

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Tingkat kepuasan pasien JKN terhadap pelayanan kefarmasian rawat jalan di Puskesmas Gamping 1 pada dimensi keandalan diperoleh 71% dengan kategori puas, dimensi ketanggapan 76% dengan kategori puas, dimensi jaminan 61% dengan kategori puas, dimensi empati 87% dengan kategori puas, dimensi bukti fisik 59% dengan kategori puas dan tingkat kepuasan pasien secara keseluruhan adalah 73% pasien merasa puas.
2. Tidak ada hubungan antara tingkat kepuasan dengan karakteristik responden yaitu jenis kelamin, umur, pendidikan, pekerjaan, dan pendapatan.

#### **B. Saran**

Disarankan untuk memberikan kuesioner evaluasi kepada pasien secara rutin terkait pelayanan kefarmasian di Puskesmas Gamping 1 untuk tetap menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan agar sesuai dengan yang diharapkan oleh pasien.