health Center in 2021.

**Research Methodology:** The type of research used is descriptive with a quantitative approach and a cross sectional design. The data collection methods used were interviews, observation, and documentation study.

**Results:** Based on the results of the calculation of human resource needs using the WISN (Workload Indicators Staffing Need) method, it can be seen that the available working time required by registration officers in one year is 1267.5 hours/year or 76050 minutes/year, the standard workload of registration officers is categorized as high because Patient visits continue to increase and officers still carry out basic activities other than registration, the standard of leeway for registration officers in one year is 0.082 hours/year. The calculation of human resource needs at registration using the WISN (Workload Indicators Of Staffing Need) method is 6 officers, currently there are 6 registration officers at the Kedungreja Health Center so there is no need for additional officers but for educational activities and medical record training, not all of them follow.

**Conclusion:** In the period of 2021, the Kedungreja Public Health Center did not increase the number of registration officers because based on the calculation of human resource needs with the WISN method, ideally, there were 6 officers.

**Keywords:** Registration, Kedungreja Health Center, HR, WISN.

<sup>1</sup>Diploma 3 Student Study Program Medical Records and Health Information  
College of Health Sciences General Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Supervisor of Diploma 3 Study Program Medical Records and Health  
Information College of Health Sciences Jenderal Achmad Yani Yogyakarta