

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode penelitian kualitatif, maka diharapkan data yang didapat lebih lengkap, mendalam, kredibel dan bermakna sehingga tujuan penelitian dapat tercapai. Sifat penelitian ini adalah Deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan berbentuk kata-kata, gambar, bukan berupa angka. Penelitian Deskriptif adalah suatu bentuk penelitian yang ditunjukkan untuk menjelaskan fenomena yang ada. Penelitian ini digunakan untuk mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja di Bank BTN KCP Nogotirto.

#### **3.2 Tempat dan Waktu Penelitian**

Tujuan dari Penelitian untuk memberikan acuan serta informasi yang jelas dan lengkap, sehingga dapat memudahkan penelitian observasional oleh peneliti. Oleh karena itu, penulis memutuskan penelitian akan dilakukan di Bank BTN KCP Nogotirto, berada di Jl. Godean, KM 5 No.4A Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian

No	Tahap Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Bulan) Tahun 2022							
		Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus
1.	Tahap persiapan penelitian :								
	a. Persiapan penyusunan								
	b. Pengajuan judul								
	c. Pengajuan proposal								
	d. Perizinan penelitian								
2.	Tahap pelaksanaan								
	a. Pengumpulan data								
	b. Analisis data								
	c. Seminar proposal								
3.	Evaluasi laporan penelitian								
4.	Penyusunan laporan penelitian								
5.	Seminar hasil								

### 3.3 Operasional Variabel Penelitian

Definisi operasional variabel jelas, tidak ambigu, tidak membingungkan, dan berdasarkan karakteristik yang mudah diamati. Variabel operasional dibutuhkan untuk menentukan indikator dari variabel-variabel yang terdapat pada penelitian. Definisi variabel diperlukan karena memudahkan analisis penulis, pembahasan hasil penelitian, dan penentuan penulis tentang topik

wawancara. Definisi operasional variabel pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel

No	Variabel Penelitian	Definisi Variabel	Indikator
1.	Gaya kepemimpinan	Suatu cara yang digunakan seorang pemimpin untuk mempengaruhi perilaku atau kinerja orang lain.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kemampuan mengambil keputusan</li> <li>2. Kemampuan memotivasi</li> <li>3. Kemampuan komunikasi</li> <li>4. Tanggung jawab pemimpin</li> <li>5. Kemampuan mengontrol bawahan</li> </ol>
2.	Motivasi kerja	Kemampuan mendorong karyawan serta organisasi agar bekerja dengan baik sehingga keinginan karyawan serta tujuan organisasi tercapai secara bersamaan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menanggapi layanan</li> <li>2. Prestasi kerja</li> <li>3. Kondisi kerja</li> <li>4. Pekerjaan itu sendiri</li> <li>5. Fasilitas kerja</li> <li>6. Pengakuan dari atasan</li> </ol>
3.	Disiplin kerja	Kesediaan serta kemauan seseorang yang mematuhi serta mentaati norma atau aturan yang ada disekitarnya mereka berada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tujuan dan kemampuan</li> <li>2. Pemimpin yang patut diteladani</li> <li>3. Sanksi hukuman</li> <li>4. ketegasan</li> <li>5. balas jasa</li> <li>6. Keadilan</li> </ol>
4.	Kinerja karyawan	Pencapaian hasil karyawan dalam suatu proses melaksanakan tugasnya dengan sesuai tanggung jawab yang diberikan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kualitas kerja</li> <li>2. Kuantitas</li> <li>3. Ketepatan waktu</li> <li>4. Efektifitas</li> </ol>

### 3.4 Populasi dan Sampel

#### 3.4.1 Populasi

Populasi merupakan keseluruhan dari subjek penelitian Meskipun penelitian kualitatif tidak memakai populasi. Tetapi, Spradley memakai “*social situation*” yaitu situasi sosial yang terdiri dari tiga komponen:

tempat, pelaku, dan aktivitas sinergis. Populasi untuk dijadikan objek pada penelitian yaitu karyawan di Bank BTN KCP Nogotirto. Peneliti mengambil populasi penelitian terdiri atas kepala Bank atau atasan, dan karyawan Bank BTN KCP Nogotirto.

### 3.4.2 Sampel

Sampel merupakan komponen ukuran serta karakteristik dari populasi. Untuk melakukan ini, sampel harus representatif atau bisa mewakili populasi umum. Ketika memutuskan sampel, peneliti perlu menentukan karakteristik sampel dan prosedur pengambilan sampel.

#### 1. Karakteristik sampel

Pada penelitian sampel ini yaitu karyawan Bank BTN KCP Nogotirto, kriteria pengambilan sampel yang dipenuhi untuk sampel ini adalah karyawan di Bank BTN KCP Nogotirto yang berjumlah 6 orang yaitu :

- a. Teguh Prasetyo (SBH/ Kepala cabang pembantu)
- b. Diah Anjarwati (*Loan Service*)
- c. Ajeng Shinta Ayu (*Customer Service*)
- d. Taufik (*Teller*)
- e. Soko Wicaksono (*Security*)
- f. Yainuri (*Cleaning Service*)

## 2. Teknik sampling

Teknik sampling adalah metode pengambilan sampel. Dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*, yaitu metode pemilihan sumber data dengan pertimbangan yang maksimal.

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data menurut Sugiyono (2016), teknik pengumpulan data merupakan suatu langkah strategis dalam penelitian karena tujuan yang utamanya adalah untuk memperoleh data.

Mengenai pengumpulan data ini, peneliti datang langsung ketempat penelitian untuk mendapatkan data yang valid, dalam penelitian menggunakan metode sebagai berikut:

#### 3.5.1 Wawancara

Wawancara merupakan komunikasi antara dua orang bertujuan menggali informasi dari responden yang relevan. Bisa dikatakan juga wawancara merupakan percakapan antara pewawancara dan narasumber untuk menggali sebuah informasi.

Menurut Sugiyono (2018), wawancara ini termasuk kategori wawancara mendalam, karena wawancara semi terstruktur leluasa dilakukan dengan mengajukan pertanyaan sedangkan wawancara terstruktur namun tetap masuk dalam aturan yang telah ditetapkan.

Tujuan dari wawancara ini mencari informasi yang pihak diundang untuk diminta pendapat dan ide-ide. Respondennya yaitu karyawan dari Bank BTN KCP Nogotirto yang berjumlah 6 orang.

### **3.5.2 Observasi**

Sutrisno Hadi (1986) menyatakan bahwa, observasi merupakan proses yang terdiri dari biologis dan psikologis, dua diantaranya yang terpenting adalah observasi serta memori.

Observasi dalam penelitian ini untuk mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja yang diterapkan di Bank BTN KCP Nogotirto untuk meningkatkan kinerja pegawainya. Etnis observasinya yaitu partisipasi pasif jadi dalam peneliti menggunakan jenis itu peneliti hadir langsung ke tempat penelitian tetapi tidak ikut terlibat dalam kegiatan yang ada.

### **3.5.3 Dokumentasi**

Menurut Sugiyono (2018) Dokumentasi merupakan pengambilan data dan informasi yang berupa gambar, buku, dokumen, laporan tertulis dan informasi disposisi yang dapat menunjang adanya penelitian.

Dokumentasi melengkapi metode wawancara dan observasi karena dengan adanya dokumentasi itu menjadikan penelitian lebih kredibel dan dapat dipercaya hasil dari penelitian.

Dokumentasi yang digunakan pada penelitian ini diperoleh saat wawancara dan observasi yang dilaksanakan di Bank BTN KCP

Nogotirto, dengan adanya dokumentasi maka kegiatan penelitian yang dilakukan akan lebih realistis.

### **3.6 Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja data, mengorganisasikan data, memilah-milah menjadi satuan yang dapat dikelola, mencari dan menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari dan apa yang diceritakan. Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu.

Miles and Huberman (1984) menyatakan aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara berhubungan dan berlangsung secara terus menerus sampai datanya jenuh.

Teknik analisis data untuk penelitian ini menggunakan tiga kegiatan yang terjadi secara bersamaan.

#### **3.6.1 Redukasi Data (*data reduction*)**

Redukasi data berarti meringkas, memilih keutuhan, memfokuskan kebutuhan, dan mencari tema dan pola.

Redukasi pada penelitian ini akan dipilih dan diutamakan pada kesiapan analisis gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja dan data yang diperoleh di lapangan menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi yang mengenai analisis gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Bank BTN KCP Nogotirto.

### **3.6.2 Penyajian Data (*data displays*)**

Dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat berbentuk teks yang berbentuk narasi yang menampilkan suatu data. Dimana akan memudahkan untuk memahami kejadian dan perencanaan tugas berikutnya yang berdasarkan pemahaman.

Penyajian data dalam penelitian akan sangat membantu peneliti untuk memahami data yang didapatkan dilapangan. Dengan begitu dapat dilihat dari kesiapan analisis gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Bank BTN KCP Nogotirto.

### **3.6.3 Penarikan kesimpulan/verifikasi (*conclusion drawing/veriffication*)**

Pada kesimpulan pertama data disajikan masih bersifat tentatif serta bisa berubah kecuali jika ditemukan data yang lebih valid untuk membantu pengumpulan data pada tahap selanjutnya. Kesimpulan Data akan menjawab dari rumusan masalah yang dikembangkan dari awal dan penjelasan pokok bahasan.