

# GAMBARAN PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PADA KLIEN PRE OPERASI DI RUANG RAWAT INAP RSUD PANEMBAHAN SENOPATI

Muhammad Fauzi Santoso<sup>1</sup>, Novita Nirmalasari<sup>2</sup>  
Email : mfauzizil@yahoo.com

## INTISARI

**Latar Belakang:** Operasi merupakan tindakan pembedahan dengan prosedur yang sudah ditetapkan pada suatu bagian tubuh. Tindakan ini akan memberikan dampak stress dan kecemasan. Komunikasi terapeutik adalah salah satu intervensi yang dapat dilakukan oleh seorang perawat. Komunikasi tersebut meliputi aspek kesejatian, empati, respon/hormat, dan konkret. Oleh karena itu perawat sebaiknya dapat menerapkan teknik ini agar mempercepat penyembuhan pasien.

**Tujuan:** Untuk mengetahui gambaran penerapan komunikasi terapeutik perawat pada klien pre operasi di ruang rawat inap RSUD Panembahan Senopati.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan desain deskriptif non analitik dengan pendekatan *cross-sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Consecutive sampling* dengan jumlah sampel 69 responden. Data diambil dengan menggunakan kuesioner komunikasi terapeutik. Analisis pada penelitian ini menggunakan analisis univariat.

**Hasil:** Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar perawat di bangsal Melati RSUD Panembahan Senopati Bantul telah menerapkan komunikasi terapeutik berdasarkan 4 aspek yaitu, aspek kesejatian sebanyak 38 orang (55,1%) aspek empati sebanyak 13 orang (18,8%), aspek respek atau hormat sebanyak 48 orang (69,6%). aspek konkrit, sebanyak 45 orang (65,2%).

**Kesimpulan:** Sebagian besar perawat di bangsal Melati RSUD Panembahan Senopati Bantul telah menerapkan komunikasi terapeutik termasuk dalam kategori baik yaitu 59 responden (85,5%).

**Kata Kunci:** Komunikasi Terapeutik, Pre Operasi

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Program Studi Keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**THE PRACTICE OF THERAPEUTIC COMMUNICATION BY NURSES TO  
PRE-SURGERY PATIENTS IN INPATIENT WARD AT RSUD  
PANEMBAHAN SENOPATI (PANEMBAHAN SENOPATI REGIONAL  
PUBLIC HOSPITAL)**

Muhammad Fauzi Santoso<sup>1</sup>, Novita Nirmalasari<sup>2</sup>  
Email : mfauzizil@yahoo.com

**ABSTRACT**

**Background:** Surgery is an operative measure with an established procedure on a body part. This conduct may lead to stress and anxiety to the patients. Therapeutic communication is one of many interventions which can be implemented by the nurses. That communication method includes authenticity, empathy, response/respect, and concrete aspects. Therefore, nurses should be able to perform this technique to accelerate the healing of the patients.

**Objective:** To acknowledge the practice of therapeutic communication by the nurses to the pre-surgery patients in the inpatient ward at RSUD Panembahan Senopati.

**Method:** The study employed non-analytic descriptive design with cross-sectional approach. A sample of 69 respondents was taken using Consecutive sampling technique. The data were collected through therapeutic communication questionnaire. Univariate analysis was applied for this study.

**Findings:** The findings of this study indicate that most of the nurses in Melati ward at RSUD Panembahan Senopati Bantul have applied therapeutic communication based on 4 aspects with the details as follows: 38 nurses (55.1%) applied the authenticity aspect, 13 nurses (18.8%) empathy aspect, 48 nurses (69.6%) respect aspect, and 45 nurses (65.2%) concrete aspect.

**Conclusion:** Implying a good practice, 59 (85.5%) out of all nurse respondents in Melati ward at RSUD Panembahan Senopati Bantul have applied therapeutic communication.

**Key Words:** Therapeutic Communications, Pre-Surgery

---

<sup>1</sup>Student of Nursing Program, Faculty of Health, General Achmad Yani University, Yogyakarta

<sup>2</sup>Lecturer of Nursing Program, Faculty of Health, General Achmad Yani University, Yogyakarta