

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

##### 1. Jenis penelitian

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Menurut Notoatmodjo, (2018) penelitian deskriptif adalah suatu penelitian yang dilakukan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan suatu fenomena yang terjadi dalam masyarakat. Metode ini digunakan untuk memecahkan atau menjawab permasalahan yang sedang terjadi.

Penelitian kuantitatif menurut Sugiyono, (2017) yaitu metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *positivisme*, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebutuhan sumber daya manusia berdasarkan beban kerja rekam medis dibagian pendaftaran di Puskesmas Kedungreja Tahun 2021.

##### 2. Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian *cross sectional*. Rancangan penelitian *cross sectional* adalah suatu penelitian untuk mempelajari dinamika korelasi antara faktor- faktor risiko dengan efek, dengan cara pendekatan ,observasi atau pengumpulan dan sekaligus pada suatu saat (*point time approach*) (Notoatmodjo, 2018). Rancangan penelitian *cross sectional* yang digunakan pada laporan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini akan mendeskripsikan tentang kebutuhan sumber daya manusia dibagian pendaftaran.

## **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

### 1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan pada unit kerja Rekam Medis dibagian pendaftaran di Puskesmas Kedungreja.

### 2. Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian yang akan dilakukan meliputi studi pendahuluan, penyusunan proposal, perizinan penelitian, pengambilan data, dan analisis data. Penelitian ini akan dilaksanakan pada bulan Februari – Mei Tahun 2021.

## **C. Populasi dan Sampel Penelitian**

### 1. Populasi Penelitian

Menurut Sugiyono, (2017) populasi penelitian adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari : obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi pada penelitian ini yaitu unit rekam medis di Puskesmas Kedungreja.

### 2. Sampel penelitian

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2017). Pada penelitian ini yang menjadi sampel penelitian yaitu petugas dibagian pendaftaran rekam medis di Puskesmas Kedungreja, dengan menggunakan teknik pengambilan sampel dengan cara total sampling.

## **D. Variabel Penelitian**

Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2017). Variabel dalam penelitian yaitu Sumber Daya Manusia Kesehatan dibagian pendaftaran.

### E. Definisi Operasional

Menurut Notoatmodjo, (2018) definisi operasional adalah uraian untuk membatasi ruang lingkup atau variabel-variabel yang diamati/diteliti yang bertujuan untuk mengarahkan kepada pengukuran atau pengamatan terhadap suatu variabel yang bersangkutan serta pengembangan instrument (alat ukur).

**Tabel 3. 1 Definisi Operasional**

No	Variabel	Definisi operasional	Instrument
1.	Waktu kerja tersedia yang terdiri dari : Hari kerja, cuti tahunan, pendidikan dan pelatihan, hari libur nasional, ketidakhadiran kerja, waktu kerja	Waktu yang dibutuhkan oleh seorang petugas dalam melakukan suatu pelayanan dalam kurun waktu satu tahun.	Wawancara
2.	Unit kerja dan kategori SDM	Kegiatan menganalisis data pegawai berdasarkan Pendidikan yang bekerja di rumah sakit agar diperolehnya unit kerja dan kategori sdm yang bertanggungjawab dalam memberikan pelayanan di rumah sakit.	Wawancara
3.	Standar beban kerja ketika proses : a. Mewawancarai dan menanyakan pasien baru/lama b. Menanyakan data sosial c. Menulis data identitas pasien pada form d. Menulis di buku register dan input data ke komputer e. Menanyakan cara pembayaran f. Membuat BRM untuk pasien baru g. Membuat KIB untuk pasien baru	Banyaknya jenis pekerjaan yang dapat dilaksanakan oleh seorang tenaga kesehatan profesional dalam 1 tahun kerja sesuai standar profesi dan memperhitungkan waktu libur, sakit, ijin, cuti, dll.	Observasi Stopwatch

No	Variabel	Definisi operasional	Instrument
	h. Mengecek kelengkapan jaminan i. Mengisi <i>Informed Consent</i> j. Mencari BRM pasien lama k. menjelaskan tarif/kelas perawatan l. mengecek surat pengantar m. mendistribusikan BRM		
4.	Standar kelonggaran	Standar waktu kerja untuk tugas tambahan/lainnya	Wawancara Alat tulis dan buku
5.	Kebutuhan tenaga/unit kerja	Jumlah total petugas yang dilakukan dalam satu tahun.	Observasi Alat tulis dan buku

## F. Teknik dan instrument Pengumpulan Data

### 1. Teknik pengumpulan data

Menurut Kristanto, (2018) Teknik pengumpulan data merupakan cara yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data-data penelitian dari sumber data (subyek maupun sampel penelitian) :

#### a. Wawancara

Menurut Notoatmodjo, (2018) wawancara adalah suatu metode yang dipergunakan untuk mengumpulkan data dimana peneliti mendapatkan keterangan atau informasi secara lisan dari seseorang sasaran penelitian (responden), atau bercakap-cakap berhadapan muka dengan orang tersebut (*face to face*). Dalam Teknik pengumpulan data wawancara pada penelitian di puskesmas kedungreja peneliti akan melakukan teknik wawancara dengan petugas pendaftaran pasien dengan menggunakan pedoman wawancara.

b. Observasi

Menurut Notoatmodjo, (2018) observasi adalah suatu prosedur yang berencana yang antara lain meliputi melihat, mendengar, dan mencatat sejumlah aktivitas tertentu atau situasi tertentu yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti. Dalam penelitian di puskesmas kedungreja dengan menggunakan teknik observasi peneliti akan melakukan kegiatan observasi (pengamatan) dengan menggunakan instrumen penelitian yang diantaranya yaitu :checklist observasi, alat tulis, dan buku catatan.

c. Studi Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan studi dokumentasi pada penelitian ini peneliti akan melakukan pendokumentasian dan menganalisis dokumen-dokumen seperti SOP (Standar Operasional Prosedur).

2. Instrumen pengumpulan data

Menurut Notoatmodjo, (2018) Instrumen penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data. Instrumen penelitian ini dapat berupa : kuesioner (daftar pertanyaan), formular observasi, formulir-formulir lain yang berkaitan dengan pencatatan data dan sebagainya. Instrument yang digunakan pada penelitian ini adalah :

a. Pedoman Wawancara

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan pedoman wawancara dengan membuat daftar pertanyaan untuk responden sehingga memudahkan peneliti dalam melakukan proses wawancara antara narasumber dengan responden.

b. *Checklist* pengamatan (Observasi)

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan *Checklist* pengamatan (Observasi) yang merupakan suatu daftar yang berisi nama subjek dan beberapa hal atau kondisi dilapangan yang akan diamati oleh

peneliti. Peneliti hanya memberikan tanda centang (√) pada daftar tersebut yang menunjukkan suatu ciri-ciri dari sasaran peneliti. (Notoatmodjo, 2018)

c. Kalkulator

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan alat kalkulator yang digunakan untuk melakukan perhitungan data dengan bentuk angka/nominal.

d. Stopwatch

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan stopwatch untuk mengukur lamanya waktu yang diperlukan dalam suatu kegiatan.

e. Alat Tulis

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan Alat tulis yang digunakan untuk melakukan pencatatan data-data penting untuk informasi tambahan yang akan dimasukkan pada penelitian.

f. Studi dokumentasi

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan studi dokumentasi dengan menggunakan alat yang berupa *Handphone* untuk melakukan proses dokumentasi atau pemotretan dokumen SOP (Standar Operasional Prosedur).

### G. Validitas Data

Validitas data penelitian ini menggunakan triangulasi data. Triangulasi data ada 3 yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu. Pada penelitian ini menggunakan triangulasi sumber untuk melakukan uji validitas data dengan kepala sub bagian tata usaha 1 orang. Triangulasi sumber adalah Teknik yang digunakan untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Data yang diperoleh dengan wawancara, observasi, dokumentasi atau kuisisioner (Sugiyono, 2016). Proses validitas data menggunakan instrumen panduan wawancara untuk mendapatkan data yang terstruktur.

## H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

### 1. Metode pengolahan

Pengolahan data merupakan salah satu Langkah yang penting, karena data yang diperoleh langsung dari penelitian masih mentah, belum memberikan informasi apa-apa dan belum siap untuk disajikan. (Notoatmodjo, 2018). Metode pengolahan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu :

#### a. *Editing* (penyuntingan data)

Dalam melakukan proses *editing* (penyuntingan data) peneliti akan melakukan wawancara dengan petugas pendaftaran di puskesmas kedungreja yang berjumlah 3 orang petugas. Proses wawancara diambil secara terstruktur dengan menggunakan pedoman wawancara, hasil wawancara yang telah dikumpulkan selanjutnya akan dilakukan proses penyuntingan data untuk menghasilkan data yang bermakna sehingga lebih mudah dipahami. Dalam proses penyuntingan data, peneliti akan menggunakan *word office*.

#### b. *Coding Sheet* (Lembaran kode atau kartu kode)

Lembaran kode atau kartu kode adalah instrumen berupa kolom-kolom untuk merekam data secara manual. Lembaran atau kartu kode berisikan nomor responden, dan nomor-nomor pertanyaan. Dalam penelitian ini *coding sheet* digunakan untuk memisahkan dan menggabungkan data wawancara sesuai dengan karakter responden.

#### c. *Data Entry* (Memasukan data)

*Data entri* yaitu mengisi kolom-kolom atau kotak-kotak lembar kode atau kartu kode sesuai dengan jawaban masing-masing pertanyaan. Dalam penelitian ini *data entry* digunakan untuk memasukan data hasil wawancara dan observasi dengan responden yang akan dimasukan kedalam komputer. Dalam penelitian ini peneliti akan melakukan proses entry data dengan menggunakan *word office*.

d. Tabulasi

Pada penelitian ini data hasil wawancara yang sudah di entry selanjutnya akan disajikan dalam bentuk tabulasi data. Tabulasi yaitu membuat table-tabel data sesuai dengan tujuan penelitian atau yang diinginkan oleh peneliti. Pada penelitian ini tabel-tabel data yang dibuat seperti data tentang waktu kerja tersedia, data unit kerja dan kategori SDM, data standar kelonggaran, data standar beban kerja, dan kebutuhan SDM.

2. Analisis Data

Proses analisis data pada penelitian ini yaitu menggunakan analisis deskriptif kuantitatif. Setelah dilakukan analisis data selanjutnya akan dilakukan proses penyajian data dari hasil perhitungan yang terdapat pada tujuan A dan tujuan B dengan disajikan dalam bentuk tabulasi dan dinarasikan secara deskriptif.

### **I. Etika Penelitian**

1. Sukarela

Penelitian ini dilakukan secara sukarela tidak ada unsur paksaan dan tekanan baik secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada calon responden atau sampel yang akan diteliti.

2. *Informed Consent*

Sebelum melaksanakan penelitian terlebih dahulu peneliti akan menjelaskan maksud dan tujuan penelitian tersebut, apabila responden menyetujui maka peneliti akan memberikan lembaran persetujuan untuk ditanda tangani oleh responden.

3. *Anonitas* (Tanpa nama)

Peneliti tidak mencantumkan nama subjek penelitian, namun hanya memberikan simbol atau kode guna menjaga privasi responden.

4. *Confidentially* (kerahasiaan)

Kerahasiaan data-data yang ditetapkan responden dijamin oleh peneliti, termasuk dalam forum ilmiah atau pengembangan ilmu baru. Peneliti hanya



akan mengungkapkan data yang telah didapatnya tanpa menyebutkan nama asli penelitiannya.

## **J. Jalan Penelitian**

### **1. Tahap Persiapan**

Tahap persiapan yang dilakukan oleh peneliti diantaranya yaitu menyiapkan judul untuk melakukan penelitian. Setelah menentukan judul tahap selanjutnya melakukan konsultasi kepada dosen pembimbing, jika sudah disetujui oleh dosen pembimbing selanjutnya melakukan studi pendahuluan di Puskesmas Kedungreja untuk mendapatkan data terkait dengan jumlah sumber daya manusia di bagian pendaftaran rekam medis, selanjutnya merumuskan masalah dan menentukan instrumen penelitian yang akan digunakan pada saat pengambilan data. Kemudian penulis mengajukan proposal kepada dosen pembimbing dan melakukan uji seminar proposal. Setelah melakukan uji seminar proposal dan disetujui oleh dosen pembimbing, tahap berikutnya peneliti membuat surat izin penelitian ke PPPM dengan mengisi link yang telah diberikan dengan melampirkan lembar persetujuan judul penelitian. Setelah membuat surat izin penelitian Langkah selanjutnya menyerahkan surat tersebut kepada pihak puskesmas yang akan dijadikan tempat penelitian.

### **2. Tahap Pelaksanaan**

Tahap pelaksanaan penelitian Laporan Karya Tulis Ilmiah ini dilaksanakan pada bulan Februari-Mei Tahun 2021. Tahap pertama dalam pelaksanaan penelitian yaitu mendapatkan izin penelitian. Tahap kedua melakukan wawancara dengan petugas pendaftaran di unit rekam medis dan melakukan observasi terhadap petugas dibagian pendaftaran.

### **3. Tahap akhir**

Tahap akhir setelah mendapatkan data sesuai dengan judul laporan Karya Tulis Ilmiah ini selanjutnya peneliti akan melakukan analisis terhadap data yang sudah dikumpulkan agar mendapatkan data yang sesuai. Setelah melakukan analisis data, tahap selanjutnya data tersebut disusun di dalam bab 1V pembahasan dan bab V kesimpulan dan saran.