

## BAB IV HASIL DAN ANALISIS

### A. Hasil Karya Tulis Ilmiah

#### 1. Kelengkapan data administratif rekam medis rawat jalan di rumah sakit

**Table 6.4 Hasil Kelengkapan Data Administratif**

No.	Penulis dan Tahun Terbit	Desain, Variabel, Analisis	Sampel instrument	Tujuan Penelitian	Ringkasan Hasil
1.	(Devhy, Ni Luh Putu; Widana, Anak Agung Gede Oka, 2019)	Identitas pasien, Identitas dokter, dan Identitas perawat	Rekam medis rawat jalan Rumah Sakit Ganesa di Kota Gianyar Tahun 2019 sebanyak 95 rekam medis	Melihat gambaran atau fenomena yang terjadi didalam populasi tertentu	Kelengkapan identitas pasien sebanyak 95% lengkap dan 5% tidak lengkap, identitas dokter 96,8% lengkap dan 3,2% tidak lengkap, dan identitas perawat 85,3% lengkap dan 14,7% tidak lengkap
2.	(Winarti; Supriyanto, Stefanu, 2013)	Identitas pasien	Rekam medis rawat jalan bulan Agustus dan September 2012 sebanyak 3.711 rekam medis	Memberikan pelayanan kepada masyarakat yang lebih baik dan bermutu	Kelengkapan identitas pasien lengkap 90% dan tidak lengkap 10%
3.	(Purwanti, Ika Setya; Prihantiningsih, Diah; Devhy, Ni Luh Putu, 2020)	Identitas pasien, Identitas dokter, dan Identitas perawat	Rekam medis rawat jalan sebanyak 103 rekam medis	Mengetahui gambaran kelengkapan rekam medis	Kelengkapan identitas pasien lengkap 100%, identitas dokter lengkap 100%, dan identitas perawat lengkap 100%
4.	(Widjaja, lily; Siswati, 2019)	Identitas pasien, identitas dokter, dan identitas perawat	30 orang jurusan D-3 rekam medis dan informasi kesehatan jenis sampel yg di gunakan adalah sampel jenuh	Mengubah audit pendokumentasian berkas rekam medis dari audit konvensional ke model kuantitatif	Kelengkapan Identitas pasien 100% lengkap, identitas dokter 78% lengkap dan 32% tidak lengkap, dan identitas perawat 88% lengkap dan 12% tidak lengkap

---

5. (Wu, Clara Hoi Ka; Luk, Sheila M.H.; Holder, Richard L; Rodrigues, Zena; Ahmed, Faisal; Murdoch, Ian;, 2018)	170 catatan kertas pertama dan 270 catatan elektronik dalam jangka waktu yang baru didiagnosis	Membandingkan kelengkapan pada rekam medis kertas dan Sistem catatan pasien elektronik pada pasien glaukoma	Kelengkapan identitas pasien 98% lengkap dan 2% tidak lengkap.
---	--	---	--

---

Dari 5 jurnal yang diteliti didapatkan hasil kelengkapan data administratif rekam medis elektronik rata-rata kelengkapan identitas pasien sudah hampir 100% lengkap. Pada jurnal yang berjudul “Analisis Kelengkapan Rekam Medis Rawat Jalan Rumah Sakit Ganesha Di Kota Gianyar tahun 2019” penelitian yang melihat gambaran atau fenomena yang terjadi didalam populasi tertentu dalam rekam medis, dengan sampel 95 rekam medis rawat jalan tahun 2019. Hasil kelengkapan rekam medis elektronik data administratif Kelengkapan identitas pasien sebanyak 95% lengkap dan 5% tidak lengkap, identitas dokter 96,8% lengkap dan 3,2% tidak lengkap, identitas perawat 85,3% lengkap dan 14,7% tidak lengkap.

Devhy, Ni Luh Putu; Widana, Anak Agung Gede Oka (2019) menyimpulkan kelengkapan data rekam medis rawat jalan sudah masih terdapat data yang tidak lengkap pada formulir rekam medis rawat jalan yaitu, identitas dokter dan identitas perawat karena di ketahui kelengkapan data administratif rekam medis penting untuk kepentingan sebagai kepentingan administrasi, regulasi, operasional pelayanan kesehatan dan penggantian biaya pengobatan (Hatta G. , 2017).

Hasil penelitian Winarti; Supriyanto, Stefanu (2013) tujuan penelitian memberikan pelayanan kepada masyarakat yang lebih baik dan bermutu, hasil kelengkapan data administratif identitas pasien lengkap 90% dan tidak lengkap 10% dengan data administrative berdasarkan ( nama pasien, nomor rekam medis, alamat lengkap, tanggal lahir, dan alamat keluarga

pasien) dari sampel data rekam medis rawat jalan bulan Agustus dan September 2012 sebanyak 3.711 rekam medis.

Penelitian Ika Setya Purwanti, Diah Prihatiningsih, dan Ni Luh Putu Devhy (2020) agar mengetahui gambaran kelengkapan rekam medis menggunakan 103 sampel rekam medis rawat jalan, hasil kelengkapan identitas pasien, identitas dokter, dan identitas perawat memiliki kelengkapan 100% dimana data yang dihasilkan menjadi lebih akurat. Lily Widjaya dan Siswati (2019) melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengubah audit pendokumentasian berkas rekam medis dari audit konvensional ke model kuantitatif agar lebih lengkap dan akurat, hasil kelengkapan identitas pasien 100% lengkap, identitas dokter 78% lengkap dan 32% tidak lengkap, identitas perawat 88% lengkap dan 12% tidak lengkap, kelengkapan data sangat lah penting untuk menunjang kualitas data yang dihasilkan menjadi lebih akurat.

Jurnal yang berjudul "*How Do Paper And Electronic Records Compare For Completeness? A Three Centre Study*" penelitian membandingkan kelengkapan rekam medis kertas dan elektronik dengan sampel 170 catatan medis berbasis kertas dan 270 catatan elektronik dalam jangka waktu yang baru didiagnosis. Hasil kelengkapan didapatkan kunjungan awal catatan kertas dengan riwayat masa lalu dalam RME sebesar 92% dan 72,6%, identitas pasien 98% lengkap dan 2% tidak lengkap.

Dapat di simpulkan dari 5 jurnal yang ada kelengkapan data administratif rekam medis rawat jalan di rumah sakit rata-rata adalah data : nama lengkap, alamat lengkap pasien, tanggal lahir pasien, status pernikahan, nama dan alamat keluarga penanggung jawab pasien.

## 2. Kelengkapan data klinis rekam medis elektronik rawat jalan di rumah sakit

Table 7.4 Hasil Kelengkapan Data Klinis

No.	Penulis dan Tahun Terbit	Desain, Variabel, Analisis	Sampel instrument	Tujuan Penelitian	Ringkasan Hasil
1.	(Devhy, Ni Luh Putu; Widana, Anak Agung Gede Oka, 2019)	<i>Informed consent</i> , Anastesi, Resume, Diagnosa, dan Singkatan	Rekam medis rawat jalan Rumah Sakit Ganesa di Kota Gianyar Tahun 2019 sebanyak 95 rekam medis	Melihat gambaran atau fenomena yang terjadi didalam populasi tertentu	Kelengkapan <i>informed consent</i> 95,8% lengkap dan 4,2% tidak lengkap, anastesi 43,2% lengkap dan 56,8% tidak lengkap, resume 100% lengkap, diagnose 100% lengkap dan kelengkapan rekam medis rawat jalan sebanyak 95,8%
2.	(Winarti; Supriyanto, Stefanu, 2013)	Anamnese, Riwayat penyakit, Diagnosa, Persetujuan Tindakan, Catatan perawat, dan Catatan observasi	Rekam medis rawat jalan bulan Agustus dan September 2012 sebanyak 3.711 rekam medis	Analisis kelengkapan dan pengembalian rekam medis untuk meningkatkan pelayanan masyarakat	Kelengkapan Anamnese lengkap 95% dan tidak lengkap 5%, riwayat penyakit lengkap 81% dan tidak lengkap 19%, diagnosa lengkap 82% dan tidak lengkap 18%, persetujuan tindakan lengkap 96% dan tidak lengkap 4%, catatan perawat 94% lengkap dan 6% tidak lengkap, dan catatan observasi 92% lengkap 8% tidak lengkap.
3.	(Purwanti, Ika Setya; Prihantiningsih, Diah; Devhy, Ni Luh Putu, 2020)	<i>Informed consent</i> , Anastesi, Resume, CD X, dan Keterbacaan rekam medis	Rekam medis rawat jalan sebanyak 103 rekam medis	Mengetahui gambaran kelengkapan rekam medis	Kelengkapan <i>inform consent</i> lengkap 64,1% dan tidak lengkap 35,9%, anastesi lengkap 26,2% dan tidak lengkap 73,8%, resume lengkap 100%, CD X lengkap 100%, dan keterbacaan rekam medis lengkap 100%
4.	(Widjaja, lily; Siswati, 2019)	Catatan keperawatan, catatan perkembangan pasien	30 orang jurusan D-3 rekam medis dan informasi kesehatan jenis sampel yg di gunakan adalah sampel jenuh	Mengubah audit pendokumentasian berkas rekam medis dari audit konvensional ke model kuantitatif agar lebih lengkap dan akurat	Kelengkapan catatan keperawatan 90% lengkap dan 10% tidak lengkap, dan catatan perkembangan pasien 94% lengkap dan 6% tidak lengkap

5. (Wu, Clara Hoi Ka; Luk, Sheila M.H.; Holder, Richard L; Rodrigues, Zena; Ahmed, Faisal; Murdoch, Ian, 2018)	170 catatan kertas pertama dan 270 catatan elektronik dalam jangka waktu yang baru didiagnosis	Membandingkan kelengkapan pada rekam medis kertas dan Sistem catatan pasien elektronik pada pasien glaukoma	Kelengkapan riwayat medis masa lalu (92,4 vs 72,6%, $p < 0,001$ ), obat riwayat kesehatan masa lalu (72,6%), dan pengobatan saat ini (68,1%)
--	--	---	--

Dari 5 jurnal yang diteliti kelengkapan data klinis rekam medis rawat jalan di rumah sakit, pada penelitian yang dilakukan oleh Ni Luh Putu Devhy dan Anak Agung Gede Oka Widana (2019) hasil kelengkapan data rekam medis yaitu informed consent 95,8% lengkap dan 4,2% tidak lengkap, anastesi 43% lengkap dan 56,8% tidak lengkap resume 100% lengkap, diagnose 100% lengkap dan kelengkapan rekam medis rawat jalan sebanyak 95,8%, berdasarkan tujuan dari penelitian yaitu melihat gambaran atau fenomena yang terjadi didalam populasi tertentu dengan sampel rekam medis rawat jalan Rumah Sakit Ganesa di Kota Gianyar Tahun 2019 sebanyak 95 rekam medis masih banyak rekam medis yang belum lengkap. Penelitian Winarti dan Stefanu Supriyanto (2013) tujuan penelitian analisis kelengkapan dan pengembalian rekam medis untuk meningkatkan pelayanan ke masyarakat dengan sample 3.722 berkas pada bulan agustus dan September 2012, hasil penelitian kelengkapan anamnese lengkap 95% dan tidak lengkap 5%, riwayat penyakit lengkap 81% dan tidak lengkap 19%, diagnosa lengkap 82% dan tidak lengkap 18%, persetujuan tindakan lengkap 96% dan tidak lengkap 4%, catatan perawat 94% lengkap dan 6% tidak lengkap, dan catatan observasi 92% lengkap 8% tidak lengkap. Hasil penelitian Ika Setya Purwati, Diah Prihatiningsih, dan Ni Luh Putu Devhy dengan jumlah sampel penelitian 103 rekam medis rawat jalan hasil penelitian kelengkapan *inform consent* lengkap 64,1% dan tidak lengkap 35,9%, anastesi lengkap 26,2% dan tidak lengkap 73,8%, resume lengkap 100%, CD X lengkap 100%, dan keterbacaan rekam medis lengkap 100% dengan tujuan penelitian mengetahui gambaran kelengkapan rekam medis, di ketahui kelengkapan rekam medis data klinis masih sangat minin dari keseluruhan penelitian.

Lily Widjaya dan Siswati (2019) melakukan penelitian yang bertujuan mengubah audit pendokumentasian berkas rekam medis dari audit konvensional ke model kuantitatif agar lebih lengkap dan akurat, hasil penelitian diperoleh kelengkapan catatan keperawatan 90% lengkap dan 10% tidak lengkap, dan catatan perkembangan pasien 94% lengkap dan 6% tidak lengkap, penelitian ini mencapai kategori kelengkapan yang baik. Clara Hoi Ka Wu, Sheila M. H. Luk, Richard L. Holder, Zena Rodrigues, Faisal Ahmed, Ian Murdoch (2018) penelitian membandingkan kelengkapan rekam medis kertas dan elektronik dengan sampel 170 catatan medis berbasis kertas dan 270 catatan elektronik dalam jangka waktu yang baru didiagnosis. Hasil kelengkapan didapatkan kelengkapan riwayat medis masa lalu (92,4 vs 72,6%,  $p < 0,001$ ), obat riwayat kesehatan masa lalu (72,6%), dan pengobatan saat ini (68,1%) menyimpulkan rekam medis lebih lengkap.

### **B. Analisis Karya Tulis Ilmiah**

1. Kelengkapan data administratif rekam medis elektronik rawat jalan  
Dari 5 jurnal yang dilakukan penelitian kelengkapan data administratif rekam medis rawat jalan, berdasarkan kelengkapan data rekam medis lengkap menurut Gemala Hatta 2017 data administratif yang lengkap adalah memuat tentang : nama lengkap, nomor rekam medis dan nomor asuransi, alamat lengkap pasien, tanggal lahir pasien, jenis kelamin, status pernikahan, nama dan alamat lengkap keluarga, tanggal dan waktu mendaftar, dan nama rumah sakit. Dari 5 jurnal yang diteliti rekam medis dikatakan lengkap rata-rata dalam jurnal yang diteliti memuat tentang identitas pasien tetapi tidak menyebutkan item nya seperti nama pasien, alamat pasien, nomor rekam medis, dan nama rumah sakit hanya menyebutkan data terlengkap ada diitem identitas pasien.
2. Kelengkapan data klinis rekam medis elektronik rawat jalan

Menurut Gemala Hatta 2017 rekam medis dikatakan lengkap jika memuat data klinis rekam medis meliputi : Riwayat penyakit, riwayat

pemeriksaan fisik, observasi klinis, perintah dokter, laporan hasil prosedur diagnostic dan terapeutik, laporan konsultasi, resume medis, dan intruksi untuk pasien. Dari 5 jurnal yang telah diteliti rata-rata data klinis yang lengkap sudah memuat tentang : catatan keperawatan, riwayat penyakit, catatan perkembangan, riwayat medis masa lalu, anamnesa, resume medis, catatan observasi, dan pengobatan saat ini.

Perpustakaan  
Universitas Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta