

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, D. O., Handayani, G. D., & Putri, A. N. (2020). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSD Idaman Banjarbaru Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Ibnu Sina (JIIS)*, 5(1), 106–116. <https://doi.org/10.36387/jiis.v5i1.396>
- Akhmad, A. D., Dirga, K, S. M., Adliani, N., & Sukrasno. (2019). Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Sukarame. *Jurnal Farmasi Malahyati*, 2(1), 86–98.
- Alfiana, S. N. (2019). *Hubungan Tingkat Aktivitas Fisik dengan Kejadian Hipertensi pada Lansia di Puskesmas Gamping 1 Sleman, Yogyakarta*. Universitas Aisyiyah Yogyakarta.
- Anggraeni, R. (2019). *Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. CV Budi Utama.
- Asriani, Widyasari, I., & Ngkolu, N. W. (2019). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Bontonampo 1 Kabupaten Gowa*. 02.
- Awalinda, T., Ake, J., & Consolatrix da Silva, M. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan terhadap Kualitas Pelayanan di Puskesmas Bailang Kota Manado*. 7(1), 01–12.
- BPJS Kesehatan. (2021). *BPJS Kesehatan*. bpjs-kesehatan.go.id
- Bupu, M. S. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Oepoi Kota Kupang*.
- Christasani, P. D., & Satibi, S. (2016). Kajian Faktor Demografi terhadap Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. *Journal of Pharmaceutical Sciences and Community*, 13(01), 28–34. <https://doi.org/10.24071/jpsc.2016.130105>
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian* (Vol. 2009, Issue 75, pp. 31–47).
- Depkes RI. (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional* (Issue 40, p. 55). <http://eprints.uanl.mx/5481/1/1020149995.PDF>
- Endartiwi, S. S., & Setianingrum, P. D. (2019). *Kualitas Pelayanan Berhubungan dengan Kepuasan Peserta JKN di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*

Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. 22(3), 158–166.
<https://doi.org/10.22435/hsr.v22i3.897>

Eninurkhayatun, B., Suryoputro, A., & Fatmasari, E. Y. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(4), 33–42.

Fadhilah, H., Nurlita, & Listiana, I. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada. *Edu Masda Journal*, 4(2).

Fadila, Woro Isti rahayu, & Saputro, M. H. K. (2020). *Penetapan Metode Naive Bayes dan Skala Likert pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa* (R. M. Awangga (ed.)). Kreatif Industri Nusantara. [https://books.google.co.id/books?id=CZv9DwAAQBAJ&pg=PA182&dq=skala+likert&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwiJzP77lZnuAhUqlEsFHF9fDggQ6AEwAHoECAQQAg#v=onepage&q=skala likert adalah&f=false](https://books.google.co.id/books?id=CZv9DwAAQBAJ&pg=PA182&dq=skala+likert&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwiJzP77lZnuAhUqlEsFHF9fDggQ6AEwAHoECAQQAg#v=onepage&q=skala%20likert%20adalah&f=false)

Gubernur DIY. (2021). *Keputusan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 340/Kep/2020 tentang Penetapan Upah Minimum Kabupaten/Kota Tahun 2021* (pp. 1–5).

Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42. <https://doi.org/10.26576/profesi.135>

Helni. (2015). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Apotek di Kota Jambi. *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora*, 7(2), 01–08.

Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuisisioner Menggunakan SPSS*. PT Elex Media Komputindo.

Hidayah, M. R. N., Pratiwi, H., & Nuryanti. (2019). Evaluasi Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan oleh Apoteker di Ruang Farmasi Puskesmas Purwokerto Timur. *Acta Pharmaciae Indonesia: Acta Pharm Indo*, 7(2), 1–11. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3703162>

Irmawati, S. (2017). Kualitas Pelayanan di Puskesmas Sangurara Kecamatan Tatanga Kota Palu. *Jurnal Katalogis*, 5(1), 188–197.

Kemkes RI. (2014a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*.

Kemkes RI. (2014b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor*

75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Vol. 7, pp. 219–232).

Kemenkes RI. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas* (Issue 206).

Kemenkes RI. (2019). *Profil Kesehatan Indonesia 2018 [Indonesia Health Profile 2018]*. http://www.depkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Data-dan-Informasi_Profil-Kesehatan-Indonesia-2018.pdf

Kristanti, N. D., Sumarni, & Wiedyaningsih, C. (2015). Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian Era Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, 5(2), 72–79. <https://doi.org/10.22146/jmpf.131>

Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1).

Kurniawan, A., & Intiasari, A. D. (2012). Pengaruh Karakteristik Pasien terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat tentang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Banyumas. *Jurnal Kesmasindo*, 5, 169–179.

Lapau, B. (2013). *Metode Penelitian Kesehatan: Metode Ilmiah Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disetasi* (2nd ed.). Yayasan Pustaka Obor Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=zXMbDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Metode+Penelitian+Kesehatan.&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwjKiv-ig5nuAhVr6nMBHbuJASoQ6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q=pengolahan data&f=false>

Listyorini, P. I., & Rosella, L. (2019). *Pengaruh Mutu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Gajahan Surakarta*. 1–11. <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/68713>

Lubis, N. D., & Astuti, S. D. (2019). Kepuasan Pasien Peserta JKN pada Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Induk Wilayah Surakarta. *Jurnal Farmasi Indonesia*, 15(1), 79–87. <https://doi.org/10.31001/jfi.v15i1.349>

Maabuat, C. L. L., R.R.Maramis, F., & Sondakh, R. C. (2013). Hubungan Antara Pengetahuan dan Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Wawonasa Kecamatan Singkil Manado Tahun 2013. *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Sam Ratulangi Manado*, 1–6.

- Mamik. (2015). *Metodologi Kualitatif* (C. Anwar (ed.)). [https://books.google.co.id/books?id=TP_ADwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metode+penelitian+purposive+sampling+adalah&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwio0cqOrpjuAhW1H7cAHZ2hB5gQ6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q=purposive sampling&f=false](https://books.google.co.id/books?id=TP_ADwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metode+penelitian+purposive+sampling+adalah&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwio0cqOrpjuAhW1H7cAHZ2hB5gQ6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q=purposive%20sampling&f=false)
- Marzuki, A., Armereo, C., & Rahayu, P. F. (2020). *Praktikum Statistik* (P. Ndari (ed.)). Ahlimedia Press. [https://books.google.co.id/books?id=-_kOEAAAQBAJ&pg=PA66&dq=uji+reliabilitas+merupakan&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwj5uISr6pjuAhVMOSsKHYEAAvIQ6AEwAHoECAAQAg#v=onepage&q=uji reliabilitas merupakan&f=false](https://books.google.co.id/books?id=-_kOEAAAQBAJ&pg=PA66&dq=uji+reliabilitas+merupakan&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwj5uISr6pjuAhVMOSsKHYEAAvIQ6AEwAHoECAAQAg#v=onepage&q=uji%20reliabilitas%20merupakan&f=false)
- Massie, A., Lolo, W. A., & Jayanto, I. (2020). Analisis Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien JKN terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kecamatan Langowan. *Jurnal Pharmacon*, 9(November).
- Megawati, F., & Antari, N. P. U. (2017). *Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Umum Daerah Klungkung Tahun 2016*. 3(2), 97–103.
- Meila, O., Pontoan, J., & Zizwanto, E. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS pada Pelayanan Kefarmasian di Apotek Klinik SATKES PUSDOKKES MABES POLRI. *Journal of Herbal, Clinical and Pharmaceutical Science (HERCLIPS)*, 1(02), 29. <https://doi.org/10.30587/herclips.v1i02.1520>
- Meliala, I. N. B. S. (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien Rawat Jalan di Apotek Puskesmas Kabanjahe*.
- Menkes RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 879, 2004–2006.
- Montol, S. A., Maramis, F. R. R., & Engkeng, S. (2013). *Hubungan Antara Status Demografi dengan Kepuasan dalam Pelayanan Pasien Jamkesmas di Wilayah Kerja Jamkesmas Ratahan Kabupaten Minahasa Tenggara*. 5–24.
- Muhammad, D., Almasyhuri, & Setiani, L. A. (2020). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi*. 4, 174–186.
- Munawir, I. (2018). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 17, 15–22.
- Noreti. (2011). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pasien*

pada Puskesmas Mendawai Kecamatan Arut Selatan Kabupaten Kotawaringin Barat.

- Novaryatiin, S., Ard hany, S. D., & Aliyah, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(1), 22–26. <https://doi.org/10.33084/bjop.v1i1.239>
- Noviyanti. (2020). *Faktor Pelayanan yang Profesional terhadap Kepuasan Pasien*. CV Penerbit Qiara Media.
- Nurtaruli, A. (2019). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun. *Karya Tulis Ilmiah*, 26(3), 1–4. <https://doi.org/10.1007/s11273-020-09706-3>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.jweia.2017.09.008>
<https://doi.org/10.1016/j.energy.2020.117919>
<https://doi.org/10.1016/j.coldregions.2020.103116>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.jweia.2010.12.004>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.jweia.2010.12.004>
- Nuswantari, M., & Donowati, M. W. (2013). Analisis Kepuasan Pelayanan Kefarmasian pada Pasien Jamkesmas di Puskesmas Nemplak I Sleman. *Jurnal Penelitian*, 16(2), 186–195.
- Panaungi, & Nurpati, A. (2020). Studi Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Minasa Te'ne Kabupaten Pangkep. *Journal of Pharmaceutical Science and Herbal Technology*, 5(1), 1–6.
- Pertiwi, D. A. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien JKN Rawat Jalan terhadap Pelayanan Farmasi di Puskesmas Kotagede II dan Puskesmas Umbulharjo I Yogyakarta Menggunakan Metode Servqual. *SKRIPSI*, 4, 9–15.
- Prihandhan, I. S., Hakim, N. R., & Wirajaya, I. G. (2018). *Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan di Puskesmas II Denpasar Selatan*. 2, 32–36.
- Prihandiwati, E., Muhajir, M., Alfian, R., & Feteriyani, R. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Puskesmas Pekauman Banjarmasin Terhadap Pelayanan Kefarmasian*. 1(2), 63–68.
- Prihartini, N., Yuniar, Y., Susyanty, A. L., & Raharni. (2020). Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Puskesmas di 11 Provinsi di Indonesia. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 10(1), 42–49.
- Pristiyantoro, & Dinar, K. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma Akses Ui Kota Depok.

Jurnal Kefarmasian, 8, 18–31.

- Rahmawati, R. (2020). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Obat di Tiga Apotek Wilayah Surakarta Periode Juli-September 2019. *Naskah Publikasi*, 68(1), 1–12. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ndteint.2014.07.001><https://doi.org/10.1016/j.ndteint.2017.12.003><http://dx.doi.org/10.1016/j.matdes.2017.02.024>
- Rizqi, A. W. M. (2020). *Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Puskesmas Sisir Kota Baru*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Sani f. (2016). *Metode Penelitian Farmasi Komunitas dan Eksperimental dilengkapi dengan Analisis Data Program SPSS*. CV Budi Utama. [https://books.google.co.id/books?id=FY-IDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metodologi+penelitian+farmasi&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwiemuWbKpjuAhWWYysKHZ4RCyIQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=metodologi penelitian farmasi&f=false](https://books.google.co.id/books?id=FY-IDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metodologi+penelitian+farmasi&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwiemuWbKpjuAhWWYysKHZ4RCyIQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=metodologi%20penelitian%20farmasi&f=false)
- Sari, D. P. (2018). Hubungan Antara Karakteristik Demografi Masyarakat dengan Kepuasan Pelayan BPJS di Puskesmas Bringin. *Prosiding Nasional SMIKNAS 2018 APIKES Citra Medika Surakarta*, 145–150.
- Sriatmi, A., Suryawati, C., & Hidayati, A. N. (2014). Analisis Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 2(1), 9–14.
- Stevani, H., Putri, A. N., & Side, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru. *Media Farmasi*, 14(1), 1. <https://doi.org/10.32382/mf.v14i1.70>
- Subarno, Y. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Khusus Paru Respira Yogyakarta. *Skripsi*.
- Sudarno, Rusgiyono, A., Hoyyi, A., & Listifadah, L. (2012). *Analisis Kualitas Pelayanan dan Pengendalian Kualitas Jasa Berdasarkan Persepsi Pengunjung*. 4(1), 33–45. <https://doi.org/10.14710/medstat.4.1.33-45>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Setiyawami (ed.); 2nd ed.). Alfabeta.
- Taufiq. (2016). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotik Puskesmas Bajeng Kabupaten Gowa*. 1–9.

- Widyastuti, Y., P, P. N., & Shaluhayah, Z. (2018). Faktor Karakteristik yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Kabupaten Grobogan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 6(5), 830–836.
- Wowor, H., Liando, D. M., & Rares, J. (2016). Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Ilmu Sosial & Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan*, 3, 103–122.
- Yuniar, Y., & Handayani, R. S. (2016). Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 6(1), 39–48.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANING
YOGYAKARTA