

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, E. K. (2020). *Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pendonor Darah di UTD PMI Kabupaten Kulon Progo Tahun 2020*. Yogyakarta: Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia.
- Astuti, A. W. (2021). *Gambaran Kepuasan Pendonor Darah Atas Pelayanan Petugas di Unit Donor Darah PMI Kabupaten Kulon Progo Tahun 2021*. Yogyakarta: Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Aprilina, N. (2021). *Tingkat Kepuasan Penonor Darah Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah UTD PMI Kulon Progo bulan Maret Tahun 2020*. Yogyakarta: Politeknik Kesehatan Bhakti shetya Indonesia.
- Astuti, Y., & Artini, D. (2020). Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Pendonor Darah dalam Pelayanan Seleksi Donor di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Yogyakarta . *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 160-167. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v3i3.2737>
- Damayanti, M. (2021). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pendonor Terhadap Pelayanan Darah di UDD PMI Kabupaten Klaten 2021*. Yogyakarta : Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Darah, K. K. (2019). Darah, Kementerian Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan No. 91 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Transfusi. *Tentang Standar Pelayanan Transfusi Darah*.
- Depkes. (2019). Kategori Umur. *Kualitas Pelayanan*.
- Dian. (2014). Packed Red Cell. . Penerbit: *Fakultas Kedokteran Universits Yogyakarta*.
- Gustaman, A. (2013). Kualitas Pelayanan Pendonoran Darah pada Unit Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Jember. *Kualitas, Pelayanan, Pendonoran, Unit Donor Darah*.
- Junaidy, D. (2014). Perbedaan kualitas hidup pada dewasa awal yang bekerja dan yang tidak bekerja.
- Kotler, & Lupiyoadi. (2014). Proses Layanan Bisnis Jasa Dekorasi Pada Perusahaan HDWR.
- Masturoh, & Temesvari. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PPSDM Kemenkes RI.
- Notoatirodjo, S. (2018). *METODOLOGI PENELITIAN KESEHATAN*. Rineka Cipta Jakarta.
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan* . Jakarta: Rineka Cipta.
- Permadi, P. (2021). Efektivitas Edukasi Melalui Media Video Sebagai Upaya

Meningkatkan Pengetahuan Donor Pada Mahasiswa Kesehatan UNJANI YOGYAKARTA. *Efektivitas Edukasi Melalui Media Video Sebagai Upaya Meningkatkan Pengetahuan Donor Pada Mahasiswa Kesehatan UNJANI YOGYAKARTA.*

Riyanto, A. (2019). APLIKASI METODOLOGI PENELITIAN KESEHATAN. *APLIKASI METODOLOGI PENELITIAN KESEHATAN. Nuhan Medika. Yogyakarta.*

Septiana, d., Astuti, y., & Barokah, L. (2020). Gambaran karakteristik pendonor darah yang lolos seleksi donor di unit transfusi darah palang merah indonesia kabupaten gunungkidul tahun 2020.

Sibarani, H. (2019). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan di Apotek Puskesmas Teladan Kota Medan.

Simon, K. (2016). Pengaruh Kualita Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Surya Nelendra Sejahtera Tours & Travel. *Journal Of Management. Journal Of Management, 15-16.*

Sugianto, A., & Zundi, M. (2017). Rancangan Bangun Aplikasi Donor Darah Berbasis Mobile di PMI Kabupaten Bandung. *KORPERTIP: Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika dan Komputer, 11-18.*

Susaty, H. (2018). Customer Service Rumah Sakit dan Jasa Kesehatan. *Cara Sukses Melayani Pelanggan di Dunia Kesehatan. Goyse Publishing.*

Teguh. (2014). Patalogi Klinik. *Penerbit: Fakultas Kedokteran, Yogyakarta.*