BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Teknologi dunia telah memasuki era revolusi industri 4.0, yang berpengaruh pada perkembangan dunia kesehatan saat ini, lebih utama teknologi informasi digital di pelayanan kesehatan. Pelayanan kesehatan mengarah tantangan teknologi informasi yang mendukung (Rohmah et al., 2020)**.** Berdasarkan Permenkes RI No. 47 tahun 2021 tentang penyelenggaraan bidang perumahsakitan, rumah sakit adalah pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan perorangan secara paripurna menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat.

Rumah sakit dalam melakukan pelayanan kesehatan medis dan non medis tidak terlepas dengan adanya rekam medis. Berdasarkan Permenkes RI No. 269 2008 tentang rekam medis, rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen mengenai identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang diberikan pasien. Rekam medis dibuat secara tertulis, lengkap dan jelas secara elektronik. Rekam Medis Elektronik (RME) termasuk bagian penting untuk menggantikan rekam medis berbasis kertas. Rekam Medis Elektronik (RME) adalah rekam medis komputerisasi yang berisi data demografi, data sosial, data medis selama masuk sampai selesai pelayanan di rumah sakit (Sudra, 2019)**.**

Dalam mengimplementasikan Rekam Medis Elektronik di rumah sakit masih terdapat kendala diantaranya adalah data hilang, sering terjadi *error* mengakibatkan waktu penyelesaian tugas menjadi lama.

Analisis penerimaan sistem informasi perlu dilakukan oleh rumah sakit untuk mengetahui faktor yang berpengaruh penerimaan teknologi informasi (Supriyati & Cholil, 2017)**.** Salah satu metode yang dapat digunakan untuk menganalisis penerimaan Rekam Medis Elektronik adalah metode TAM *(Technology Acceptance Model).* Dengan melihat variabel kemudahan, kebermanfaatan, sikap, minat dan pengguna aktual (Davis et al., 1989)**.** Dari uraian permasalahan yang terjadi pada

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

penerapan Rekam Medis Elektronik (RME), maka peneliti tertarik mengambil judul penelitian "Analisis Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit dengan Metode TAM". Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Literature Review* karena peneliti ingin menganalisis penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) dari penelitian yang telah ada di berbagai jurnal. Selain itu, penelitian penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) dengan metode *Literature Review* juga masih jarang dilakukan serta kondisi pandemi tidak memungkinkan peneliti untuk melakukan penelitian lanjutan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, "Bagaimana penerimaan Rekam Medis Elektronik di rumah sakit dengan metode TAM *(Technology Acceptance Model)* dari berbagai jurnal*?"*

C. Tujuan

1. Tujuan Umum

Untuk mengetahui penerimaan Rekam Medis Elektronik (RME) di rumah sakit dengan metode TAM *(Technology Acceptance Model)* dari berbagai jurnal.

2. Tujuan Khusus

a. Untuk mengetahui kemudahan *(perceived ease of use)* dari penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) di rumah sakit dari beberapa jurnal.

b. Untuk mengetahui kebermanfaatan *(perceived usefulness)* dari penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) di rumah sakit dari beberapa jurnal.

c. Untuk mengetahui sikap *(attitude toward using)* dari penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) di rumah sakit dari beberapa jurnal.

d. Untuk mengetahui perilaku penggunaan *(behavioral intention)* dari penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) di rumah sakit dari beberapa jurnal.

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

e. Untuk mengetahui penggunaan sistem aktual *(actual system use)* dari penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) di rumah sakit dari beberapa jurnal.

D. Manfaat

1. Bagi Penulis

Peneliti akan mendapat pengalaman dan wawasan terkait dengan penerimaan rekam medis elektronik yang berasal dari pelayanan kesehatan.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Dimanfaatkan sebagai bahan belajar saat perkuliahan maupun penelitian rekam medis dan informasi kesehatan.

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta