

**ANALISIS KESADARAN *CYBER SECURITY* DI KALANGAN
PENGGUNA LAYANAN KEUANGAN DIGITAL DI INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi Teknologi Informasi



Disusun oleh:

MAULIDA FARAHANITA

182104007

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KESADARAN *CYBER SECURITY* DI KALANGAN
PENGGUNA LAYANAN KEUANGAN DIGITAL DI INDONESIA**

Diajukan oleh:

MAULIDA FARAHANITA

182104007

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 23 Agustus 2022

Mengesahkan:

Pembimbing 1



Chanief Budi Setiawan, S.T., M.Eng.

NIDN: 0514068101

Pembimbing 2



Rama Sahtyawan, S.T., M.Cs.

NIDN: 058058001

Penguji I



Arief Ikhwan Wicaksono, S.Kom., M.Cs.

NIDN: 0512128401

Penguji II



Rama Sahtyawan, S.T., M.Cs.

NIDN: 0518058001

Ketua Program Studi Teknologi Informasi
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Chanief Budi Setiawan, S.T., M.Eng.

NPP: 2008.13.0021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Maulida Farahanita
NPM : 182104007
Program Studi : Teknologi Informasi (S-1)
Judul Tugas Akhir : Analisis Kesadaran *Cyber Security* di Kalangan Pengguna Layanan Keuangan Digital di Indonesia

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 28 Juli 2022



Maulida Farahanita

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul: “Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kelayakan Pemegang Mjöltnir Menggunakan Metode Topbro di Universitas Adiwira Yogyakarta”. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi Teknologi Informasi (S-1) Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Laporan ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Umi, bapak, dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan semangat serta doa restu sehingga dapat menyelesaikan studi penulis;
2. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Bapak Chanief Budi Setiawan, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi Teknologi Informasi (S-1) Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
4. Bapak Chanief Budi Setiawan, S.T., M.Eng. dan Bapak Rama Sahtyawan, S.T., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir;
5. Para dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
6. Para marbot & jama'ah di Real Masjid, yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis;
7. Rekan-rekan mahasiswa Teknologi Informasi (S-1) di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang sudah memberi dukungan dan kerja sama selama pembuatan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai

adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 28 Juli 2022



Maulida Farahanita

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	xi
Daftar Singkatan	xii
Intisari	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	2
Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.....	3
2.1 Tinjauan Pustaka	3
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Layanan Keuangan Digital (LKD).....	7
2.2.2 Kesadaran dan Pengetahuan Cyber Security	8
2.2.3 <i>Cyber Crime</i>	8
2.2.4 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	8
2.2.5 Model Kruger & Kearney	10
Bab 3 Metode Penelitian.....	11
3.1 Bahan dan Alat Penelitian.....	11
3.2 Jalan Penelitian.....	11
Bab 4 Hasil Penelitian.....	13

4.1 Ringkasan Hasil Penelitian	13
4.2 Pembahasan.....	13
4.2.1 Demografi Responden.....	13
4.2.2 Pembahasan Hasil Survei	15
4.2.3 Analisis AHP	33
Bab 5 Kesimpulan dan Saran	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran.....	45
Daftar Pustaka.....	46
Lampiran	48

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	5
Tabel 4.1 Demografi Responden.....	14
Tabel 4.2 Perbandingan Berpasangan Area Kriteria.....	34
Tabel 4.3 EVN Area <i>Knowledge</i>	34
Tabel 4.4 EVN Area <i>Attitude</i>	34
Tabel 4.5 EVN Area <i>Behavior</i>	35
Tabel 4.6 Total Keseluruhan EVN.....	35
Tabel 4.7 Perbandingan Berpasangan Area Kriteria.....	36
Tabel 4.8 EVN-PIN/ <i>Password</i>	36
Tabel 4.9 EVN -Software.....	36
Tabel 4.10 EVN-Internet.....	37
Tabel 4.11 Total Keseluruhan EVN.....	37
Tabel 4.12 Perbandingan Berpasangan Area Kriteria.....	37
Tabel 4.13 EVN-PIN/ <i>Password</i>	38
Tabel 4.14 EVN-Software.....	38
Tabel 4.15 EVN-Internet.....	38
Tabel 4.16 Total Keseluruhan EVN.....	39
Tabel 4.17 Perbandingan Berpasangan Area Kriteria.....	39
Tabel 4.18 EVN-PIN/ <i>Password</i>	39
Tabel 4.19 EVN-Software.....	40
Tabel 4.20 EVN-Internet.....	40
Tabel 4.21 Total Keseluruhan EVN.....	40
Tabel 4.22 Ranking Kriteria.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Knowledge-PIN/Password & Software</i>	15
Gambar 4.2 <i>Knowledge-PIN/Password</i>	16
Gambar 4.3 <i>Knowledge-Internet</i>	16
Gambar 4.4 <i>Knowledge-PIN/Password</i>	17
Gambar 4.5 <i>Knowledge-PIN/Password</i>	17
Gambar 4.6 <i>Knowledge-PIN/Password</i>	18
Gambar 4.7 <i>Knowledge-Software</i>	18
Gambar 4.8 <i>Knowledge-Software</i>	19
Gambar 4.9 <i>Knowledge-Hardware</i>	19
Gambar 4.10 <i>Knowledge-Hardware</i>	20
Gambar 4.11 <i>Knowledge-Software</i>	20
Gambar 4.12 <i>Knowledge-PIN/Password</i>	21
Gambar 4.13 <i>Attitude-PIN/Password & Hardware</i>	21
Gambar 4.14 <i>Attitude-PIN/Password</i>	22
Gambar 4.15 <i>Attitude-Internet</i>	22
Gambar 4.16 <i>Attitude-PIN/Password</i>	23
Gambar 4.17 <i>Attitude-PIN/Password</i>	23
Gambar 4.18 <i>Attitude-PIN/Password</i>	24
Gambar 4.19 <i>Attitude-Software</i>	24
Gambar 4.20 <i>Attitude-Software</i>	25
Gambar 4.21 <i>Attitude-Hardware</i>	25
Gambar 4.22 <i>Attitude-Hardware</i>	26
Gambar 4.23 <i>Attitude-Software</i>	26
Gambar 4.24 <i>Attitude - PIN/Password</i>	27
Gambar 4.25 <i>Behavior-PIN/Password & Hardware</i>	27
Gambar 4.26 <i>Behavior-PIN/Password</i>	28
Gambar 4.27 <i>Behavior-Internet</i>	28
Gambar 4.28 <i>Behavior - PIN/Password</i>	29
Gambar 4.29 <i>Behavior-PIN/Password</i>	29

Gambar 4.30 <i>Behavior-PIN/Password</i>	29
Gambar 4.31 <i>Behavior-Software</i>	30
Gambar 4.32 <i>Behavior - Software</i>	30
Gambar 4.33 <i>Behavior - Hardware</i>	31
Gambar 4.34 <i>Behavior – Hardware</i>	31
Gambar 4.35 <i>Behavior - Software</i>	32
Gambar 4.36 <i>Behavior-PIN/Password</i>	32
Gambar 4.31 Struktur Hierarki	33
Gambar 4.32 Hierarki Perbandingan Kriteria	42
Gambar 4.33 Hierarki Penilaian Bobot Kriteria	43

Perpustakaan
 Universitas Jenderal Achmad Yani
 Yogyakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	48
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Dosen	49
Lampiran 3 Pertanyaan Penelitian.....	50
Lampiran 4 Hasil Cek Plagiarisme.....	59

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR SINGKATAN

LKD	Layanan Keuangan Digital
AHP	<i>Analytical Hierarchy Process</i>
EVN	<i>Eigen Vector Normalize</i>

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta