

**DESAIN *USER INTERFACE USER EXPERIENCE* DENGAN
METODE *DESIGN THINKING* PADA APLIKASI PEMESANAN *JEEP
LAVA TOUR* BERBASIS *MOBILE* STUDI KASUS TLOGO PUTRI**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh:

RIYANTO TRI KURNIAWAN

182103009

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**DESAIN USER INTERFACE USER EXPERIENCE DENGAN METODE
DESIGN THINKING PADA APLIKASI PEMESANAN JEEP LAVA TOUR
BERBASIS MOBILE STUDI KASUS TLOGO PUTRI**

Diajukan oleh:

RIYANTO TRI KURNIAWAN

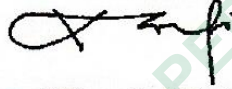
182103009

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 26 Agustus 2022

Mengesahkan:

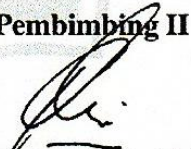
Pembimbing I



Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng

NIDN: 0528088301

Pembimbing II



Kharisma, S.T., M.Cs.

NIDN: 0502108201

Penguji I



Arif Himawan, S.Kom., M.M., M.Eng.

NIDN: 0517127402

Penguji II



Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs.

NIDN: 0502098501

Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Kharisma, S.T., M.Cs.

NPP: 2016.13.0082

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Riyanto Tri Kurniawan
NPM : 182103009
Program Studi : Sistem Informasi (S-1)
Judul Tugas Akhir : Desain User Interface User Experience Dengan Metode Design Thinking Pada Aplikasi Pemesanan Jeep Lava Tour Berbasis Mobile Studi Kasus Tlogo Putri

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 26 Agustus 2022



Riyanto Tri Kurniawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul: “Desain User Interface User Experience Dengan Metode Design Thinking Pada Aplikasi Pemesanan Jeep Lava Tour Berbasis Mobile Studi Kasus Tlogo Putri”. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi (S-1) Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Laporan ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Kharisma, S.T., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi (S-1) Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Bapak Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Komunitas Jeep Tlogo Putri yang sudah membantu dan memberikan dukungan kepada saya.
5. Para dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan semangat serta doa restu kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan studi saya.
7. Rekan-rekan mahasiswa Sistem Informasi (S-1) di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang sudah memberi dukungan dan kerja sama selama pembuatan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 26 Agustus 2022

Riyanto Tri Kurniawan

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	xi
Daftar Singkatan	xii
Intisari	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	4
Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 <i>User Interface (UI)</i>	9
2.2.2 <i>User Experience (UX)</i>	10
2.2.3 <i>Design Thinking</i>	10
2.2.4 <i>Usability Testing</i>	11
Bab 3 Metode Penelitian.....	13
3.1 Bahan dan Alat Penelitian.....	13
3.2 Jalan Penelitian.....	14
Bab 4 Hasil Penelitian.....	17
4.1 Tahap <i>Emphatize</i>	17
4.1.1 Studi Literatur	17

4.1.2	Wawancara	17
4.1.3	Studi Lapangan.....	19
4.2	Tahap <i>Define</i>	21
4.2.1	<i>User Persona</i>	21
4.2.2	<i>Use Case Diagram</i>	24
4.2.3	<i>Task Interaction Models</i>	25
4.3	Tahap <i>Ideate</i>	26
4.3.1	<i>Brainstorming</i>	26
4.3.2	<i>User Flow</i>	28
4.3.3	<i>Information Architechure</i>	31
4.4	Tahap <i>Prototype</i>	31
4.4.1	<i>Wireframe</i>	32
4.4.2	<i>High Fidelity Prototype</i>	40
4.5	Tahap <i>Testing</i>	49
4.5.1	<i>Single Ease Question (SEQ)</i>	50
4.5.2	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	53
Bab 5	Kesimpulan dan Saran	58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran.....	58
	Daftar Pustaka.....	59
	Lampiran	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Skenario.....	50
Tabel 2. Hasil <i>Single Ease Question</i>	51
Tabel 3. Rekapitulasi <i>Single Ease Question</i>	52
Tabel 4. Pertanyaan <i>System Usability Scale</i>	54
Tabel 5. Skor Asli <i>System Usability Scale</i>	55
Tabel 6. Hasil Hitung <i>System Usability Scale</i>	56

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Proses <i>Design Thinking</i>	10
Gambar 3. 1. Alur Penelitian.....	14
Gambar 4. 1. Foto Wawancara Bapak Dalfi Husein.....	18
Gambar 4. 2. Analisis SWOT <i>Jeep</i> Tlogo Putri	19
Gambar 4. 3. Analisis SWOT Aplikasi	20
Gambar 4. 4. Gambar <i>User Persona</i> FO	22
Gambar 4. 5. <i>User Journey Map</i> FO	22
Gambar 4. 6. <i>User Persona</i> Wisatawan	23
Gambar 4. 7. <i>User Journey Map</i> Wisatawan.....	23
Gambar 4. 8. <i>Use Case</i> Diagram	25
Gambar 4. 9. <i>Task Interaction</i> Model Admin	26
Gambar 4. 10. <i>Task Interaction</i> Model Wisatawan.....	26
Gambar 4. 11. Hasil <i>Brainstorming</i>	27
Gambar 4. 12. Hasil Prioritas Ide	28
Gambar 4. 13. <i>User Flow</i> Admin Konfirmasi Pembayaran	29
Gambar 4. 14. <i>User Flow</i> Admin Rekap Transaksi	29
Gambar 4. 15. <i>User Flow</i> <i>Explore</i> Promo	30
Gambar 4. 16. <i>User Flow</i> Pesan <i>Jeep</i>	30
Gambar 4. 17. <i>User Flow</i> Mencari Rekomendasi Wisata	30
Gambar 4. 18. <i>User Flow</i> Mencari Hotel & Penginapan	31
Gambar 4. 19. <i>Information Architecture</i>	31
Gambar 4. 20. <i>Wireframe</i> Halaman Awal	32
Gambar 4. 21. <i>Wireframe</i> Beranda Wisatawan	33
Gambar 4. 22. <i>Wireframe</i> Wisata Hits	34
Gambar 4. 23. <i>Wireframe</i> Hotel & Penginapan.....	34
Gambar 4. 24. <i>Wireframe</i> Login & Register	35
Gambar 4. 25. <i>Wireframe</i> Pesan <i>Jeep</i>	36
Gambar 4. 26. <i>Wireframe</i> Pesananku	37

Gambar 4. 27. <i>Wireframe</i> Konfirmasi Pembayaran	38
Gambar 4. 28. <i>Wireframe</i> Laporan Transaksi	39
Gambar 4. 29. <i>Wireframe</i> Laporan Periode Transaksi	39
Gambar 4. 30. Halaman Awal	41
Gambar 4. 31. Beranda Wisatawan	42
Gambar 4. 32. Wisata Hits.....	43
Gambar 4. 33. Hotel dan Penginapan	44
Gambar 4. 34. <i>Login & Register</i>	45
Gambar 4. 35. Pesan Jeep	46
Gambar 4. 36. Pesananku	47
Gambar 4. 37. Konfirmasi Pembayaran	48
Gambar 4. 38. Laporan Transaksi	49
Gambar 4. 39 Grafik Rekapitulasi <i>SEQ</i>	53
Gambar 4. 40 <i>Range System Usability Scale</i> (Sauro).....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SURAT IZIN PENELITIAN	61
Lampiran 2 DOKUMENTASI	62
Lampiran 3 JADWAL PENELITIAN.....	63
Lampiran 4 LEMBAR BIMBINGAN DOSEN	64

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

UI	User Interface
UX	User Experience
FO	Front Office
SEQ	Single Ease Question
SUS	System Usability Scale

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA