

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Y., & Artini, D. (2020). *Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Pendonor Darah dalam Pelayanan Seleksi Donor di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta*. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 3(3), 160–167. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v3i3.2737>.
- Gifta, T. (2016). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Banguntapan II Bantul Yogyakarta*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta; Yogyakarta.
- Hasrun Oganda.2017. *Analisis Manajemen Mutu Terpadu Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu.Bandar Lampung: Universitas Bandar Lampung Program Pascasarjana Magister Ilmu Administrasi*.
- Hidayat, S.2018. *Kepuasan masyarakat pada pelayanan donor darah di palang merah indonesia cabang pontianak*. Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pontianak, Indonesia.
- Junita Butar-butar dan Roymond H Simamora.2016.*Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RsudPandan Kabupaten Tapanuli Tengah: Sumatera Utara*. *Jurnal Ners Indonesia*.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. Kep/25/M.Pan/2/2004, tentangpedoman Umum Penyusunanindeks Kepuasan Masyarakatunit Pelayanan Instansi Pemerintah Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara.
- Loviani, T. G. A. (2016). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Banguntapan II Bantul Yogyakarta (Doctoral Dissertation, Perekam Dan Informasi Kesehatan)*.
- Margareta,2019.*Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan Melalui Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan Di Rsud Raden Mattaher Jambi: Departemen of Nursing, Faculty of Health Science, Adiwangsa University of Jambi*.<https://media.neliti.com/media/publications/286564-implementasi-sistem-manajemen-mutu-pelay-2fe66b1e.pdf>.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 83 (2014), tentang Unit Transfusi Darah, Bank Darah Rumah Sakit, dan Jejaring Pelayanan Transfusi Darah). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>.
-
- Nomor 91 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Transfusi Darah.

Puspita, S. 2020. *Good Corporate Governance (GCG) dan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pendonor di Unit Pelaksana Teknis Transfuse Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan*: Sulawesi Selatan.

Supriyati Maria, 2014. *Gambaran Pengetahuan, Sikap Dan Motivasi Mengenai Donor Darah Pada Donor Darah Sukarela Di Unit Donor Darah Kota Pontianak* : Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Tanjungpura Pontianak.
<https://media.neliti.com/media/publications/194574-ID-gambaran-pengetahuan-sikap-dan-motivasi.pdf>.

Sugiyono, 2018. Metode penelitian Kualitatif, kuantitatif dan R&D. in ke-26

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN