

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA SUPER DAZZLE YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai  
Sarjana S1 Program Studi Manajemen



Disusun oleh:

SYUKRON

182304036

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL**

**UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

**2022**

## PENGESAHAN

### PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SUPER DAZZLE YOGYAKARTA

Diajukan Oleh:

**SYUKRON**  
NPM. 182304036

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Pengaji dan dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 25 Juli 2022

Mengesahkan,

Ketua Pengaji,

Pembimbing,

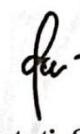
  
**Edhy Tri Cahyono, S.Si, M.M.**  
NIDN 0502026802

  
**Niken Widayastuti, S.E., M.M.**  
NIDN 0521107703

Anggota Pengaji 1,

Anggota Pengaji 2,

  
**Krisna Mutiara Wati, S.E., M.Sc.**  
NIDN 0519029002

  
**Niken Widayastuti, S.E., M.M.**  
NIDN 0521107703

Ketua Program Studi Manajemen,



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Syukron

NPM : 182304036

Program Studi : Manajemen (S-1)

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Super Dazzle Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 25 Juli 2022



Syukron

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat, rahmat, hidayah, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SUPER DAZZLE YOGYAKARTA.“ Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada program S1 Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak akan selesai dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Djoko Susilo, S.T., M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Ibu Murwani Eko Astuti, S.E., MBA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
4. Ibu Niken Widayastuti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi Prodi Manajemen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Ibu, Ayah, kakak dan adik tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi serta telah membiayai kuliah hingga selesai.
7. Teman seperjuangan Hartanto, Yogi, Tya, Dandi Dan orang terkasih Vira Fernanda yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyusun proposal skripsi.

8. Karyawan Super Dazzle Yogyakarta yang telah mengizinkan dan memberikan kesempatan kepada peneliti untuk meneliti di Super Dazzle Yogyakarta sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi hingga akhir.
9. Seluruh responden yang telah berkenan dan meluangkan waktunya serta bersedia mengisi kuesioner penelitian ini, dan seluruh pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, saya berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Yogyakarta, 25 Juni 2022

Penulis

Syukron  
NPM. 182304036

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Kontribusi penelitian.....	9
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1. LANDASAN TEORI.....	10
2.1.1 Stres kerja.....	10
2.1.2 Motivasi kerja.....	20
2.1.3 Kinerja.....	32
2.2 KERANGKA PIKIR.....	39
2.2.1 Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan.....	39
2.2.2 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	41
2.2.3 Pengaruh Stres kerja dan Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan....	42

2.2. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	44
2.3. PENELITIAN TERDAHULU.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	52
3.2. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	52
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	53
3.4. Populasi Dan Sampel.....	55
3.5. Teknik Pengujian instrumen.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1. Deskripsi data.....	62
4.2. Pengujian hipotesis.....	80
4.3. Pembahasan.....	83
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>87</b>
5.1. Simpulan.....	87
5.2. Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kajian Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	53
Tabel 3.2 Definisi Dan Indikator.....	53
Tabel 3.3 Skala Likert.....	57
Tabel 4.1.Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Gender.....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
Tabel 4.4.Uji Validitas Stres Kerja.....	68
Tabel 4.5. Uji Validitas Motivasi Kerja.....	69
Tabel 4.6. Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4.7. Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.8. Statistik Stres Kerja.....	72
Tabel 4.9. Statistik Motivasi Kerja.....	74
Tabel 4.10. Statistik Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4.11. Hasil Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4.12.Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.13. Hasil Hipotesis Uji T.....	80
Tabel 4.14. Hasil Uji Signifikan Secara Simultan.....	82

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Rata-rata jumlah kunjungan pelanggan pada Super Dazzle Yogyakarta.....	3
Gambar 2.1 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
Gambar 3.1 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
Gambar 4.1 Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	94
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 3. Data Penelitian Variabel Stres Kerja.....	100
Lampiran 4. Data Penelitian Variabel Motivasi Kerja.....	104
Lampiran 5. Data Penelitian Variabel Kinerja Karyawan .....	109
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas.....	114
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas .....	120
Lampiran 8. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	121
Lampiran 9. T Tabel.....	125
Lampiran 10. F Tabel.....	129
Lampiran 11. Jadwal Penelitian.....	132
Lampiran 12. Kartu Bimbingan Skripsi.....	133
Lampiran 13. Surat Bebas Keuangan.....	134
Lampiran 14. Hasil Cek Plagiarisme.....	135