

TINJAUAN PUSTAKA : ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT

Ades Dwi Natalia¹ Imaniar Sevtiyani²

INTISARI

Latar Belakang : Rekam medis elektronik adalah versi rekam medis kertas yang dibuat menjadi elektronik yang terkomputerisasi, berisi data sosial dan data medis pasien, serta dapat dilengkapi dengan sistem pendukung keputusan. Implementasi rekam medis elektronik diharapkan memiliki efek yang positif pada perawatan dan tindakan kepada pasien. Beberapa rumah sakit yang belum memiliki rekam medis elektronik umumnya sudah berkeinginan, tetapi masih terbentur dengan beberapa kendala seperti biaya, budaya kerja, teknis, dan sumber daya. Penelitian ini akan dilakukan terhadap rekam medis elektronik dengan mengacu pada kerangka kerja *Human Organization Technology* HOT-Fit, untuk mengetahui faktor apa saja yang dapat mempengaruhi penerapan rekam medis elektronik yang sesuai dengan kondisi permasalahan yang akan ditelaah.

Tujuan : Menganalisis faktor yang mempengaruhi implementasi rekam medis elektronik di rumah sakit dengan metode HOT-Fit dari berbagai jurnal.

Metode : Tinjauan pustaka untuk menelaah jurnal mengenai faktor implementasi rekam medis elektronik di rumah sakit dengan metode HOT-Fit. Pengumpulan data yaitu menggunakan data sekunder dan dianalisis secara deskriptif.

Hasil : Berdasarkan 5 jurnal yang telah dianalisis menunjukkan bahwa implementasi rekam medis elektronik dapat memudahkan petugas dalam melakukan pelayanan kesehatan. Faktor *Human* pada variabel penggunaan sistem merupakan bagian penting dan memiliki manfaat paling besar karena pemahaman manusia terhadap sistem informasi membantu pengaplikasian suatu sistem. Penggunaan sistem juga menjadi kebutuhan utama pada pengoperasian rekam medis elektronik yang dapat diukur dari manfaat sistem seperti dampak pada kinerja, efisiensi dan efektivitas kegiatan organisasi.

Kesimpulan : Faktor *Human* (penggunaan sistem dan kepuasan pengguna) berpengaruh paling besar, namun harus ada *monitoring*. Faktor *Technology* (kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan) memiliki kekurangan seperti kehandalan, keamanan sistem dan kemampuan sistem. Faktor *Organization* (struktur) menunjukkan RME sudah disesuaikan dengan kebutuhan pengguna dan kemudahan penggunaannya.

Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, Implementasi, Faktor, HOT-fit

¹ Mahasiswa Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Pembimbing Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

LITERATURE REVIEW : ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE ELECTRONIC MEDICAL RECORDS IMPLEMENTATION IN HOSPITALS

Ades Dwi Natalia¹ Imaniar Sevtiyani²

ABSTRACT

Background: Electronic medical record is the computerized version of a paper medical record, containing patients, social and medical data equipped with decision support systems. Implementation of electronic medical records is expected to bring about a positive effect on the treatment and action taken to patients. In general, some hospitals which do not have electronic medical record want to have it, but they face problems dealing with cost, working culture, technical, and resource. This research on electronic medical records referring to Human Organization Technology (HOT-fit) procedure aims to figure out factors that affect implementation of electronic medical records that are in line with the cases investigated in this research.

Purpose : To analyze factors that affect implementation of electronic medical records in hospitals with HOT-fit method from five journals.

Method : Literature review to examine five journals on electronic medical records in hospitals with the HOT-fit method. Secondary data are collected and analyzed descriptively.

Result : Based on 5 journals analyzed, it is shown that the implementation of electronic medical records can facilitate staff in medical services. Human factor in system usage variables is an important part and has the biggest benefits human understanding about information systems help the implement the system. System implementation also becomes a main requirement in electronic medical record operations that can be measured from system's benefits such as on performance, efficiency and effectiveness on an organization activity.

Conclusion : Human Factor (system use and user satisfaction) plays the major influence, but it has to be monitored. Technological factors (system quality, information quality, services quality) have the downsides such as reliability, security, and system ability). Organization factor (structure) shows that RME is already adjusted with user needs and ease of use.

Key word : Electronic Medical Record, Implementation, Factor, HOT-fit

¹ Student Of Medical Record and Health Information of Jenderal Achmad Yani University
Yogyakarta

² Lecturer of Medical Records and Health Information Of Jenderal Achmad Yani University
Yogyakarta