

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
DI BANK BTN KCP NOGOTIRTO**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai  
Sarjana S1 Program Studi Manajemen



Oleh:

Dyah Widia Wati

182304011

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL**

**UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

**2022**

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
DI BANK BTN KCP NOGOTIRTO**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai  
Sarjana S1 Program Studi Manajemen



Oleh:

Dyah Widia Wati

182304011

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL**

**UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KEJA DALAM UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN DI BANK BTN KCP NOGOTIRTO**

Diajukan Oleh :

Dyah Widia Wati

182304011

Telah mendapatkan persetujuan dari Dosen Pembimbing Skripsi untuk Ujian  
Skripsi

Hari / Tanggal : Senin, 25/7/22

Menyetujui:

Pembimbing Skripsi

  
Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M.

NIDN 0502026802

Mengetahui Ketua Prodi Manajemen

  
Murwani Eko Astuti, S.E., MBA.

NIDN 0506098101

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN  
DISIPLIN KEJA DALAM UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN DI BANK BTN KCP NOGOTIRTO**

Diajukan Oleh :

**Dyah Widia Wati**

**182304011**

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji dan Dinyatkan Sah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen Program  
Studi Manajemen (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal  
Achmad Yani Yogyakarta

Hari / Tanggal : **8 Agustus 2022**

Mengesahkan;

**Ketua Penguji**

**Niken Widyastuti, S.E., M.M.**  
NIDN 0521107703

**Pembimbing**

**Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M.**  
NIDN 0502026802

**Anggota Penguji 1,**

**Murwani Eko Astuti, S.E., MBA.**  
NPP. 2018.13.0130

**Anggota Penguji 2,**

**Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M.**  
NIDN 0502026802

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Murwani Eko Astuti, S.E., MBA**  
NPP. 2018.13.0130

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dyah Widia Wati

NPM : 182304011

Program Studi : Manajemen (S-1)

Judul Skripsi : ANALISIS GAYA KEPEMIMPIN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI BANK BTN KCP NOGOTIRTO

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 25 Juli 2022



Dyah Widia Wati

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Analisis Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan di Bank BTN KCP Nogotirto”. Sholawat beserta salam kita junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat islam mendapatkan petunjuk kejalan yang lurus baik dunia maupun akhirat.

Penyusunan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ketua pengurus, segenap Pengurus Yayasan Kartika Eka Paksi dan ketua BPH Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memfasilitasi penulis.
2. Bapak Dr. Drs. Djoko Susilo, S.T., M.T. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial (FES)
4. Ibu Murwani Eko Astuti, S.E., MBA. Selaku ketua prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Sosial

5. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., MM. selaku dosen pembimbing skripsi
6. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan.
7. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
8. Pemimpin dan seluruh karyawan yang ada di Bank BTN KCP Nogotirto yang telah membantu lancarnya perihal penelitian dan survei untuk kelengkapan Skripsi ini.
9. Teman-teman saya yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini.

Dalam penulisan Skripsi ini peneliti menyadari akan banyaknya kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Skripsi ini kedepannya.

Yogyakarta, 25 Juli 2022

Dyah Widia Wati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL...</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Kontribusi Penelitian.....	8
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Kepemimpinan.....	10
2.1.2 Gaya Kepemimpinan .....	11
2.1.3 Motivasi Kerja .....	22
2.1.4 Disiplin Kerja .....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	41
2.3 Kerangka Berfikir .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>



3.1	Jenis Penelitian .....	45
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
3.3	Operasional Variabel Penelitian .....	46
3.4	Populasi dan Sampel .....	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.6	Teknik Analisis Data .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>53</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.1	Sejarah Bank BTN.....	53
4.1.2	Logo Bank BTN .....	54
4.1.3	Visi, Misi, Tigeline dan Motto Bank BTN.....	56
4.1.4	Lokasi Penelitian .....	57
4.1.5	Struktur Organisasi.....	58
4.1.6	Job Description.....	58
4.1.7	Produk, jasa, dan layanan Bank BTN.....	61
4.2	Pembahasan .....	63
4.3	Analisis Data Penelitian .....	76
4.3.1	Analisis Gaya Kepemimpinan di Bank BTN KCP Nogotirto .....	76
4.3.2	Analisis Motivasi Kerja di Bank BTN KCP Nogotirto .....	81
4.3.3	Analisis Disiplin Kerja di Bank BTN KCP Nogotirto .....	88
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>		<b>96</b>
5.1	Simpulan.....	96
5.2	Rekomendasi .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>102</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....	46
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	47

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran .....	44
Gambar 4. 1 Logo Bank BTN .....	54
Gambar 4. 2 Lokasi Bank BTN KCP Nogotirto .....	57
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi .....	58

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	103
Lampiran 2 Jadwal Penelitian .....	104
Lampiran 3 Kartu Bimbingan .....	105
Lampiran 4 Surat Bebas Keuangan.....	106
Lampiran 5 Kisi-Kisi Wawancara.....	107
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara .....	109
Lampiran 7 Hasil Wawancara.....	112
Lampiran 8 Bukti Cek Plagiarisme .....	121

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN