

**GAMBARAN KEPUASAN PENDONOR TERHADAP
KONSULTASI HASIL SKRINING IMLTD REAKTIF
DI UDD PMI KOTA YOGYAKARTA
TAHUN 2022**

Al Qiara Regita Priyadi¹, Francisca Romana Sri Supadmi², Yuli Astuti³

INTISARI

Latar Belakang: Kepuasan pendonor adalah salah satu hal yang harus diperhatikan karena menjadi bagian dari kualitas pelayanan kesehatan. Kepuasan pendonor yang telah menjalani kegiatan konsultasi terhadap hasil skrining IMLTD reaktif juga harus diperhatikan sebagai salah satu upaya meningkatkan kualitas pelayanan.

Tujuan Penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran kepuasan pendonor terhadap konsultasi hasil skrining IMLTD reaktif di UDD PMI Kota Yogyakarta tahun 2022.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Pengambilan sampel dengan teknik *accidental sampling* melalui pembagian kuesioner dengan sampel sebanyak 9 pendonor.

Hasil Penelitian: Tingkat kepuasan pendonor terhadap konsultasi hasil skrining IMLTD reaktif di UDD PMI Kota Yogyakarta tahun 2022 menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan secara keseluruhan berada dalam kategori puas (62,96%), pada dimensi kehandalan dengan kategori puas (77,78%), dimensi daya tanggap dengan kategori puas (48,15%), dimensi jaminan dengan kategori puas (59,26%), dimensi empati dengan kategori puas (55,56%), dan dimensi bukti fisik dengan kategori puas (74,07%).

Kesimpulan: Tingkat kepuasan pendonor terhadap konsultasi hasil skrining IMLTD reaktif di UDD PMI Kota Yogyakarta tahun 2022 dalam kategori puas.

Kata Kunci: Konseling, Pendonor Reaktif, Tingkat Kepuasan

¹ Mahasiswa TBD Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen TBD Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen TBD Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

OVERVIEW OF DONOR SATISFACTION WITH CONSULTATION ON THE RESULTS OF REACTIVE IMLTD SCREENING AT UDD PMI YOGYAKARTA CITY IN 2022

Al Qiara Regita Priyadi¹, Francisca Romana Sri Supadmi², Yuli Astuti³

ABSTRACT

Background: Donor satisfaction is one thing that must be considered because it is part of the quality of health services. The satisfaction of donors who have undergone consultation activities on the results of reactive IMLTD screening must also be considered as an effort to improve service quality.

Objective: This study aims to provide an overview of donor satisfaction with the consultation on the results of reactive IMLTD screening at UDD PMI Yogyakarta City in 2022.

Method: This study uses a quantitative descriptive research with a cross-sectional approach. Sampling with accidental sampling technique through the distribution of questionnaires with a sample of 9 donors.

Result: The level of donor satisfaction with the consultation on the results of reactive IMLTD screening at UDD PMI Yogyakarta City in 2022 shows that the overall average level of satisfaction is in the satisfied category (62,96%), on the reliability dimension with the satisfied category (77,78%), dimensions responsiveness with satisfied category (48,15%), assurance dimension with satisfied category (59,26%), empathy dimension with satisfied category (55,56%), and tangible dimension with satisfied category (74,07%).

Conclusion: The level of donor satisfaction with the consultation on the results of reactive IMLTD screening at UDD PMI Yogyakarta City in 2022 is in the satisfied category.

Keywords: Counseling, Reactive Donor, Satisfaction Level.

¹ Student of Blood Bank Technology Study Program at Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

² Lecturer of Blood Bank Technology Study Program at Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

³ Lecturer of Blood Bank Technology Study Program at Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta