

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil dan pembahasan tentang analisis sentimen di media Twitter menggunakan metode *Lexicon Based* dan *Naïve Bayes Classifier* dengan studi kasus terkait Jaminan Hari Tua (JHT) BPJS Ketenagakerjaan, dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu:

1. Dari penelitian ini berhasil melakukan perhitungan akurasi dari metode *Lexicon Based* dan *Naïve Bayes Classifier* dimana masing-masing metode mendapatkan nilai sebesar 92% dan 95%.
2. Penelitian ini menghasilkan informasi bahwa Jaminan Hari Tua (JHT) BPJS Ketenagakerjaan memiliki nilai sentimen negatif yang tinggi dari perhitungan klasifikasi yang mana membahas mengenai penolakan terhadap rencana undang-undang kementerian kesehatan.
3. Penelitian memberikan informasi kepada pemerintah khususnya BPJS Ketenagakerjaan mengenai respon dari masyarakat terkait Jaminan Hari Tua (JHT) BPJS Ketenagakerjaan.
4. Penelitian ini menghasilkan *web dashboard* analisis sentimen, yang bisa memproses data dan menampilkan data *tweet*.

#### **5.2 SARAN**

Saran yang dapat diberika dari hasil dan pembahasan penelitian ini yaitu :

1. Pada Preprocessing data baiknya diperhatikan lagi karena dari data yang di proses hingga data tersebut bersih banyak data yang tidak terbaca dengan jelas atau banyak kata yang hilang, sehingga menyulitkan dalam melakukan pelabelan negatif dan positif pada setiap kalimat.
2. Pada sistem *web dashboard* masih terdapat menu yang belum ada yaitu menu untuk menampilkan *histogram* dari klasifikasi data keseluruhan, sehingga tidak bisa melihat hasil dari klasifikasi data keseluruhan dalam bentuk *histogram*.