

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai analisis sentiment di Twitter dengan studi khusus Wadas yang dapat diambil beberapa kesimpulan antara lain:

1. Penelitian ini berhasil mengimplementasikan metode *Support Vector Machine (SVM)* terkait topik wadas dengan mendapatkan nilai akurasi *training* sebesar 89% dan nilai akurasi *testing* sebesar 82%.
2. Penelitian ini memberikan kesimpulan bahwa topik terkait wadas di Twitter mempunyai hasil sentimen negatif berdasarkan klasifikasi dan perhitungan model data tweet serta banyak *tweet* yang mengandung sifat negatif contohnya banyaknya warganet yang menganggap pemerintah setempat masih cuek dalam menangani kasus wadas dan warganet menyangkan aksi aparat yang main hakim sendiri.

5.2 SARAN

Saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil dari pembahasan penelitian yaitu:

1. Pada proses visualisasi sentimen positif dan negatif pada grafik batang dan diagram pie sebaiknya dilakukan secara otomatis.
2. Pada proses menampilkan tabel sebaiknya dikelompokkan atau diurutkan berdasarkan datetime.