

## BAB V

### PEMBAHASAN

Aspek fisik adalah kerusakan dokumen rekam medis dari kualitas tinta dan kertas yang disebabkan oleh sinar matahari, banjir, dan kelembaban ruangan (Hutauruk & Astuti, 2018). Berdasarkan dari kelima jurnal yang telah di-*review*, penyebab keamanan dokumen rekam medis belum terjaga dari aspek fisiknya yaitu belum terdapat pendingin ruangan pada ruang penyimpanan, kertas yang digunakan terbuat dari campuran bahan yang mengandung unsur kimia sedangkan tinta yang digunakan belum bagus, bahan map yang digunakan belum berkualitas baik, dan masih terdapat sampul yang tak layak pakai sehingga tidak dapat menjaga formulir rekam medis.

Aspek biologis adalah kerusakan dokumen yang disebabkan oleh gigitan tikus atau serangga (Hutauruk & Astuti, 2018). Berdasarkan dari hasil jurnal yang telah di-*review* keamanan dokumen rekam medis yang ditinjau dari aspek biologis masih belum terjaga, hal tersebut disebabkan karena rak penyimpanan yang belum sesuai dengan standar hal tersebut memungkinkan dokumen rekam medis rusak karena gigitan tikus ataupun kecoa, pada ruang *filing* masih ditemukan jamur, kutu, serangga, tikus, dan binatang ngengat, dan masih terdapat rak terbuka yang memungkinkan untuk serangga masuk.

Aspek kimiawi adalah kerusakan dokumen yang disebabkan oleh makanan, minuman, dan bahan kimia (Hutauruk & Astuti, 2018). Dari kelima jurnal yang telah di-*review*, didapatkan empat jurnal yang terdapat masalah yang sama yaitu petugas rekam medis masih membawa makanan dan minuman ke dalam ruang *filing*.

Aspek kerahasiaan adalah tidak semua orang boleh mengetahui dan membaca isi dokumen rekam medis (Hutauruk & Astuti, 2018). Dari hasil yang diperoleh masih didapatkan masalah keamanan dari aspek kerahasiaan yaitu, ditemukan dokumen rekam medis dibawa oleh pasien, dokumen rekam medis yang hilang, petugas selain perekam medis masuk ke ruang *filing*, dan ruang *filing* bersebelahan dengan IGD dan dapur sehingga pasien, keluarga pasien, dan

petugas lain dapat keluar masuk ruang *filing*.

Berdasarkan data tersebut di atas, agar mudah dilihat dan disimpulkan, maka dituangkan dalam tabel di bawah ini.

**Tabel 5.1 Aspek Keamanan**

No	Faktor Ketidakamanan DRM	Jurnal 1	Jurnal 2	Jurnal 3	Jurnal 4	Jurnal 5	Jumlah
1	Belum terdapat pendingin Ruangan		✓				1
2	Kertas dan tinta belum Standar			✓			1
3	Map/sampul tidak layak				✓	✓	2
4	Rak penyimpanan belum sesuai standar	✓					1
5	Rak terbuka					✓	1
6	DRM berjamur		✓	✓		✓	3
7	Terdapat serangga dan atau tikus		✓	✓			2
8	Petugas membawa makanan dan minuman		✓	✓	✓	✓	4
9	DRM dibawa pasien		✓				1
10	DRM hilang		✓				1
11	Ruang <i>filing</i> bersebelahan dengan IGD			✓			1
12	Ruang <i>filing</i> dekat dengan Dapur				✓		1
13	Petugas lain keluar masuk ruang <i>filing</i>		✓			✓	2

Dari tabel di atas didapatkan permasalahan yang paling dominan secara kuantitas yaitu petugas membawa makanan dan minuman, hal tersebut masuk ke dalam aspek kimiawi. Sedangkan permasalahan yang paling dominan secara kualitas yaitu dokumen rekam medis berjamur yang termasuk ke dalam aspek biologis, karena jika dokumen rekam medis berjamur dapat merusak isi dari dokumen rekam medis itu sendiri.