

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA *TELEMEDICINE* PADA
MAHASISWA FAKULTAS KESEHATAN UNJAYA DENGAN METODE
*END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

HOSNUL HOTIMAH

211204004

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA *TELEMEDICINE* PADA
MAHASISWA FAKULTAS KESEHATAN UNJAYA DENGAN METODE
*END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

Diajukan Oleh :

HOSNUL HOTIMAH

211204004

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 08 Agustus 2024

Mengesahkan;

Menyetujui,
Penguji

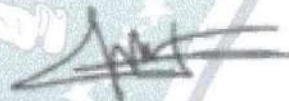


Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK,

SIP., MPH

05.2904.7102

Menyetujui,
Pembimbing



Suryo Nugroho Markus, A.Md., Perkes.,

SE, MPH

05.260476.01

Menyetujui,
Kaprodik



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH

NPP. 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Hosnul Hotimah

Npm : 211204004

Program studi : Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul skripsi : Evaluasi Kepuasan Pengguna *Telemedicine* Pada Mahasiswa Fakultas Kesehatan Unjaya dengan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendir dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta peneliti kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 08 Agustus 2024

Tanda tangan

Hosnul Hotimah

PRAKATA

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi petunjuk dan hidayah-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Rekam Medis Terhadap Penggunaan *E-learning* Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Dengan Metode *End User Computing Satisfaction (Eucs)*” dapat terselesaikan dengan baik yang merupakan syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar A.M.d.,Kes di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Dengan selesainya Karya Tulis Ilmiah ini, Penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep.,NS.,MPH., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia P, A.Md RMIK.,S.I.P.,MPH., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Tika Sari Dewi,S.Kep.,Ns.,MPH., selaku Dosen Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Suryo Nugroho Markus, A.Md.,Perkes., SE, MPH., selaku Dosen Pembimbing dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang banyak memberikan arahan, bimbingan, serta petunjuknya dalam pembuatan karya tulis ilmiah.
5. Zakharias Kurnia P, A.Md RMIK.,S.I.P.,MPH., selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah.
6. Seluruh Staf dan Dosen Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
7. Teruntuk Ayah dan Ibu saya serta keluarga tercinta yang selalu mendo’akan serta memberikan semangat yang luar biasa dan memberikan dukungan moril maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini.
8. Teruntuk teman seperjuangan saya yang saya banggakan dan semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
9. Tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri karena sudah bisa bertahan hingga sejauh ini.

Yogyakarta, 02 Maret 2024
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Kerangka Teori	12
C. Kerangka Konsep.....	13
D. Pertanyaan Penelitian	13
BAB III	14
METODE PENELITIAN	14
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	14
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	14
C. Populasi dan Sampel	14
D. Variabel.....	16
E. Definisi Operasional	16

F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	17
G. Metode Pengolahan Data	17
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	19
I. Etika Penelitian	20
J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	21
BAB IV	23
HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Hasil	23
B. Pembahasan	32
C. Keterbatasan Penelitian	35
BAB V	36
KESIMPULAN DAN SARAN	36
A. Kesimpulan	36
B. Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi operasional	16
Tabel 3. 2 Pengukuran Tingkat Kepuasan	17
Tabel 4. 1 Demografi Responden.....	23
Tabel 4. 2 Prosentase Jawaban Variabel Content	24
Tabel 4. 3 Prosentase Jawaban Variabel Accuracy.....	25
Tabel 4. 4 Prosentase Jawaban Variabel Format	27
Tabel 4. 5 Prosentase Jawaban Variabel Easy of Use.....	29
Tabel 4. 6 Prosentase Jawaban Variabel Timeliness.....	30

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	13

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

Unjaya	: Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
FKES	: Fakultas Kesehatan
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
WHO	: World Health Organization
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan judul	40
Lampiran 2 Persetujuan Proposal	41
Lampiran 3 Informed Consent	42
Lampiran 4 Surat Izin Studi Pendahuluan	43
Lampiran 5 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan.....	44
Lampiran 6 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal.....	45
Lampiran 7 Persetujuan Penelitian Proposal Karya Ilmiah	46
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian	47
Lampiran 9 Balasan Surat Izin Penelitian.....	48
Lampiran 10 Surat Ethical Clearance	49
Lampiran 11 Formulir Persetujuan Responden	50
Lampiran 12 Kuesioner Penelitian.....	53
Lampiran 13 Hasil Output Spss	58
Lampiran 14 Lembar Bimbingan.....	63
Lampiran 15 halaman persetujuan penelitian KTI.....	64
Lampiran 16 Cek turnitin.....	65
Lampiran 17 Naskah Publikasi	67