

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu tingkat kepuasan pendonor yang mendonorkan darahnya di UDD PMI Kabupaten Sleman dalam kategori puas 86.8% dengan unsur kepuasan yang memiliki nilai paling rendah yaitu aspek kemudahan prosedur sebesar 51.8%.

B. Saran

Saran dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi UDD PMI Kabupaten Sleman dalam pemberian pelayanan yang lebih baik kepada pendonor khususnya faktor kemudahan prosedur pelayanan agar semua pendonor dapat merasa puas dengan pelayanan yang diberikan, serta apabila kepuasan pendonor meningkat maka akan meningkat pula kualitas dan citra UDD PMI Kabupaten Sleman dan pendonor senantiasa untuk datang mendonorkan darahnya di UDD PMI Kabupaten Sleman, sehingga stok darah selalu terpenuhi untuk pasien yang membutuhkan.