

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Strategi Pencarian *Literature*

1. Protokol dan Registrasi

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *literature review*. Menurut (Synder, 2019) *Literature review* adalah sebuah metodologi penelitian yang bertujuan untuk mengumpulkan dan mengambil intisari dari penelitian sebelumnya serta menganalisis beberapa gambaran para ahli yang tertulis dalam teks (Nurislaminingsih et al., 2020).

Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah data sekunder. Data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data (Sugiyono, 2017).

2. Database

Database dan *search engine* yang digunakan adalah *google scholar*.

Tabel 3 1 Tabel Database

Database	Artikel Found	Relevan artikel
<i>Google Scholar</i>	514	5

3. Kata Kunci

Kata kunci yang digunakan adalah “Kepuasan Pasien” OR “Ketidakpuasan Pasien” AND “Ditempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan” OR “Pelayanan Pasien Rawat Jalan” di Puskemas dan pencarian kata kunci untuk jurnal internasional adalah “OutPatient Registration Places” AND “Patient satisfaction” In Public Health Center, dengan jurnal publikasi tahun 2016 sampai 2021

Tabel 3 2 Tabel Pemilihan Kata Kunci

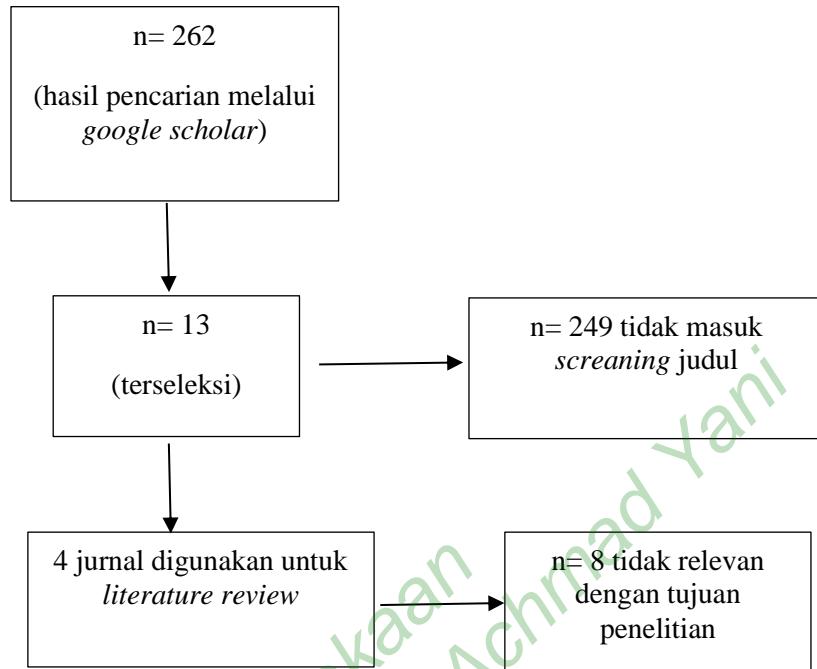
Kata Kunci 1	Kata Kunci 2	Kata Kunci 3
Kepuasan Pasien	Ditempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	<i>Outpatient Registration Places</i>
OR	OR	AND
Ketidakpuasan Pasien	Dibagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	<i>Patient satisfaction</i>

B. Kriteria Inklusi dan Ekslusi (PICO)*Tabel 3 3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi*

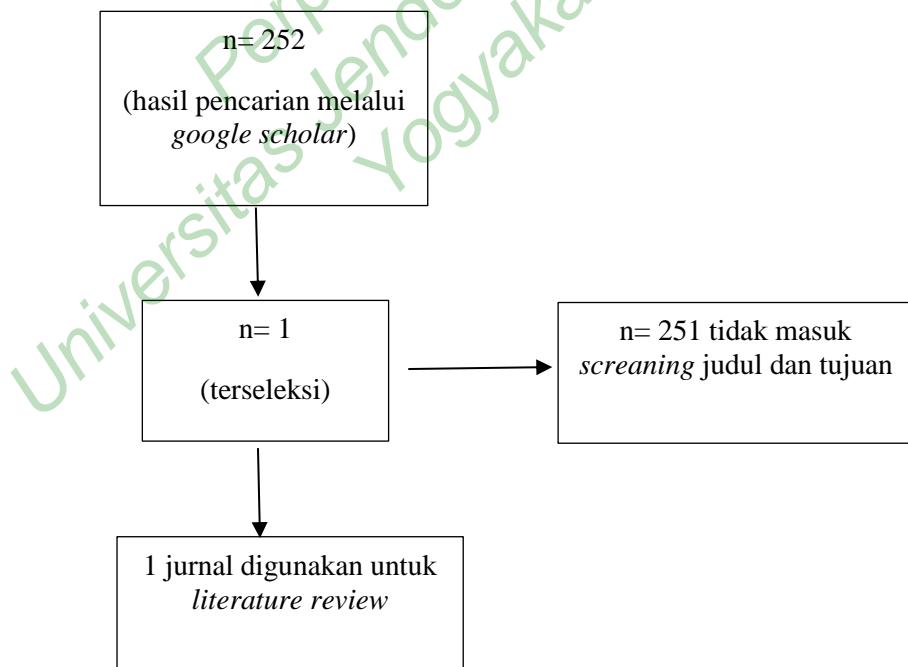
PICOS Framework	Kriteria Inklusi	Kriteria Eksklusi
<i>Population:</i> Pasien Rawat jalan	Pasien Rawat Jalan	Pasien Rawat Inap
<i>Intervention:</i> Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rajal	Kepuasan Pasien Di TPP Rajal	Kepuasan Pasien Di TPP Ranap
<i>Comporison:</i> Tidak Ada	-	-
<i>Outcome:</i> Tingkat Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rajal Di Puskesmas	Tingkat / Gambaran kepuasan Pasien Di TPP Di Puskesmas	Tingkat / Gambaran Kepuasan Pasien Di TPP Rajal Di RS
<i>Study Design:</i> Kuantitatif dan Kualitatif	Kuantitatif	<i>Literature Review</i>

C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas**1. Hasil Pencarian dan Seleksi Studi**

Pencarian jurnal seluruhnya didapatkan melalui *google scholar*, kemudian dilakukan seleksi studi untuk menentukan jurnal dengan tahun publikasi 2016-2021 mana yang akan dipilih untuk direview. Jika ditemukan duplikasi data dihapus, diseleksi terkait relevensi judul, tujuan penelitian dan abstrak, serta memasukkan kriteria inklusi dan eksklusi.



Gambar 3 1 Seleksi Studi Jurnal Nasional



Gambar 3 2 Seleksi Studi Jurnal Internasional

2. Penilaian Kualitas

Penilaian kualitas artikel atau jurnal untuk mengurangi bias yang tinggi untuk 5 artikel atau jurnal dengan menggunakan *checklist* yang berisi item teori, desain, sampel, variabel, instrumen, dan analisis data. Dengan penilaian skor, kategori I (75-100%), II (50-74%), III (25-49%), dan IV (0-24%) (Whiting et al., 2003).

Tabel 3 4 Penilaian Kualitas

Item	Definisi	Nilai
Judul	Mencakup Identifikasi laporan sebagai tinjauan sistematis, meta- analisis, atau keduanya.	100%
Abstrak	Mencakup penjelasan ringkasan terstruktur, meliputi: latar belakang; tujuan; sumber data; kriteria kelayakan teori, responden, dan intervensi; mempelajari metode penilaian dan sintesis; hasil; batasan; kesimpulan dan implikasi dari temuan kunci; nomor registrasi tinjauan sistematis.	100%
Pendahuluan	Mencakup alasan dan tujuan	100%
Metode	Mencakup protocol dan registrasi, kriteria kelayakan, sumber informasi, penelusuran, seleksi studi, proses pengumpulan data, item data, risiko data individu bias, ringkasan pengukuran, hasil sintesis, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan	83,33%
Hasil	Mencakup Seleksi studi, karakteristik studi, risiko bias studi, hasil studi individu, sintesis hasil, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan	100%
Diskusi	Mencakup ringkasan bukti, keterbatasan dan kesimpulan	93,33%
Pendanaan	Mencakup penjelasan sumber pendanaan untuk tinjauan sistematis dan dukungan lain (misalnya, pasokan data); peran penyandang dana	NA