

DAFTAR PUSTAKA

- Afriani, F., Noor, A.Y., Sugeng. (2022). Analisis Penyebab *Pending* Dan Tidak Layak Berkas Klaim Rawat Jalan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) DI RSKIA Sadewa Yogyakarta Tahun 2022. *Jurnal Permata Indonesia*, 13(2): 107-115.zz
- Arikunto, S. (2011). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- BPJS Kesehatan No 5. (2020). Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 5 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 6 Tahun 2018 tentang Administrasi Kepesertaan Program Jaminan Kesehatan. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 5 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 6 Tahun 2018 Tentang Administrasi Kepesertaan Program Jaminan Kesehatan*, 5, 1–24.
https://r.search.yahoo.com/_ylt=Awr9IISw.kNiShEAqeVXNyoA;_ylu=Y29sbwNncTEEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1648651057/RO=10/RU=https%3A%2F%2Fwww.bpjs-kesehatan.go.id%2Fbpjs%2Fdmdocuments%2F3845cad46af51538237c01d531c53d93.pdf/RK=2/RS=uSirpCG0NWsyGIrmA1c1f
- Indonesia, P. P. R. (2020). Perpres Nomor 64 Tahun 2020 Tentang Jaminan Kesehatan. *Jdih BPK RI*, 64, 12.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/136650/perpres-no-64-tahun-2020>
- Ishikawa, K. (1968). *Guide to Quality Control*. Tokyo: JUSE.
- Kemenkes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>
- Kencana, D.N. (2022). Tinjauan Faktor Penyebab *Pending* Klaim Berkas BPJS Pasien Rawat Inap Bangsal Perina di RSUD Ajibarang, Kabupaten Banyumas Tahun 2021. Semarang: DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Semarang.
- Kurnia, E. K., & Mahdalena. (2022). Faktor Penyebab *Pending* Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit X Periode Triwulan 1 Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESnas)*, 173–177.
- Listiyawati, dan Wijayanti, R. (2022). Faktor Penyebab *Pending* Claim Ranap JKN dengan Fishbone Diagram di RSUP Dr Kariadi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2): 193-191.

- Manaida, R. J., Rumayar, A., & Kandou, G. D. (2019). Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih GMIM Manado. *E-Journal Health*, 1–11.
- Martonianus. (2021). *Upaya Peningkatan Hasil Belajar IPA Melalui Pendekatan Discovery Learning Siswa Kelas V SD Negeri Gedangan 01 Kecamatan Tuntang Kabupaten Semarang Semester II Tahun Pelajaran 2015/ 2016*. Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab *Pending Claim* Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374–379. <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379>
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT.Remaja Rosdakarya.
- Mulia, V. (2023). Analisis Faktor Penyebab Terjadinya *Pending Claim* Berkas Rawat Inap Pasien BPSJ di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul. *Skripsi*, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Muroli, C. J., Rahardjo, T. B. W., & Kodyat, A. G. (2020). Muroli, Cut Juli, Tri Budi W. Rahardjo, Alih Germas Kodyat. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya *Pending Claim* Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019. 2020. Vol. 4 (2). *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2), 191–197. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI/article/view/1040>
- Ningsih, K.P., Hafidha, N.H., Hartono. (2021). *Pending Health Claims (BPJS) Inindonesia : What Are The Causes And How Is The Settlement Strategy?*. 2nd INTERNATIONAL CONFERENCE ON MEDICAL RECORD AND HEALTH INFORMATION (ICoMRHI) 2021 “DIGITAL TRANSFORMATION HEALTHCARE SERVICES: TELEMEDICINE ON PANDEMIC ERA” . *Penerbit Tahta Media*. Retrieved from <http://tahtamedia.co.id/index.php/issj/article/view/350>
- Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Jurnal Kesehatan Jurnal Kesehatan. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. (2018). *Peraturan Bpjs Tentang Pengelolaan Klaim*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Mendis. (2022). Retrieved Mei 21, 2023, from <https://www.bing.com/ck/a?!&p=455c8f81db79e274JmltdHM9MTY5MTAyMDgwMCZpZ3VpZD0xMjQyZjM3NC1lY2M1LTY3MzYtMmZhYy1lMjdjZWQ4MDY2YTImaW5zaWQ9NTE3Ng&ptn=3&hsh=3&fclid=1242f3>

74-ecc5-6736-2fac

e27ced8066a2&psq=daftar+pustaka+Permenkes.+(2022).+Peraturan+Menteri+Kesehatan+Republik+Indonesia+Nomor+24+Tahun+2022+Tentang+Rekam+Mendis.&u=a1aHR0cHM6Ly95YW5rZXMuVta2VzLmdvLmlkL3VuZHV0YW4vZmlsZXV0ZHV0YW5fMTY2MjYxMTI1MV84ODIzMTgucGZm&ntb=1

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. (2023). Retrieved Mei 21, 2023, from <https://www.kemkes.go.id/downloads/resources/download/lain/PERMENKE-S-NO-3-TAHUN-2023-TTG-STANDAR-TARIF-PELAYANAN-KESEHATAN-DALAM-PENYELENGGARAAN-JAMINAN-KESEHATAN-1.pdf>

Putri, N. K. A., Karjono, & Uktutias, S. A. M. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 5(2), 134–143.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (ke-28). Alfabeta.

Syafitri, E., & Novita, D. (2021). SE Direktur Pelayanan BPJS Kesehatan Nomor 51 tahun 2016. *Administration & Health Information of Journal*, 2(1), 43–50.

Tarigan, I. N., Lestari, F. D., & Darmawan, E. S. (2022). Penundaan Pembayaran Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Oleh Bpjs Kesehatan Di Indonesia: Sebuah Scoping Review. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 108. <https://doi.org/10.7454/eki.v7i2.6136>

Ulfa, & Lily. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kelengkapan Diagram Fishbone Di Rumah Sakit Pertamina Jaya Tahun 2017. *Jurnal INOHIM*, 5(1), 39–44.

Undang-Undang RI No.24. (2011). *Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.

Wulandari, H. ., Sabilu, Y. ., & Suhadi, S. (2021). Penyebab Keterlambatan Klaim Bpjs Di Rsu Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara. *Journal.Uho.Ac.Id*, 1(1), 17–24. <https://journal.uho.ac.id/index.php/jkkm/article/view/6>