

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **A. Latar Belakang**

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumasakitan adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorang secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat jalan, rawat inap, dan gawat darurat. Sarana pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien terutama untuk menjaga kerahasiaannya pada rekam medis. Rekam medis adalah catatan dan dokumen kegiatan pasien saat pasien datang hingga pasien pulang dari fasilitas pelayanan kesehatan.

Nomor rekam medis pasien didapatkan saat pasien mendaftar di bagian pelayanan kesehatan untuk mendapatkan pengobatan berkelanjutan. Nomor rekam medis merupakan nomor yang digunakan untuk membedakan pasien yang satu dengan yang lainnya. Jika petugas tidak teliti dalam melakukan pendaftaran maka bisa terjadi duplikasi nomor rekam medis.

Duplikasi nomor rekam medis merupakan suatu nomor rekam medis ganda yang dimiliki pasien maupun satu nomor rekam medis dimiliki oleh beberapa pasien (Septi, 2017). Menurut penelitian yang dilakukan Maya Sari (2019) di Rumah Sakit Umum M.Th Djaman Sanggau dari 99 dokumen rekam medis yang di teliti terdapat 25 dokumen yang terjadi duplikasi dengan prosentase 25,25%, kualifikasi penyebabnya dengan faktor 5M yaitu, *Man, Money, Material, Machine, Method*.

Berdasarkan paparan di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis Di Rumah Sakit Dengan Metode Literature Review**”

## **B. Rumusan Masalah**

Bagaimana penyebab terjadinya duplikasi nomor rekam medis di rumah sakit dengan metode *literature review*?

### **C. Tujuan Penelitian**

#### 1. Tujuan Umum

Menjelaskan analisis tentang faktor penyebab terjadinya duplikasi nomor rekam medis di rumah sakit dari berbagai jurnal yang telah di kumpulkan.

#### 2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui faktor penyebab duplikasi nomor rekam medis menggunakan faktor 5M dengan metode *Literature Review*.
- b. Mengetahui prosentase duplikasi nomor rekam medis dengan metode *Literature Review*.

### **D. Manfaat *Literature Review***

#### 1. Bagi Profesi Perekam Medis

Menambah wawasan perekam medis mengenai faktor-faktor penyebab duplikasi nomor rekam medis dalam pelayanan administrasi di rumah sakit.

#### 2. Bagi Perkembangan Keilmuan Perekam Medis

Menjadikan tambahkan pengetahuan keilmuan perekam medis supaya dapat meningkatkan mutu pelayanan dan meningkatkan kinerja petugas rekam medis yang akan datang.

#### 3. Bagi Peneliti Berikutnya

Mendapatkan referensi untuk melakukan penelitian terkait dengan penyebab duplikasi nomor rekam medis di rumah sakit.