

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN BANTUAN SOSIAL (BANSOS) DI TWITTER
MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)**

Gilang Brilian Rachmat, Puji Winar Cahyo

INTISARI

Latar Belakang: Bantuan sosial (bansos) adalah bantuan yang diberikan kepada masyarakat/lembaga kemasyarakatan secara tidak terus menerus dan selektif dalam bentuk uang/barang kepada masyarakat, bertujuan untuk peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Tujuan: Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat suatu model analisis menggunakan metode *Support Vector Machine* yang digunakan untuk melakukan analisis sentimen mengenai bantuan sosial (bansos) di Twitter.

Metode Penelitian: menggunakan metode *Support Vector Machine* (svm)

Hasil: Berdasarkan hasil klasifikasi yang sudah dilakukan banyak data *tweet* yang bersifat negatif serta banyak warganet yang menyayangkan masih belum meratanya bantuan sosial serta masih banyaknya korupsi bansos oleh pemerintah itu sendiri yang ditandai dengan banyaknya sentimen negatif dari pada sentimen positif.

Kesimpulan: Pada Penelitian ini berhasil melakukan pengujian akurasi menggunakan metode *Support Vector Machine* (SVM) dengan nilai 84% pada data training dan 97% pada data *testing*.

Kata-kunci: Bansos, Analisis Sentimen, *Support Vector Machine*, *Text Mining*

SENTIMENT ANALYSIS OF SOCIAL ASSISTANCE REVIEWS (BANSOS) ON TWITTER USING THE SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) METHOD

Gilang Brilian Rachmat, Puji Winar Cahyo

ABSTRACT

Background: Social assistance (*bansos*) is assistance provided to the community/social institutions in a non-continuous and selective manner in the form of money/goods to the community, aiming to improve the welfare of the community.

Objective: The purpose of this study is to create an analytical model using the Support Vector Machine method which is used to perform Sentiment analysis regarding social assistance (*bansos*) on Twitter.

Research Method: using the Support Vector Machine (svm) method

Results: Based on the classification results, a lot of negative tweet data and many netizens regret that social assistance is still not evenly distributed and there is still a lot of social assistance corruption by the government itself which is marked by a lot of negative sentiments rather than positive sentiments.

Conclusion: This study succeeded in testing the accuracy using the Support Vector Machine (SVM) method with a value of 84% on training data and 97% on testing data.

Keywords: Bansos, Sentiment Analysis, Support Vector Machine, Text Mining