

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

PT. ANEKA DHARMA berkedudukan di Bantul yang bergerak di bidang usaha Jasa Konstruksi. Pada tahun 2008 dalam usaha meningkatkan pelayanan untuk memenuhi kepuasan pelanggan secara berkesinambungan, telah dilakukan upaya-upaya peningkatan pemahaman dan penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2018 dan OHSAS 18001:2007, pada tahun 2011 dalam usaha pengembangan pelayanan perusahaan, maka nama perusahaan berubah menjadi PT. ANEKA DHARMA PERSADA (PT.ADP) dengan tambahan pelayanan beton precast.

Sistem monitoring kinerja proyek infrastruktur merupakan suatu aplikasi web yang berfungsi untuk memonitoring dan mengolah informasi menjadi data. Adapun masalah yang sering dihadapi dalam sebuah proyek pada PT. ADP adalah kurangnya pengawasan dalam pengerjaan suatu proyek sehingga pekerja tidak mengutamakan kualitas dalam bekerja sehingga sering menyebabkan tidak ada *report progress* atau laporan proses pengerjaan dari mandor ke project manager, dimana seharusnya data tersebut yang berfungsi untuk melihat sejauh mana proyek di kerjakan dengan adanya masalah tersebut menyebabkan kepercayaan *client* akan kinerja dari PT. ADP menjadi berkurang dan dapat menimbulkan kerugian untuk PT. ADP. Dengan sistem yang dibuat, sistem monitoring akan berguna dan bisa digunakan dari level project manager sampai mandor, Untuk memonitoring progress dan perkembangan proyek, sistem monitoring tersebut bertujuan untuk mempermudah pengguna dan melihat kondisi terkini di suatu proyek.

Berdasarkan permasalahan diatas maka akan dibangunlah sebuah sistem berbasis *web* yang berfungsi untuk menyempurnakan dan memperbaiki proses monitoring kinerja pekerja, sehingga PT. ADP dan client dapat melihat laporan proses atau *report progress* nya secara langsung dan melihat detail dari pengerjaan sehingga bisa diketahui permasalahannya jika terdapat sebuah kendala

dalam pengerjaan. Dalam proses pembuatan sistem akan di rancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan database MySQL.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Pada proses pengawasan atau monitoring dalam proses pengerjaan, masih sering terjadi kesalahan, sehingga pekerja tidak mengutamakan kualitas dalam bekerja sehingga sering menyebabkan tidak ada *report progress* atau laporan proses pengerjaan dari mandor ke project manager, dimana seharusnya data tersebut yang berfungsi untuk melihat sejauh mana proyek di kerjakan dengan adanya masalah tersebut menyebabkan kepercayaan *client* akan kinerja dari PT. ADP menjadi berkurang dan dapat menimbulkan kerugian untuk PT. ADP.

## 1.3 PERTANYAAN PENELITIAN

1. Bagaimana mewujudkan proses bisnis dari “Sistem Monitoring Kinerja Proyek Infrastruktur PT. Aneka Dharma Persada Aplikasi Web”?
2. Bagaimana perancangan interface dari sistem tersebut?
3. Bagaimana perancangan database yang di jalankan sistem?

## 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem monitoring kinerja proyek, sehingga mempermudah admin untuk mengolah data informasi progress dan perkembangan suatu proyek serta mempermudah client dalam memantau kinerja proyek tersebut secara online.

## 1.5 MANFAAT HASIL PENELITIAN

Hasil penelitian ini berguna untuk:

1. Menaikkan pelayanan PT ADP JOGJA terhadap *client* untuk memperbaiki pelaporan *progress* dan perkembangan proyek tersebut.
2. *Client* dapat memantau perkembangan proyek tersebut secara realtime dan detail.