

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada periode Januari hingga Juni 2023 terdapat 70 kasus *pending* klaim dari 398 kasus yang diajukan. Faktor tertinggi yang menyebabkan *pending* klaim adalah pelayanan medis yaitu sebesar 41,4% dan terendah oleh faktor administrasi yaitu sebesar 28,6%.
2. Pada faktor sumber daya manusia (*man*) menyoroiti latar belakang pendidikan petugas, terdapat petugas yang belum mendapatkan pelatihan.
3. Pada faktor sistem dan proses (*method*) berfokus pada belum SPO mengenai *pending* klaim, belum adanya kesepakatan antara coder dengan verifikator, dan menyoroiti tulisan dokter yang belum jelas.
4. Pada faktor sarana dan prasarana (*machine*) rumah sakit sudah memiliki ICD, *software*, dan checklist yang sudah mendukung klaim akan tetapi terkait *software* masih terjadi *error*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, didapatkan saran sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit, disarankan untuk melakukan evaluasi terhadap sistem dan proses klaim yang ada. Penggunaan perangkat lunak yang terkini dan pelatihan terkait teknologi dan prosedur terbaru dapat membantu meningkatkan efisiensi dan akurasi proses klaim, serta meminimalisir kendala yang dapat mengakibatkan *pending* klaim.