

## DAFTAR PUSTAKA

- Adepoju, O. O., Opafunso, Z., & Ajayi, M. (2018). Primary Health Care in South West Nigeria: Evaluating service quality and patients' satisfaction. *African Journal of Science, Technology, Innovation and Development*, 10(1), 13–19. <https://doi.org/10.1080/20421338.2017.1380585>
- Arnaya, A. A., & Wayan Niryana. (2020). Tingkat Kepuasan Dan Harapan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Mengwi I. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Azwar, A. (2010). *pengantar administrasi kesehatan*. binarupa aksara.
- Hatta, G. (2014). Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan disarana Pelayanan Kesehatan. In *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan disarana Pelayanan Kesehatan*.
- Kamil, H. (2010). *DIRSUDZA BANDA ACEH Patient Satisfaction Level on Health Care Quality Service in RSUDZA Banda Aceh Hajjul Kamil lembaga yang berfungsi sosial dengan manajemen pelayanan seadanya , tetapi kesehatan bermutu , menjadikan rumah sakit cepat dalam perkembangan*. 1–10.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien. *E-Journal*, 2(1), 140–148.
- Masyarakat, J. K. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Duren Dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(4), 33–42.
- Muninjaya, A. A. Gde., 2011. (2011). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: EGC. In *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Nurislaminingsih, R., Silvana, T., & Winoto, Y. (2020). *Pustakawan Referensi Sebagai Knowledge Worker*. 4(2), 169–182. <http://ejurnal.undip.ac.id/index.php/anuva>
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4* (4th ed.). Salemba medika.
- Pamungkas, G., & Rosalina, R. R. (2019). Tingkat Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Kepesertaan JKN/KIS ditempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan UPT Puskesmas Ibrahim Adjie Kota Bandung Tahun 2018. *Jurnal Ilmu Kesehatan Immanuel*, 13(1), 1. <https://doi.org/10.36051/jiki.v13i1.75>
- R hatta, G. (2012). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana*

- Pelayanan Kesehatan.* universitas indonesia.
- Sugiyono. (2017). MetodePenelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet. In Sugiyono. (2017). *MetodePenelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: PT Alfabet.
- Whiting, P., Rutjes, A. W. S., Reitsma, J. B., Bossuyt, P. M. M., & Kleijnen, J. (2003). *The development of QUADAS: a tool for the quality assessment of studies of diagnostic accuracy included in systematic reviews.* 13, 1–13.

Perpustakaan  
Universitas Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta