

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA *TELEMEDICINE* PADA MAHASISWA FAKULTAS KESEHATAN UNJAYA DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Hosnul Hotimah¹, Suryo Nugroho Markus², Zakharias Kurnia Purbobinuko³

INTISARI

Latar Belakang : Telemedicine adalah penyediaan layanan kesehatan jarak jauh oleh para profesional kesehatan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi. Karena kemudahan akses informasi, banyak masyarakat saat ini menggunakan layanan kesehatan online karena aksesibilitas dan kemudahan penggunaannya, terutama mahasiswa sebagai agent of change diharapkan dapat menjadi agen perubahan sekaligus garda terdepan di lingkungan masyarakat dalam perubahan tersebut. penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna pada mahasiswa fakultas kesehatan unjaya.

Metode Penelitian : Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif menggunakan pendekatan pengambilan data secara cross-sectional. Alat yang digunakan untuk mengumpulkan data primer pada penelitian ini adalah kuesioner EUCS. sampel 81 mahasiswa dipilih menggunakan quota sampling.

Hasil Penelitian : Hasil analisis deskriptif menunjukkan mayoritas responden adalah perempuan (67%) berusia 21-23 tahun, dan dari program studi rekam medis dan informasi kesehatan (31%). hasil analisis univariat mengenai kepuasan pengguna telemedicine mayoritas memiliki skor indeks interpretasi tingkat kepuasan yang memasuki rentan angka 50%-79% dalam kategori puas.

Kesimpulan : *Telemedicine* memiliki peringkat kepuasan yang tinggi dalam hal *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (tampilan), *easy of use* (kemudahan pengguna), dan *timeliness* (ketepatan waktu). Saran yang direkomendasikan yaitu penelitian ini harus selalu dikembangkan supaya bisa mendukung dan menjadi referensi dalam melakukan pengembangan teknologi dibidang kesehatan di Indonesia.

Kata Kunci : telemedicine, kepuasan pengguna, mahasiswa

¹ Mahasiswa RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**EVALUATION OF TELEMEDICINE USER SATISFACTION AMONG UNJAYA
HEALTH FACULTY STUDENTS USING THE END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS) METHOD**

Hosnul Hotimah¹, Suryo Nugroho Markus², Zakharias Kurnia Purbobinuko³

ABSTRACT

Background: Telemedicine is the provision of long-distance health services by health professionals using information and communication technology. Due to easy access to information, many people are currently using online health services because of their accessibility and ease of use, especially students as agents of change are expected to be agents of change as well as at the forefront of society in this change. This research aims to evaluate user satisfaction among Unjaya Health Faculty students.

Research Method: This research is a quantitative descriptive study using a cross-sectional data collection approach. The tool used to collect primary data in this research was the EUCS questionnaire. A sample of 81 students was selected using quota sampling.

Research Results: The results of descriptive analysis show that the majority of respondents are women (67%) aged 21-23 years, and from the medical records and health information study program (31%). The results of the univariate analysis regarding the satisfaction of the majority of telemedicine users have an interpretation index score of satisfaction level that falls into the range of 50% -79% in the satisfied category.

Conclusion: Telemedicine has a high satisfaction rating in terms of content, accuracy, format, ease of use and timeliness. The recommended suggestion is that this research must always be developed so that it can support and become a reference in developing technology in the health sector in Indonesia.

Keywords: telemedicine, user satisfaction, students

¹ RMIK student at Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

² RMIK lecturers at Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

³ RMIK lecturers at Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta