

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN  
MENGUNAKAN METODE *HUMAN RESOURCES  
SCORECARD & ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*  
DI CV. HERBACARE 99 YOGYAKARTA**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Program Studi S-1 Teknik Industri



Disusun Oleh

**Azis Anang Nur Setiawan**

182105014

**PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISA KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE  
HUMAN RESOURCES SCORECARD & ANALYTICAL HIERARCHY  
PROCESS CV. HERBACARE 99 YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

**AZIS ANANG NUR SETIAWAN**

182105014

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 1 September 2022

Mengesahkan:

**Pembimbing I**

Maria Gratiana Dian J. S.T., M.Sc.

NIDN. 0521039501

**Pembimbing II**

Wahyu Widhiarso, S.T., M.T.

NIDN. 0529038603

**Penguji I**

Cici Finansia, S.T., M.Sc.

NIDN. 0507129401

**Penguji II**

Grita Supriyanto Dewi, S.T., M.Sc.

NIDN. 0512029402

Ketua Program Studi S-1 Teknik Industri  
Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Ibnu Abdul Rosid, S.T., M.Sc.  
NPP. 2021.13.0172

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Azis Anang Nur Setiawan  
NPM : 182105014  
Program Studi : Teknik Industri (S-1)  
Judul Tugas Akhir : Analisa Kinerja Karyawan Menggunakan metode *Human Resources Scorecard* (HRSC) dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) di CV. Herbacare 99 Yogyakarta.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian Surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 5 September 2022



Azis Anang Nur Setiawan

## KATA PENGANTAR

Assalamu ‘alaikum Wr. Wb. Al-hamdulillahirobbil‘alamin

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga kita masih diberi kesempatan dan kemudahan untuk terus menggali ilmu-Nya. Shalawat dan Salam selalu tercurah kepada baginda Agung Rasulullah Muhammad SAW, yang telah menuntun kita dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang benderang penuh ilmu seperti saat sekarang ini. Sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul **“Analisis Kinerja Karyawan Menggunakan Metode *Human Resources Scorecard* (HRSC) dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) di CV. Herbacare 99 Yogyakarta”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana teknik pada Program Studi S-1 Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang tulus kepada semua pihak yang telah banyak memberi motivasi, bimbingan, dorongan dan bantuan dalam penulisan Skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama pada:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW sebagai sumber petunjuk & kekuatan dalam perjalanan kehidupan penulis.
2. Spesial dan Istimewa kepada orang tua penulis Bapak Paryadi dan Ibu Sutiyah serta kakak-kakakku (mas. Tri Suryadi dan mas. Tofik Prasetyo), serta seluruh keluarga yang selalu memberi motivasi, pecutan, dorongan dan pondasi dukungan baik itu moril maupun materil.
3. Bapak Brigadir Jenderal TNI (Pur) Dr. Drs. Djoko Susilo, ST, MT selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S. Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Bapak Ibnu Abdul Rosid, S.T., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

6. Ibu Maria Gratiana Dian J S.T, M.Sc. selaku pembimbing yang rela meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing serta memberikan petunjuk yang sangat berharga bagi penulis dalam penulisan Skripsi ini dikala kesibukannya.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Industri Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah banyak memberikan Ilmu Pengetahuan bagi penulis selama masa perkuliahan.
8. Rekan-rekan Teknik Industri 2018, yang selalu memberi warna dalam perjalanan menuntut ilmu bersama-sama.
9. Adik-adik tingkat Teknik Industri yang penuh semangat dalam menggapai mimpi-mimpinya.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada penulisan Laporan ini. Penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang bersifat membangun yang bertujuan untuk menyempurnakan isi dari Skripsi ini serta bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 22 Januari 2022

Penulis,

Azis Anang Nur Setiawan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4. Manfaat Hasil Penelitian.....</b>	<b>3</b>
<b>1.5. Batasan Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1. Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>4</b>
<b>2.2. Landasan Teori.....</b>	<b>5</b>
2.2.1. Definisi Kinerja.....	5
2.2.2. Pengukuran dan Fungsi Kinerja.....	6
2.2.3. Sistem Pengukuran Kinerja.....	7
2.2.4. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.2.5. Kinerja Sumber Daya Manusia .....	9
2.2.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	11

2.2.7. <i>Human Resources Scorecard (HRSC)</i> .....	11
2.2.8. Perspektif dalam <i>Human Resources Scorecard</i> .....	12
2.2.9. <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	14
2.2.10. Kelebihan <i>Analytical Hierarchy Process</i> .....	14
2.2.11. <i>Key Performance Indikator</i> .....	14
2.2.11. Kriteria Pengukuran Kinerja .....	15
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
<b>3.1. Objek Penelitian</b> .....	<b>17</b>
<b>3.2. Tahapan Penelitian</b> .....	<b>17</b>
3.2.1. Studi Pendahuluan dan Studi Literatur .....	18
3.2.2. Observasi.....	19
3.2.3. Pengambilan Data .....	19
3.2.4. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	19
3.2.5. Pengolahan Data.....	20
3.2.6. Analisis Data .....	20
3.2.7. Kesimpulan dan Saran.....	21
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>
<b>4.1. Hasil Penelitian</b> .....	<b>22</b>
<b>4.2. Tahapan Perancangan Pengukuran Dengan Metode HRSC ...</b> <b>22</b>	
4.2.1. Analisis Strategi Bisnis dengan <i>Metode Human Resources Scorecard</i> .....	23
4.2.2. Perancangan <i>Key Performance Indicator</i> .....	25
<b>4.3. Hasil Uji Validasi</b> .....	<b>26</b>
<b>4.4. Pembobotan <i>Analytical Hierarchy Process</i></b> .....	<b>27</b>
4.3.1. Pengukuran Kinerja Karyawan Perspektif Financial .....	27
4.3.2. Pengukuran Kinerja Karyawan Perspektif <i>Customer</i> .....	28
4.3.3. Pengukuran Kinerja Karyawan Perspektif <i>Internal Business Process</i> .....	29
4.3.4. Pengukuran Kinerja Karyawan Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran .....	30
<b>BAB 5 Kesimpulan dan Saran</b> .....	<b>31</b>

<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>31</b>
<b>5.2. Saran.....</b>	<b>32</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>31</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>33</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Posisi Penelitian.....	4
Tabel 4. 1 Key Performance Indicator .....	26
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas kuesioner .....	26
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	27
Tabel 4. 4 Skor Terbobot Perspektif Financial .....	28
Tabel 4. 5 Skor Terbobot Perspektif Customer.....	28
Tabel 4. 6 Skor Terbobot Perspektif Internal Busines Process .....	29
Tabel 4. 7 Skor Terbobot Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran .....	30

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Flowchart Metodologi Penelitian.....	18
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>Lampiran 2 Permohonan Responden .....</b>	<b>36</b>
<b>Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>42</b>
<b>Lampiran 4 Perhitungan Skor .....</b>	<b>43</b>
<b>Lampiran 6 Perhitungan pembobotan.....</b>	<b>44</b>
<b>Lampiran 6 Dokumentasi.....</b>	<b>47</b>
<b>Lampiran 7 Jadwal penelitian .....</b>	<b>48</b>
<b>Lampiran 8 Lembar Bimbingan Dosen .....</b>	<b>49</b>
<b>Lampiran 9 Hasil Cek Plagiarisme .....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR SINGKATAN

AHP	<i>Analytical Hierarchy Process</i>
HRSC	<i>Human Resources Scorecard</i>
SDM	Sumber Daya Manusia
KPI	<i>Key Performance Indicator</i>
MSDM	Manajemen Sumber Daya Manusia