

Evaluasi Pada Website sragenkab.go.id Menggunakan Metode *Website Usability Evaluation* (WEBUSE) dan *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG) 2.1

Siti Fatimah¹, Ahmad Hanafi², Kharisma²

INTISARI

Latar Belakang: Website sragenkab.go.id merupakan situs web yang sangat penting untuk mendukung jalannya pemerintahan kabupaten Sragen agar selalu memberikan informasi yang tepat, akurat, dan cepat kepada masyarakat. Namun didalam web sragenkab.go.id terdapat masalah diantaranya tampilan interface tata letak tidak jelas, tautan yang tidak berfungsi, tampilan antar muka yang terlalu sederhana bahkan dalam pemilihan background warna terlalu gelap/mencolok, kecepatan respon yang rendah saat mengakses web.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi situs web sragenkab.go.id dari sudut pandang kegunaan menggunakan metode *Website Usability Evaluation* (WEBUSE) dan aksesibilitas menggunakan metode *Web Content Accessibility Guideline* (WCAG) 2.1. Metode WEBUSE digunakan untuk mengukur tingkat *usability* web sragenkab.go.id.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode WEBUSE digunakan untuk mengukur tingkat *usability* web sragenkab.go.id. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada masyarakat Sragen sebanyak 100 responden. Metode WCAG 2.1 digunakan untuk seberapa patuh web sragenkab.go.id terhadap aturan standar internasional. Tes *accessibility* menggunakan *tool* WAVE dan *accessibilitychecker*.

Hasil: Berdasarkan hasil evaluasi kegunaan metode WEBUSE mendapatkan poin sebesar 0,65 yang masuk dalam level *usability* “baik” berarti web sragenkab.go.id sudah dapat diterima. Disisi lain hasil evaluasi aksesibilitas menggunakan metode WCAG 2.1 test menggunakan *tool* WAVE dan *accessibilitychecker* menghasilkan nilai dibawah 75% yang artinya situs web sragenkab.go.id memiliki resiko aksesibilitas terhadap standar aturan internasional.

Kesimpulan: Web¹ sragenkab.go.id memiliki tingkat *usability* yang bagus tetapi memiliki tingkat *accessibility* yang rendah.

Kata-kunci: *Usability*, *Accessibility*, WEBUSE, WCAG 2.1

¹ Mahasiswa Program Studi (S-1) Sistem Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Program Studi (S-1) Sistem Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Evaluation On The Website sragenkab.go.id Using The Website Usability Evaluation (WEBUSE) And Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Methods 2.1

Siti Fatimah¹, Ahmad Hanafi², Kharisma²

ABSTRACT

2

Background: *The sragenkab.go.id website is a very important website to support the running of the Sragen district government so that it always provides precise, accurate, and fast information to the public. However, in the sragenkab.go.id web there are problems including the display of the interface, the layout is not clear, the links are not working, the interface is too simple even when the background color is too dark / conspicuous, the response speed is low when accessing the web.*

Objective: *This study aims to evaluate the sragenkab.go.id website from the usability point of view using the Website Usability Evaluation (WEBUSE) method and accessibility using the Web Content Accessibility Guideline (WCAG) 2.1 method. The WEBUSE method is used to measure the usability level of the sragenkab.go.id web.*

Method: *This study uses the WEBUSE method to measure the usability level of the sragenkab.go.id web. Data was collected by distributing questionnaires to the people of Sragen as many as 100 respondents. The WCAG 2.1 method is used to determine how compliant the sragenkab.go.id web is to international standard rules. Accessibility test using the WAVE tool and accessibilitychecker.*

Result: *Based on the results of the evaluation of the usability of the WEBUSE method, getting 0.65 points which are included in the usability level of "good" means that the sragenkab.go.id web has been accepted. On the other hand, the results of the accessibility evaluation using the WCAG 2.1 test method using the WAVE tool and the accessibilitychecker resulted in a score below 75%, which means the sragenkab.go.id website has a risk of accessibility to international regulatory standards.*

Conclusion: *The sragenkab.go.id web has a good usability level but has a low level of accessibility.*

Keywords: *Usability, Accessibility, WEBUSE, WCAG 2.1*

¹ Mahasiswa Program Studi (S-1) Sistem Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Program Studi (S-1) Sistem Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta