

DAFTAR PUSTAKA

- Ahri, R. A. (n.d.). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Konsumen di UPT Transfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan*. 17-30.
- Amonda, P. 2020. *Tingkat Kepuasan Pendonor Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah di UDD PMI Kabupaten Sleman*. Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Aprilina N. 2020. *Tingkat Kepuasan Pendonor Darah Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah UDD PMI Kabupaten Kulon Progo Bulan Maret Tahun 2021*.
- Astuti, Y., & Artini, D. (2020). Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Pendonor Darah dalam Pelayanan Seleksi Donor di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 3(3), 160–167. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v3i3.2737>
- Astuti, A. W. (2021). *Gambaran Kepuasan Pendonor Darah atas Pelayanan Petugas di Unit Donor Darah PMI Kabupaten Kulon Progo*. Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Bupu, M. S. 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Oepoi Kota Kupang*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang.
- Centers for Disease Control and Prevention (CDC) (2014). HIV and its transmission. Division of HIV/AIDS Prevention. Diakses dari <http://www.cdc.gov/hiv/prevention/research/index.html>
- Damaiyanti, M. 2021. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pendonor Terhadap Pelayanan Donor Darah di UDD PMI Kabupaten Klaten Tahun 2021*. Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Djoerban, Z. & Djauzi, S. (2009). HIV/ AIDS di Indonesia. Dalam Sudoyo et al. (Eds). *Buku Ajar Ilmu Penyakit Dalam*. Jakarta: Interna Publishing.
- Gustaman, Arief. Boedijono., & Suji. (2013). Kualitas Pelayanan Pendonoran Darah pada Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Jember (Service Quality of blood Transfusion at Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia in Jember Regency). *Universitas Jember (UNEJ)* , 1–5.
- Peraturan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2017 tentang Penerapan Pedoman Cara Pembuatan Obat Yang Baik di Unit Transfusi Darah dan Pusat Plasmaferesis, 1 (2017).
- Hartini, W. M., Roosarjani, C., & Dewi, Y. A. (2019). Metodologi Penelitian dan Statistik. In *Kementrian Kesehatan RI* (2019th ed.).

- Irmawati, S. (2017). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sangurara Kecamatan Tatanga Kota Palu. *Jurnal Katalogis*, 5(1), 188–197.
- Kementerian Kesehatan RI. (2015a). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 53 Tahun 2015 tentang Penanggulangan Hepatitis Virus*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2015b). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 91 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Transfusi Darah*. www.peraturan.go.id
- Kementerian Kesehatan RI. (2017). *Pedoman dan Standar Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional Jakarta*.
- Kementerian Kesehatan RI (2017). *Laporan Situasi Perkembangan HIV-AIDS & PMS di Indonesia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI
- Kumorosiwi, A.G. (2019). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Apotek Mutiara Kecamatan Nguntoronadi Kabupaten Magetan*. Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Lapau, B. (2013). *Metode Penelitian Kesehatan Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia*
- Machfoedz, I. (2009). *Metodologi Penelitian Bidang Kesehatan, Keperawatan, Kebidanan, Kedokteran*. Cetakan Keenam, Fitramaya, Yogyakarta.
- Masturoh, I., & Nauri, T. A. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. In *Kementrian Kesehatan Republik Indonesia*.
- Notoadmodjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Permenkes. (2015). *Regulation of the minister of health RI number 91 of 2015 concerning blood transfusion service standards*. 36, 5,6.
- Permenkes No. 83, T. 2014. (2014). *Permenkes No. 83, Tahun 2014. 1*, 105–112.
- Pohan. (2013). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Priyoto. (2017). *Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Reni, Wibisono, B., Simanjuntak, R., Febrina, E., Daryani, Hayanti, S., Wiratningrum, H., Mangunatmaja, E., Sari, S., Nursaadah, Nurhalim, L., Bronto, A., & Kamil, A. (2018). *Petunjuk Operasional Penerapan Pedoman Cara Pembuatan Obat Yang Baik di Unit Transfusi Darah dan Pusat Plasmaferesis* (Reni, B. Wibisono, & R. Simanjuntak, Eds.; 2018th ed.).
- Republik Indonesia, P. P. (2011). *Peraturan Pemerintah No. 7, Tahun 2011*. 1–21.

- Sibarani, H. (2019). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien Rawat Jalan di Apotek Puskesmas Teladan Kota Medan. *Karya Tulis Ilmiah*, 3, 1–9.
- Siyoto, S., & Sodik, M.A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian.*, Cetakan Pertama, Literasi Media Publishing, Yogyakarta.
- Sonhaji, A. 2012. *STOP! AIDS itu Berbahaya*. Bandung: CV Firaz Publishing
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- World Health Organization, Centers for Disease Control and Prevention (U.S.), & International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies. (2014). *Blood donor counselling: implementation guidelines*. WHO Press.
- Zulkoni, A. (2011). *Parasitologi*. Yogyakarta: Nuha Medika.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN