

**TINGKAT STRES KERJA DAN SUMBER STRES KERJA PERAWAT
DI IGD RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
S – 1 Keperawatan**



Oleh :

**ROHAYATI MASITOH
NIM : 3207507**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
JENDERAL AHMAD YANI
YOGYAKARTA
2009**

PERNYATAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

TINGKAT STRES KERJA DAN SUMBER STRES KERJA PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Yang dibuat untuk memenuhi [ersyaratn menjadi Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Ahmad Yani Yogyakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Ahmad Yani Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 24 Juni 2009

ROHAYATI MASITOH

NIM : 3207507

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**TINGKAT STRES KERJA DAN SUMBER STRES KERJA PERAWAT DI IGD
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

**Diajukan Oleh :
ROHAYATI MASITOH
NIM : 3207507**

**Telah Diseminarkan dan diujikan
Pada tanggal 04 Agustus 2009**

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Dra. Sumarni , D.W, M.Kes Sri Werdati, SKM. M.Kes Sumarsi, Skep.Ns

NIP. 130 907 349

NIDN. 05-3003-5002

NIP.196405301991032001

**Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta**

**Tetra Saktika Adinugraha, S.Kep.Ns
NIDN. 05-2310-8302**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita, sehingga Skripsi yang berjudul “Tingkat Stres Kerja Dan Sumber Stres Kerja Perawat Di IGD Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana Keperawatan. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Sri Werdati, SKM., M.Kes. selaku Ketua STIKES Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta dan Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada kami.
2. Sumarsi, S.Kep., Ners, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan pada kami.
3. Direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah memberikan ijin penelitian.
4. Teman – Teman Perawat IGD RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah membantu dalam penelitian ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang berperan baik langsung maupun tidak langsung selama penyusunan usulan penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun kami harapkan dari pembaca.

Harapan kami semoga tulisan ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun semua pihak yang memerlukannya.

Yogyakarta

Penulis

TINGKAT STRES KERJA DAN SUMBER STRES KERJA PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Rohayati Masitoh¹, Sri Werdati², Sumarsi³

INTISARI

Latar Belakang : Meningkatnya stres kerja bisa mempengaruhi perubahan perilaku pada karyawan seperti meningkatnya kekhawatiran karyawan, ketidakmampuan untuk bekerjasama, dan mudah marah. Sementara menurunnya kepuasan kerja bisa memberi dampak pada meningkatnya kemauan untuk keluar, meningkatnya absensi, dan menurunnya komitmen organisasi. Hal ini merupakan keadaan yang berbahaya bagi organisasi, bisa menyebabkan pelaksanaan pekerjaan terganggu, akhirnya bisa menurunkan kinerja organisasi.

Tujuan : Mengetahui bagaimana tingkat stres kerja dan sumber stres kerja perawat yang paling dominan di ruang IGD Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul

Metode : metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif, dengan jumlah sampel 16 orang. Pengambilan data dilakukan menggunakan kuesioner stres kerja. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan analisis deskriptif.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat stres kerja yang dialami oleh perawat di ruang IGD RSUD Panembahan Senopati sebagian besar adalah rendah yaitu sebanyak 13 orang (81,25%) dan tidak ada perawat dengan tingkat stres kerja tinggi atau sangat tinggi dan sumber stres yang paling dominan menimbulkan stres kerja perawat adalah pendidikan dan pelatihan dengan skor rata-rata 27,3.

Kesimpulan : sebagian besar perawat di ruang IGD RSUD Panembahan Senopati termasuk dalam tingkatan stres kerja rendah dan sumber stres yang paling dominan menimbulkan stres kerja perawat adalah pendidikan dan pelatihan.

Kata Kunci : Stres Kerja Perawat

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Pernyataan Keaslian Penelitian.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Intisari.....	v
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus	7
D. Keaslian Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	11
1. Bagi Peneliti	11
2. Bagi RS Panembahan Senopati Bantul	11
3. Bagi institusi yang menggunakan RS Panembahan Senopati Bantul sebagai lahan praktik	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Stress Kerja	11
1. Definisi Stres	11
2. Pengertian Stres Kerja	12
3. Katagori dan Gejala Stres Kerja.....	12
4. Tingkat Stress	13

5. Sumber-sumber Stres Kerja.....	14
6. Dampak Stres Kerja	15
7. Gejala Stres	18
8. Strategi Manajemen Stres Kerja	20
9. Stres kerja perawat	22
10. Perawat Instalasi Gawat Darurat.....	24
B. Kerangka Konsep	26
C. Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	28
B. Unit Analisis dan Populasi Penelitian	29
C. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	30
D. Definisi Operasional	30
E. Instrumen Penelitian.....	32
F. Jalannya Penelitian	34
G. Teknik Analisis Data	38
H. Etika Penelitian.....	38
I. Jadwal Penelitian.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum dan Obyek Penelitian	41
1. Sejarah RSUD Panembahan Senopati Bantul	41
2. Perawat	42
B. Hasil Penelitian.....	43
1. Karakteristik Responden	43
2. Tingkat Stres Kerja Perawat di Ruang IGD RSD Panembahan Senopati Bantul	44
3. Macam stres kerja perawat di ruang IGD RSD Panembahan Senopati Bantul.....	45

C. Pembahasan	46
D. Kelemahan Penelitian.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep.....	26
--------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kisi-kisi Kuesioner Stres Kerja Perawat	34
Tabel 2. Jadwal penelitian	40
Tabel 4.1. Karakteristik Perawat di Ruang IGD RSD Panembahan Senopati Bantul	44
Tabel 4.2. Tingkat Stres Kerja Perawat di Ruang IGD Panembahan Senopati Bantul	45
Tabel 4.3. Macam Stres Kerja Perawat di ruang IGD RSD Panembahan Senopati Bantul.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Pengantar Kuesioner
- Lampiran 3. *Informed Consent*
- Lampiran 4. Kuesioner Stres Kerja Perawat
- Lampiran 5. Data Hasil Penelitian