

## **FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN RINGKASAN PULANG (DISCHARGE SUMMARY) DI RUMAH SAKIT**

Anggita Viviyani<sup>1</sup>, Kori Puspita Ningsih<sup>2</sup>

### **INTISARI**

**Latar Belakang :** Kelengkapan pengisian ringkasan pulang (*discharge summary*) sangat penting, karena selain masuk dalam elemen penilaian akreditasi SNARS Edisi 1, pengisian ringkasan pulang (*discharge summary*) yang tidak lengkap juga dapat mempengaruhi proses klaim BPJS Kesehatan. Pentingnya kelengkapan pengisian rekam medis ini juga ditunjukkan dengan dijadikannya sebagai salah satu indikator kualitas pelayanan, sehingga apabila rekam medis tidak lengkap dapat mempengaruhi dokter atau perawat dan tenaga kesehatan lainnya dalam memberikan rencana pengobatan karena kurang lengkapnya informasi yang diperlukan. Kemungkinan lain adalah kesulitan melakukan evaluasi terhadap pelayanan medis yang diberikan dan tidak bisa dijadikan bukti pengadilan.

**Tujuan Penelitian :** Mengetahui ketidaklengkapan ringkasan pulang (*discharge summary*) di rumah sakit.

**Metode Penelitian :** Penelitian dengan menggunakan metode *Literature Review*.

**Hasil Penelitian :** Dari 5 jurnal, masing-masing presentase ketidaklengkapan tidak melebihi 50% dan didapatkan ketidaklengkapan tertinggi yaitu komponen pelaporan penting pada item diet sebesar 49,15%. faktor penyebab ketidaklengkapan antara lain adalah Standar Prosedur Operasional (SPO) belum dilaksanakan dengan maksimal, beberapa dokter dan perawat belum melaksanakan tugas sesuai SPO, belum ada ruangan khusus *assembling*, tidak ada *reward* dan *punishment*, serta belum menggunakan reka medis elektronik.

**Kesimpulan :** Dari beberapa faktor penyebab ketidaklengkapan, hal tersebut mempengaruhi presentase terhadap ketidaklengkapan ringkasan pulang (*discharge summary*).

**Kata Kunci :** Ketidaklengkapan, *Discharge Summary*.

<sup>1</sup>Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Study Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Study Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

## **FACTOR CAUSING INCOMPLETENESS OF THE DISCHARGE SUMMARY IN HOSPITAL**

Anggita Viviyani<sup>1</sup>, Kori Puspita Ningsih<sup>2</sup>

### **ABSTRACT**

**Background :** Completeness of filing out a discharge summary is very important, because in addition to being included in the SNARS 1<sup>st</sup> Edition accreditation assessment elements, filing in an incomplete discharge summary can also affect the BPJS Health claim process. The important of completing medical record filing is also shown by making it an indicator of service quality, so that if the medical record is incomplete it can affect doctor or nurses and other health workers in providing treatment plans due to incomplete information required. Another possibility is the difficulty in evaluating the medical services provider cannot be used as court evidence.

**Purpose :** Knowing the incomplete discharge summary at the hospital.

**Method :** Research using the Literature Review method.

**Result :** From 5 journal , each percentage of incomplete did not exceed 50% and the highest incompleteness was found, namely the important reporting component on diet items by 48.15%. the causes of incompleteness include, among other, Standard Operating Procedure has not been implemented optimally, some doctors and nurses have not carried out their duties according to the SPO, there is no special assembly room, there is no reward and punishment, and have not used electronic medical design.

**Conclusion :** From several factors that cause incompleteness, it affects the percentage of incomplete discharge summaries.

**Keyword :** Incompleteness, Discharge Summary.

<sup>1</sup>Student of Medical Record and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

<sup>2</sup>Lecturer of Medical Record and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta