

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penyebab nomor rekam medis ganda dilayanan fasyankes ada beberapa faktor yang ditemukan dari kelima jurnal, ditinjau dari *man*, *method*, *machine* dan *measurement*. Dari kelima jurnal yang diteliti didapatkan penyebab terjadinya nomor rekam medis ganda didominasi dari faktor *man*, yang mana manusia disini yang dimaksud adalah petugas pendaftaran masih kurang teliti, detail dalam mengidentifikasi data pasien dan pendidikan petugas pendaftaran yang belum semuanya lulusan D3 rekam medis.

Adapun untuk dampak dari nomor rekam medis ganda akan menimbulkan banyak permasalahan diantara yaitu sistem pengembalian berkas yang tidak teratur, terjadinya kesalahan dalam tindakan, ketidakakuratan data sehingga terjadinya duplikasi data pasien, proses pencarian data pasien sulit ditemukan, rak penyimpanan yang berantakan, cepat penuh dan memakan lebih banyak tempat dan yang paling fatal adalah dapat merugikan berbagai pihak salah satunya dokter dapat kehilangan informasi penting terkait pasien, yang membuat penilaian perawatan pasien tidak lengkap.

Adapun untuk upaya yang dapat dilakukan setelah terjadinya rekam medis ganda agar kedepannya tidak kembali terulang kesalahan yang sama yaitu dengan cara petugas lebih meningkatkan kinerjanya, dan yang paling penting adalah pihak rumah sakit harus merekrut petugas pendaftaran minimal yang mempunyai pendidikan D3 rekam medis dan diadakannya pelatihan rutin bagi petugas terutama petugas pendaftaran.

B. Saran

1. Sebaiknya untuk petugas pendaftaran harus lebih teliti dan cermat saat melakukan identifikasi pasien dan petugas dibagian pendaftaran harus mempunyai latar belakang pendidikan minimal D3 rekam medis;

2. Sebaiknya pihak fasyankes harus rutin mengadakan pelatihan bagi petugas khususnya petugas pada bagian pendaftaran.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA